



DEPARTAMENT ASIGURARE CALITATE

400023 Cluj-Napoca, Romania
str. Emil Isac nr. 13, et. 2, camera 28
Tel: +40-374-834233
www.umfcluj.ro

EVALUAREA PROGRAMELOR DE LICENȚĂ, Anul Universitar 2022-2023

- RAPORT -

Elaborat în cadrul Departamentului de Asigurare a Calității

Table of Contents

I. INTRODUCERE	2
2. ANALIZA REZULTATELOR - ABSOLVENȚI	2
A. Calitatea activității didactice	3
1. Activitatea de predare.....	3
2. Sistemul de evaluare și feedback.....	4
3. Relația cadre didactice-studenți	5
4. Resursele didactice	7
B. Dezvoltare personală și profesională	7
1. Competențe dobândite	8
2. Formarea ca specialist în domeniu	9
C. Facilități studențești	9
1. Facilități studențești (1).....	9
2. Facilități studențești (2)	11
D. Participarea studențească	12
E. Programul de studiu	14
1. Aprecieri generale	14
F. Intenții după absolvire	15
G. Experiența generală a studenților internaționali la UMFH	15
H. Sugestii pentru îmbunătățirea programelor	18
I. Concluzii	19



I. INTRODUCERE

Raportul de față prezintă rezultatele *Evaluării programelor de licență* de către absolvenții promoției 2023.

Perioada de culegere a datelor a avut loc în două etape: în perioada sesiunii de examene din iulie pentru absolvenții de la liniile de engleză și franceză (14.07-31.07.2023), respectiv în cursul sesiunii de toamnă a examenelor de finalizare a studiilor (14.09-01.10.2023) pentru toți absolvenții, indiferent de linia de limbă. Absolvenții au fost contactați de către Departamentul de Asigurare a Calității prin intermediul adreselor instituționale de e-mail și prin platforma JobRouter. Se menționează faptul că formularul a fost completat în mediul online, în limba română, engleză sau franceză și nu a colectat adresele de email ale studenților, toate răspunsurile fiind anonime. Ulterior, acestea au fost codate și transpuse în baze de date, fiind analizate și prelucrate în SPSS și MS Excel. Obiectivul completării acestui chestionar a fost acela de a măsura gradul de satisfacției privind desfășurarea programelor de studii universitare de licență.

În anul universitar 2022-2023, s-a înregistrat o **participare mai scăzută** comparativ cu anul precedent (un total de 110 de formulare completate, față de 359 la ediția din 2022 dintr-un total de 1374 de studenți înscriși) – o scădere de **19.61%** a participării.

În acest an au participat **110** absolvenți din totalul de **1374 înscriși** la sesiunile de examinare (proporție de 8.00%), distribuiți pe facultăți după cum urmează:

- **Medicină – 73 formulare** completate dintre care:
 - AMG: 9 respondenți – 9.89% /absolvenți AMG
 - BFK: 4 respondenți – 4.70% /absolvenți BFK
 - RAI: 6 respondenți – 12% /absolvenți RAI
 - MG (ro): 36 respondenți – 9.42% /absolvenți MG (ro)
 - MG (en): 10 respondenți – 5.23% /absolvenți MG (en)
 - MG (fr): 8 respondenți – 5.75% /absolvenți MG (fr)
- **Medicină Dentară – 27 de formulare** completate dintre care:
 - MD (ro): 10 respondenți – 9.70% /absolvenți MD (ro)
 - MD (en): 6 respondenți – 13.33% /absolvenți MD (en)
 - MD (fr): 10 respondenți – 21.27% /absolvenți MD (fr)
 - TD: 1 respondent – 2.08% /absolvenți TD
- **Farmacie – 10 formulare** completate dintre care:
 - FAR (ro): 7 respondenți – 6.14% /absolvenți FAR (ro)
 - FAR (fr): 2 respondenți – 6.25% /absolvenți FAR (fr)
 - ND: 1 respondent – 2.13% /absolvenți ND

2. ANALIZA REZULTATELOR - ABSOLVENȚI

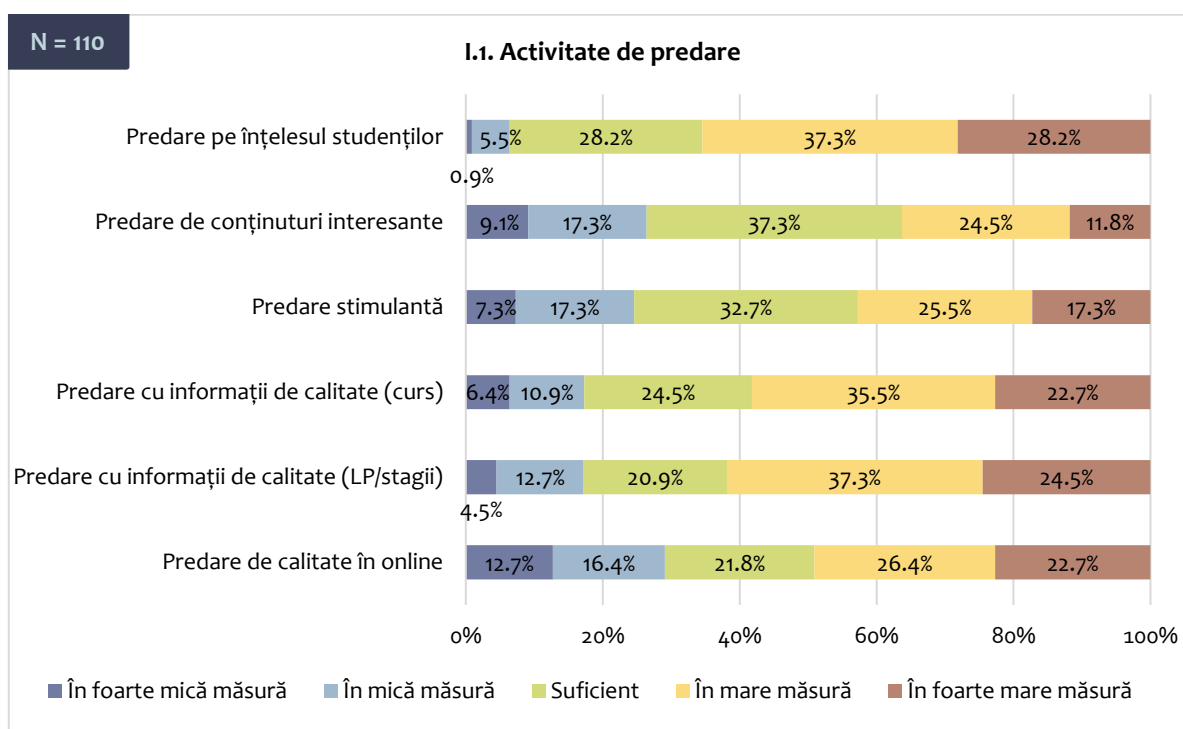
Chestionarul destinat absolvenților de licență a cuprins **mai multe secțiuni** prin care s-a urmărit măsurarea gradului de satisfacție privind desfășurarea programelor de studii, și percepțiile studenților referitoare la întreaga experiență de pregătire și formare profesională medicală/farmaceutică în cadrul UMFIH. De asemenea, chestionarul a inclus și o secțiune de întrebări legate de intențiile viitoare pe piața muncii ale absolvenților, dar și câțiva itemi socio-demografici.

În cazul formularului destinat studenților internaționali (programe engleză și franceză), acesta a conținut 6 itemi în plus care au urmărit percepțiile lor asupra experienței de studii la UMFIH.

A. Calitatea activității didactice

1. Activitatea de predare

Absolvenții de licență care au participat la procesul de evaluare de la finalul anului universitar 2022-2023, apreciază calitatea activității de predare ca fiind bună, astfel că mai mult de jumătate dintre aceștia se declară mulțumiți în mare și foarte mare măsură de faptul că predarea a fost făcută pe înțelesul lor (65.5%). În aceeași idee, majoritatea consideră că predarea a conținut informații de calitate, atât la curs cât și la LP (58.2%, respectiv 61.8%). Pe de altă parte, mai mult de o treime din absolvenți menționează că sunt doar suficient mulțumiți de conținutul interesant prezentat (37.3%), iar un procent semnificativ dintre aceștia au raportat că apreciază în mică sau foarte mică măsură calitatea predării în online (29.1%).



În ceea ce privește mediile pe fiecare aspect al dimensiunii activității de predare, toate raportează o creștere față de anii anteriori, după cum se poate observa în tabelul de mai jos. Astfel, absolvenții apreciază cel mai bine proporția de informații de calitate de la lucrările practice/stagii (3.65/5), dar și de la curs (3.57/5). La polul opus se află predarea conținuturilor interesante care înregistrează o medie destul de mică, deși este în creștere față de 2021 și 2022 (3.13/5).

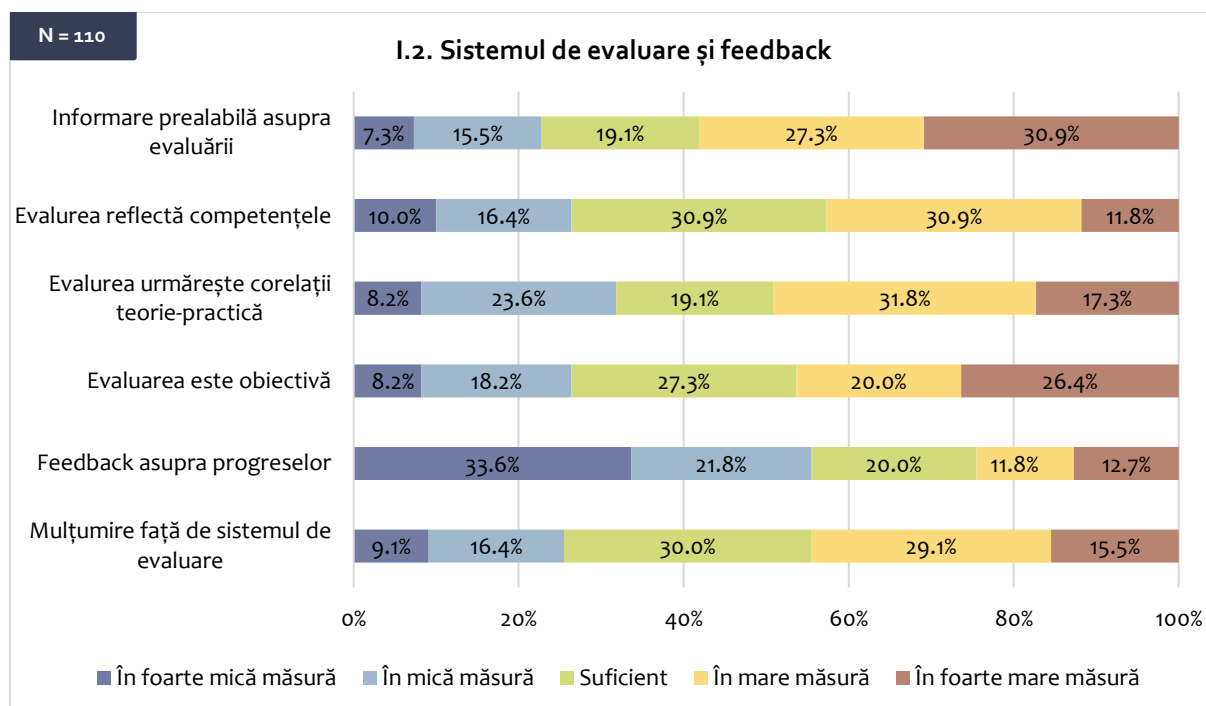
Statistici descriptive

	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Predare pe înțelesul studenților	3.66	3.74	3.86	.923
Predarea a cuprins conținuturi interesante	2.99	3.01	3.13	1.118
Predarea a fost stimulată pentru studenți	3.10	3.15	3.28	1.158
Predarea a cuprins informație de calitate (curs)	3.39	3.46	3.57	1.145
Predarea a cuprins informație de calitate (lucrări practice/stagii)	3.45	3.48	3.65	1.122
Predarea a fost de calitate în online	3.18	3.26	3.30	1.331
Răspunsuri valide N	244	359	110	

2. Sistemul de evaluare și feedback

Ceea ce este important de notat în legătură cu domeniul sistemului de evaluare și feedback, este faptul că aproximativ jumătate dintre respondenți (58.2%) au apreciat în mare și foarte mare măsură atât informarea prealabilă asupra evaluării, cât și faptul că evaluarea a urmărit corelația dintre teorie și practică (49.1%). De asemenea, 30% din studenți sunt suficient de mulțumiți de sistemul de evaluare, la modul general, cât și de faptul că acesta reflectă competențele înșușite.

Pe de altă parte, o proporție majoritară (55.4%) dintre respondenții sesiunii de evaluare a programelor de licență, nu au apreciat decât în mică și foarte mică măsură feedback-ul asupra progreselor.



În ceea ce privește mediile acestui domeniu, comparativ cu cele din anii anteriori, se poate observa o creștere în cazul a 4 din 6 itemi, absolvenții apreciind mai puțin anul acesta faptul că evaluarea a fost obiectivă (3.38/5 față de 3.58/5 în 2022) sau că au existat informații oferite în prealabil în legătură cu evaluarea (3.59/5, față de 3.67/5 în 2022). Cu toate acestea, cea mai mare medie se înregistrează în cazul acestui ultim item discutat (3.59/5), care, deși este în scădere, denotă că absolvenții sunt în continuare destul de mulțumiți de acest aspect. Cea mai mică medie se înregistrează și în acest an în cazul feedback-ului primit asupra progresului (2.48/5), semn că acest lucru se întâmplă mult mai rar decât ar trebui.

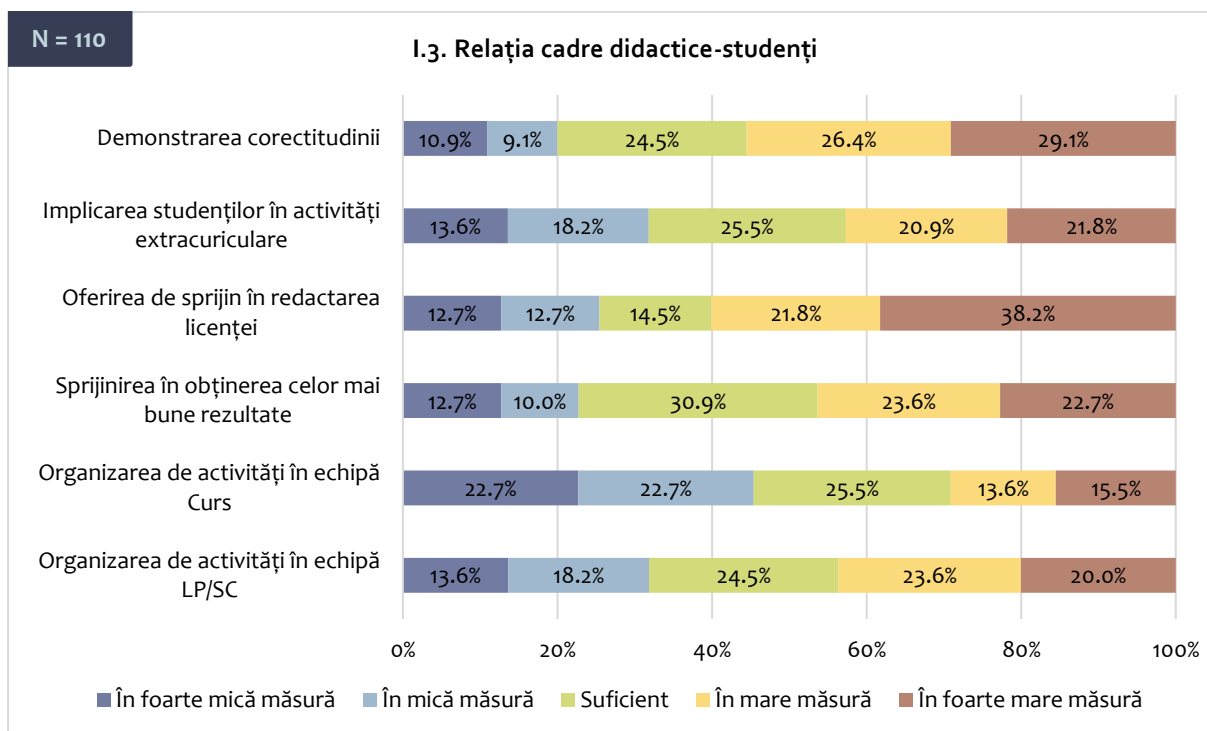
Statistici descriptive				
	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Informare prealabilă asupra evaluării	3.63	3.67	3.59	1.273
Evaluarea reflectă competențele dobândite	2.94	3.15	3.18	1.151
Evaluarea urmărește corelații teorie-practică	3.00	3.14	3.26	1.232
Evaluarea este obiectivă	3.49	3.58	3.38	1.278
Feedbackul primit asupra progreselor	2.27	2.26	2.48	1.393
Mulțumirea față de sistemul de evaluare din UMFIH	3.08	3.19	3.25	1.177
Răspunsuri valide N	244	359	110	

3. Relația cadre didactice-studenți

În ceea ce privește dimensiunea relației dintre cadrele didactice și studenți, aceștia din urmă, ca proaspeți absolvenți, se declară ca fiind cei mai mulțumiți de măsura în care le-a fost oferit sprijin în redactarea licenței (proporție majoritară de 60% pentru „în mare și foarte mare măsură”). De asemenea, aceștia se declară aproape la fel de mulțumiți și de felul în care cadrele didactice au demonstrat corectitudine (mai mult de jumătate dintre ei, 55.5% apreciază în mare și foarte mare măsură acest aspect).

Ceea ce mai iese în evidență din răspunsurile absolvenților promoției 2023 este faptul că 30.9% dintre ei consideră sprijinul oferit în obținerea celor mai bune rezultate ca fiind doar suficient (acest tip de răspuns având cea mai mare frecvență pentru itemul în cauză, după cum se poate vedea și în tabel).

Pe de altă parte, absolvenții au fost cel mai puțin mulțumiți de organizarea de activități în echipă în timpul cursului, acestea înregistrând aproape jumătate din totalul de răspunsuri (45.4%). În aceeași idee, nici implicarea studenților în activități extracuriculare nu a fost considerată ca fiind suficientă, cu 31.8% din procente înregistrând valori pentru „în mică și foarte mică măsură”.



În ceea ce privește mediile dimensiunii relației dintre cadre didactice-studenți, comparate cu anii trecuți, se observă o tendință ambivalentă de creștere pentru unii itemi și de scădere pentru alții. De exemplu, oferirea ajutorului suplimentar a înregistrat o scădere față de anii trecuți (3.86/5 față de 3.92/5 în 2022 și 3.95/5 în 2021) chiar dacă continuă să denote cea mai mare apreciere a studenților față de aspectele acestei dimensiuni. La fel s-a întâmplat și pentru măsura în care absolvenții consideră că profesorii au demonstrat corectitudine (3.54/5 față de 3.82/5 în 2022).

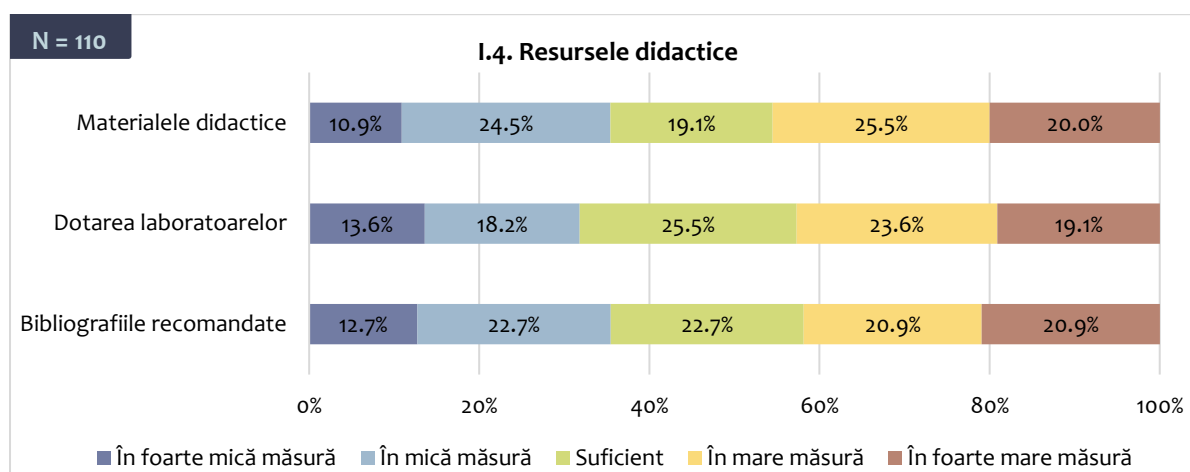
Pe de altă parte, implicarea studenților în activitățile academice a crescut în apreciere printre studenți, semn că lucrurile se îmbunătățesc (3.19/5 față de 3.09/5 în 2022). La fel se întâmplă și pentru organizare de activități în echipă la curs (2.76/5 față de 2.65/5 în 2022) și LP/stagii (3.18/5 față de 3.07/5 în 2022) unde mediile sunt în creștere chiar dacă, cel puțin pentru partea de curs, sunt încă departe de a fi satisfăcătoare.

	Statistici descriptive			
	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Oferirea de ajutor suplimentar	3.95	3.92	3.86	1.045
Demonstrarea corectitudinii	3.85	3.82	3.54	1.297
Implicarea studenților în activități academice	3.13	3.09	3.19	1.338
Oferirea de sprijin la redactarea licenței	3.57	3.61	3.60	1.428
Sprijinirea studenților pt. obținerea celor mai bune rezultate	3.31	3.33	3.34	1.287
Organizarea de activități în echipă (curs)	2.60	2.65	2.76	1.361
Organizarea de activități în echipă (LP/stagii)	3.18	3.07	3.18	1.322

Răspunsuri valide N	244	359	110	
---------------------	-----	-----	-----	--

4. Resursele didactice

În ceea ce privește dimensiunea resurselor didactice, absolvenții sunt doar parțial mulțumiți de acestea deoarece toți itemii cuprinși înregistrează procente pozitive și negative aproape egale. De exemplu, în cazul materialelor didactice puse la dispoziție, 45.5% dintre absolvenți sunt mulțumiți în mare și foarte măsură de acestea, iar 35.4% dintre ei sunt mulțumiți în mică sau foarte mică măsură. În cazul dotării laboratoarelor, procentul majoritar apare la categoria „suficient”, semn că lucrurile ar putea fi îmbunătățite, iar pentru bibliografiile recomandate, părerile sunt din nou împărțite deoarece 41.8% sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de ele, iar 35.4% doar în mică și foarte mică măsură.



Mediile dimensiunii de resurse didactice sunt în scădere față de anii trecuți, iar pentru funcționarea MsTeams nu mai există un coeficient deoarece aceasta nu a mai fost evaluată în sesiunea din 2023. Cea mai mare scădere se înregistrează la nivelul materialelor didactice (3.19/5 față de 3.52/5 în 2022), dar nici celelalte aspecte nu sunt foarte bine apreciate, lucru care trebuie luat în calcul pentru îmbunătățirea calității resurselor puse la dispoziție studenților.

Statistici descriptive

	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Materiale didactice	3.39	3.52	3.19	1.310
Dotarea laboratoarelor	3.08	3.26	3.16	1.310
Bibliografii recomandate	3.22	3.32	3.15	1.333
Funcționarea MsTeams	4.25	4.32	-	-
Răspunsuri valide N	244	359	110	

B. Dezvoltare personală și profesională

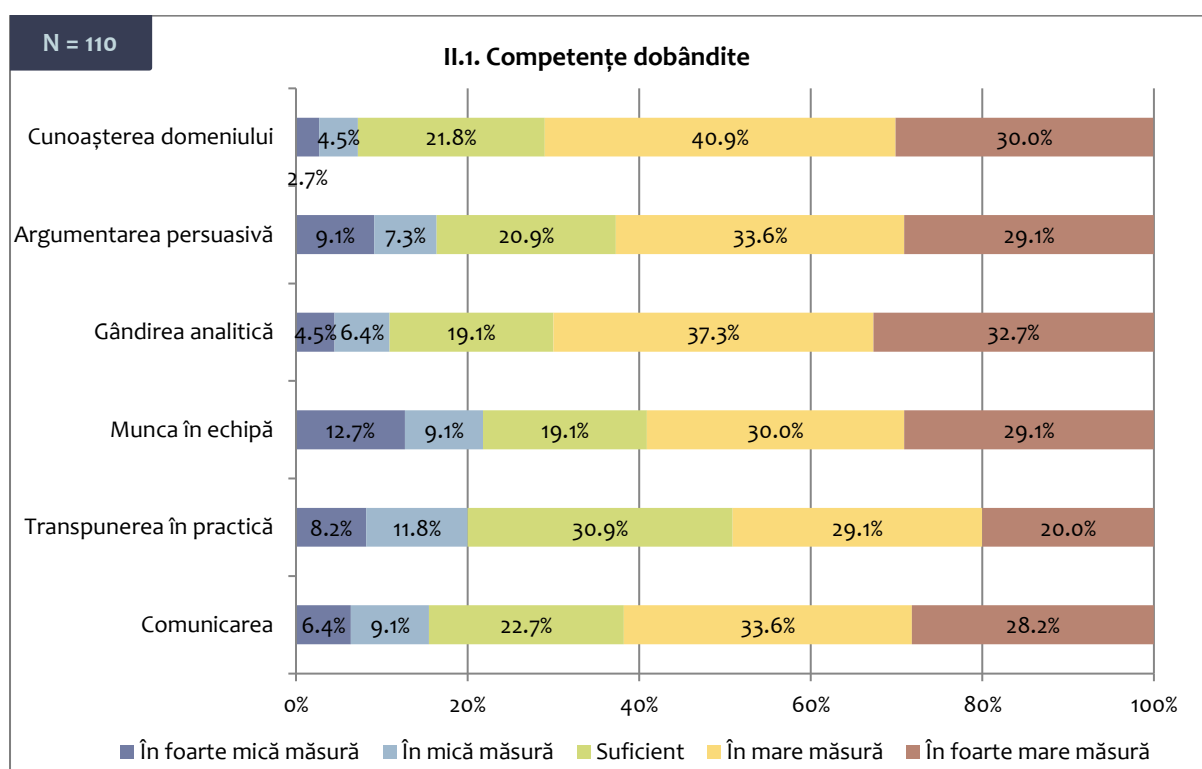
Secțiunea a doua de evaluare a chestionarului pentru absolvenții de licență din 2023 a căutat să identifice opiniile acestora asupra **abilităților și competențelor dezvoltate** pe parcursul programului de studii absolvit.

Această porțiune din evaluare cuprinde o baterie cu 6 itemi privind formarea competențelor și o întrebare distinctă care urmărește percepțiile absolvenților asupra **formării de specialitate** în cadrul programului.

1. Competențe dobândite

Absolvenții ce au evaluat programele de studii finalizate în 2023 sunt, în mare parte, mulțumiți de competențele dobândite. Aceștia se declară a fi cel mai mulțumiți de cunoașterea domeniului (70.9%) și de dezvoltarea gândirii analitice (70%), aceste procente însumând răspunsurile din categoria „în mare măsură” și „în foarte mare măsură”.

La polul opus, există un procent semnificativ de studenți care consideră că nu au învățat cum să lucreze în echipă (21.8% răspunsuri de tip „în mică măsură” și „în foarte mică măsură”).



În ceea ce privește mediile itemilor din domeniul competențelor dobândite, toate sunt în creștere față de anii precedenți.

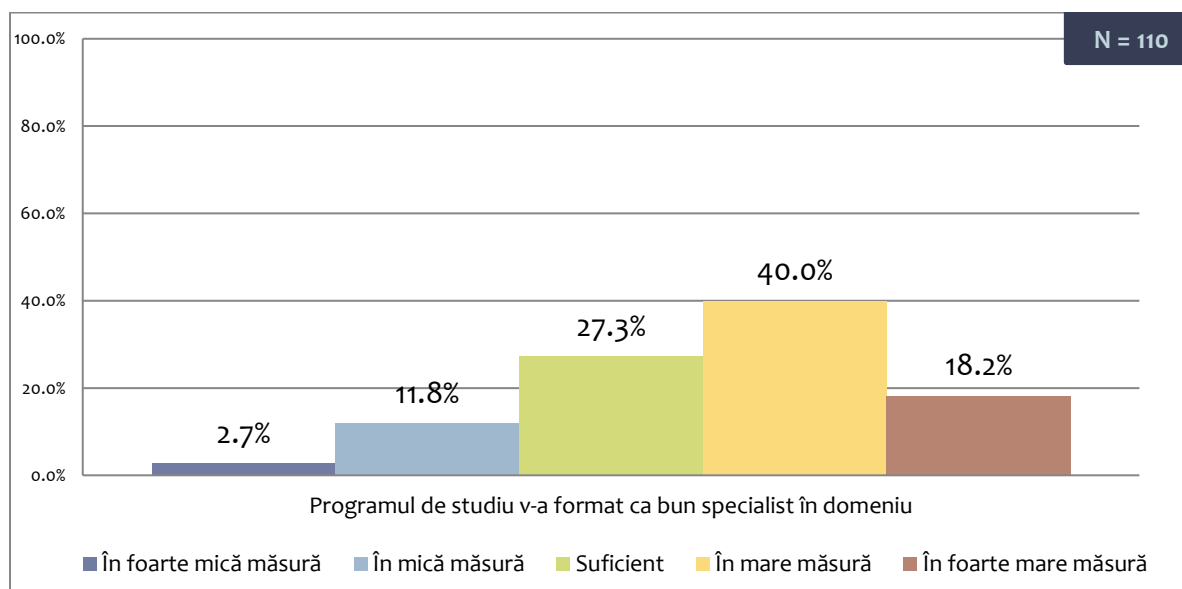
Cea mai mare medie înregistrată este la nivelul cunoașterii domeniului (3.91/5 față de 3.83/5 în 2022, respectiv 3.65/5 în 2021), pe care absolvenții consideră că au dobândit-o prin parcurgerea acestui program de studii. Cea mai mică medie se înregistrează la nivelul transpunerii în practică a

competențelor dobândite (3.41/5), dar care este totuși în creștere față de anii precedenți (3.41/5 față de 3.28/5 în 2022 și 3.10/5 în 2021).

Statistici descriptive				
	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Cunoașterea domeniului	3.65	3.83	3.91	.973
Argumentarea persuasivă	3.54	3.58	3.66	1.229
Gândirea analitică	3.56	3.73	3.87	1.085
Munca în echipă	3.34	3.49	3.54	1.339
Transpunerea în practică	3.10	3.28	3.41	1.175
Comunicarea	3.47	3.62	3.68	1.165
Răspunsuri valide N	244	359	110	

2. Formarea ca specialist în domeniu

În ceea ce privește formarea ca specialist în domeniu, respondenții de la nivel licență au apreciat la fel de favorabil formarea în domeniul de specialitate anul acesta ca și promoția anterioară (3.60/5 față de 3.59/5 în 2022). Cu toate acestea, procentul majoritar al studenților care apreciază în mare măsură această formare a crescut puțin față de anul trecut (40%, față de 37%). De asemenea, 18.2% din respondenți au apreciat în foarte mare măsură acest aspect.

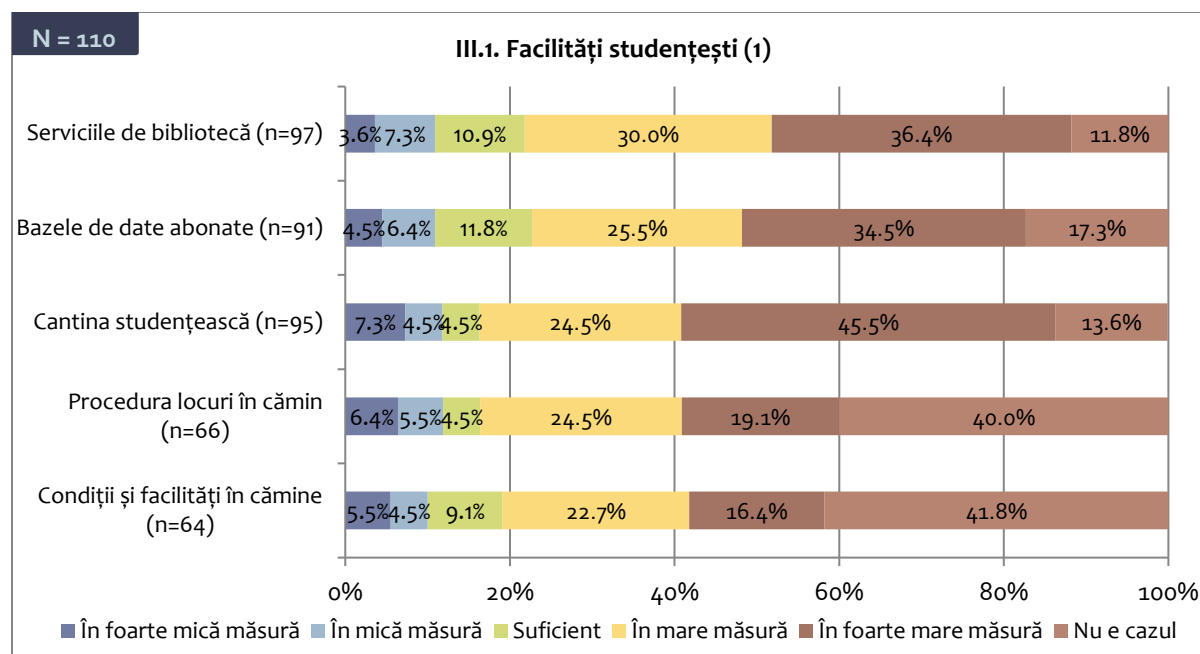


C. Facilități studențești

1. Facilități studențești (1)

Absolvenții ce au participat la procesul de evaluare a programului de studii finalizat în 2023, apreciază în mare și foarte mare măsură facilitățile studențești din primul domeniu - **biblioteca, bazele de date abonate, cantina, procedura și condițiile din cămine.**

Ceea ce se remarcă la nivelul acestui calup de itemi este faptul că o mare majoritate dintre respondenți (70%) au apreciat în mare și foarte mare măsură cantina studentească. La polul opus, 11.9% din absolvenți nu au o părere bună despre procedura prin care se alocă locuri în cămin (acest procent însumând răspunsurile de tip “mulțumit în mică și foarte mică măsură”).



În ceea ce privește mediile înregistrate de către aceste facilități studentești, prin comparație cu anii trecuți, toate sunt în scădere. Cu toate acestea, sunt în continuare medii bune și foarte bune, cea mai apreciată fiind, în continuare, cantina (4.12/5, față de 4.31/5). La fel, absolvenții sunt foarte mulțumiți și de serviciile de bibliotecă la care au avut acces pe durata facultății, chiar dacă poate au apărut niște nemulțumiri față de anul trecut (4.00/5, față de 4.30/5).

Cea mai mică medie o înregistrează condițiile și facilitățile din cămine (3.69/5, față de 4.15/5) care semnaleză faptul că acestea ar putea fi îmbunătățite, conform părerii absolvenților.

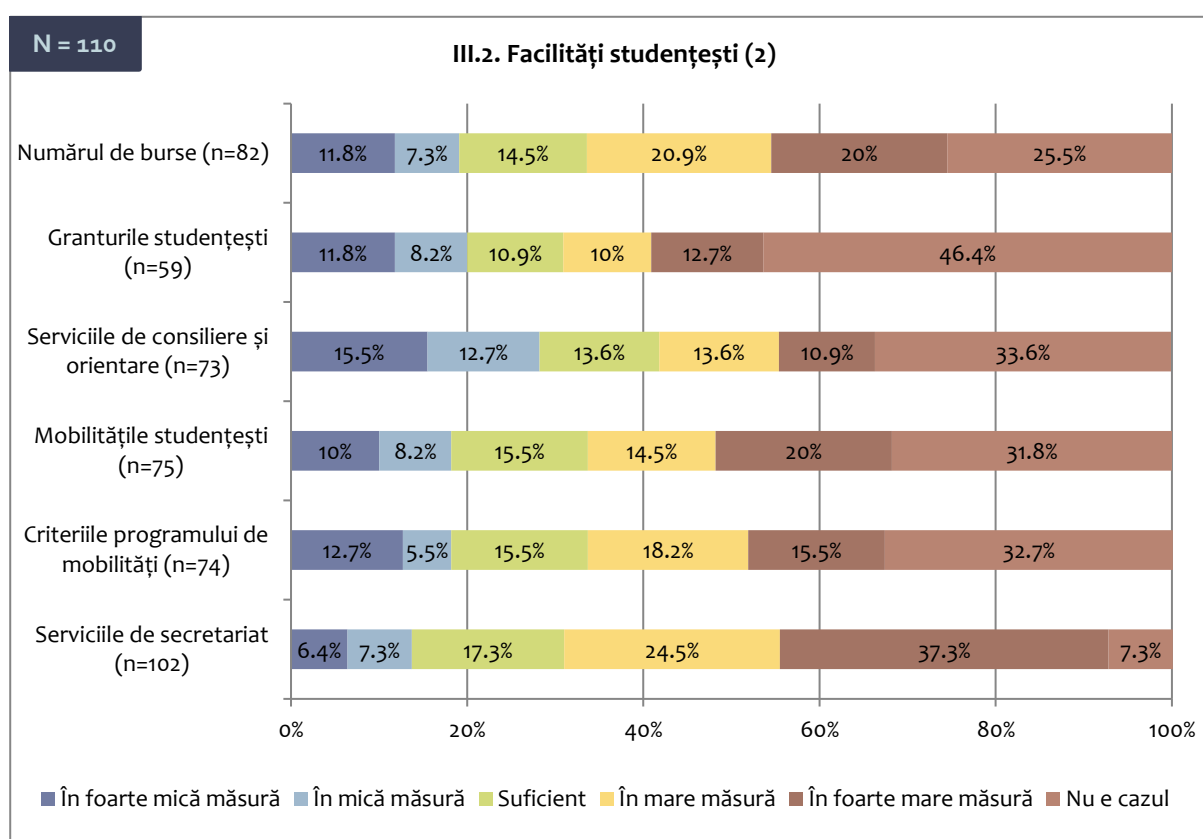
Statistici descriptive

	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Serviciile de bibliotecă (n=97)	4.11	4.30	4.00	1.118
Bazele de date abonate (n=91)	3.89	4.08	3.96	1.173
Cantina studentească (n=95)	3.93	4.31	4.12	1.245
Procedura locurilor de cămin (66)	3.69	4.11	3.74	1.293
Condiții și facilități cămine (n=64)	3.81	4.15	3.69	1.233
Răspunsuri valide N	244	359	110	

2. Facilități studentești (2)

În ceea ce privește facilitățile studentești care includ domenii ca **numărul de burse, granturi, servicii de consiliere, mobilități și criteriile acestora sau servicii de secretariat**, respondenții apreciază cel mai mult serviciile de secretariat (61.8% însumare a răspunsurilor de tip „în mare măsură” și „în foarte mare măsură”). De asemenea, destul de mulți dintre ei (40.9%) sunt mulțumiți în mare și foarte mare măsură numărul de burse oferite de UMF.

Pe de altă parte, absolvenții nu sunt la fel de mulțumiți de **serviciile de consiliere și orientare**, astfel că 28.2% au menționat că apreciază în mică și foarte mică măsură această facilitate studentească. În aceeași idee, nici **granturile studentești** nu sunt la nivelul la care și-ar fi dorit absolvenții promoției din 2023 (20% răspunsuri tip „în mică măsură” și „în foarte mică măsură”).



Legat de mediile acestui calup de facilități studentești, aproape toate mediile prezintă o creștere față de anii trecuți, mai puțin media pentru criteriile programului de mobilități care denotă o mică scădere (3.27/5 față de 3.38/5). Cea mai mare medie se înregistrează la nivelul serviciilor de secretariat, ceea ce demonstrează faptul că absolvenții au considerat această facilitate ca fiind destul de utilă și eficientă pe parcursului experienței universitare.

Pe de altă parte, media serviciilor de consiliere și orientare este în continuare cea mai mică înregistrată de oricare dintre facilitățile și serviciile studentești evaluate, ceea ce demonstrează

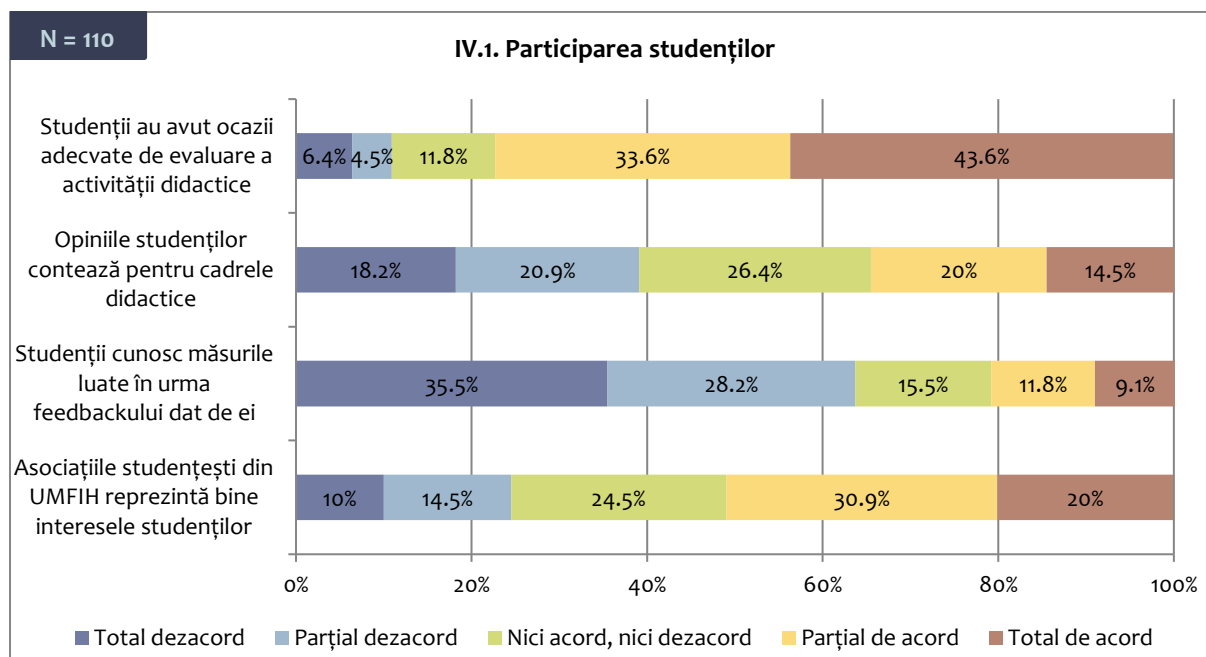
faptul că există multe îmbunătățiri ce se pot face la acest nivel; cu toate acestea, media este în creștere astfel că se observă un progres (2.88/5, față de 2.34/5 în 2022).

	Statistici descriptive			
	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Numărul de burse (n=82)	3.16	3.12	3.40	1.395
Granturile studentești (n=59)	2.62	2.86	3.07	1.484
Serviciile de consiliere și orientare (n=73)	2.32	2.34	2.88	1.414
Mobilități studentești (n=75)	3.17	3.37	3.39	1.404
Criteriile programului de mobilități (n=74)	3.13	3.38	3.27	1.407
Serviciile de secretariat (n=102)	3.26	3.68	3.85	1.230
Răspunsuri valide N	244	359	110	

D. Participarea studentească

În ceea ce privește participarea studentească, 77.2% din absolvenți sunt parțial și total de acord cu afirmația conform căreia au avut ocazii adecvate de evaluare a activității didactice. De asemenea, în aceeași ordine de idei, mai mult de jumătate dintre respondenți (50.9%) sunt parțial și total de acord cu faptul că asociațiile studentești din UMFIIH reprezintă bine interesele studenților.

La polul opus, o mare majoritate dintre aceștia sunt în dezacord parțial sau total (63.7%) cu afirmația conform căreia au cunoscut măsurile luate în urma feedbackului dat de ei, lucru ce sugerează o lipsă de transparență și/sau acțiune din partea structurilor vizate.



În ceea ce privește mediile itemilor din dimensiunea participării studențești, jumătate dintre ele sunt în creștere față de anii trecuți, iar jumătate înregistrează valori în scădere. Cea mai bună medie, care este și ușor în creștere față de anul trecut, este cea pentru oferirea de ocazii adecvate de evaluare a activității didactice (4.04/5 față de 4.01/5 în 2022). Acest lucru denotă faptul că absolvenții consideră că le-au fost oferite destule posibilități de a-și spune opinia, de-a lungul anilor de facultate.

Pe de altă parte, cea mai mică medie o înregistrează afirmația conform căreia studenții cunosc măsurile luate în urma feedbackului, medie ce a avut în ultimii ani o valoare foarte scăzută, ceea ce denotă o nevoie imperativă de a îmbunătăți acest aspect (2.31/5, față de 2.36/5).

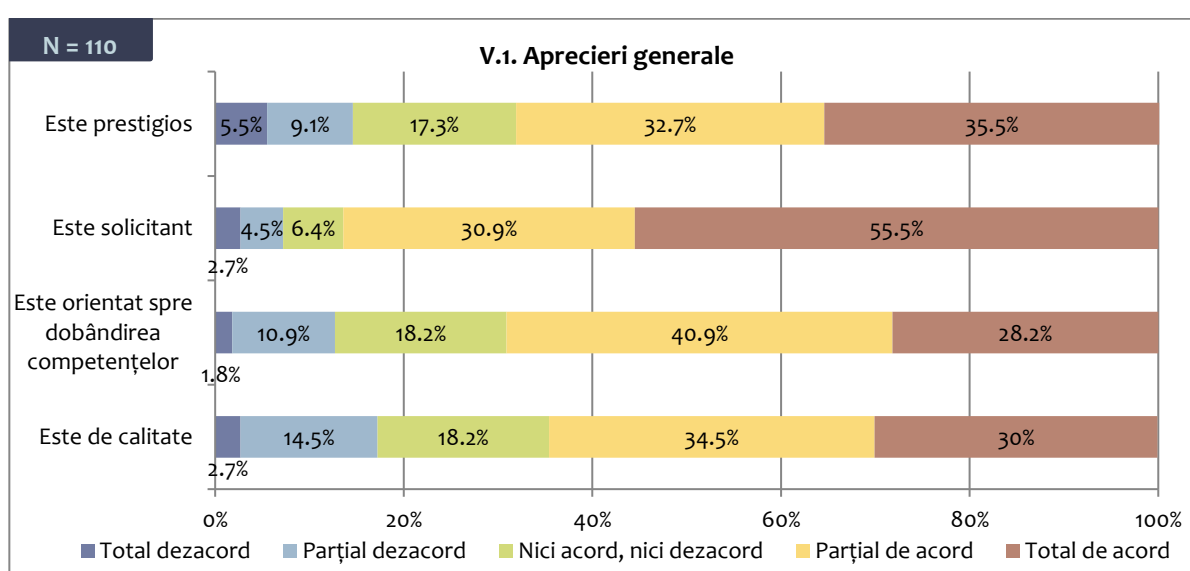
Statistici descriptive

	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Studenții au avut ocazii adecvate de evaluare a act. didactice	4.02	4.01	4.04	1.149
Opiniile studenților contează pt. cadrele didactice	2.77	2.83	2.92	1.314
Studenții cunosc măsurile luate în urma feedbackului	2.27	2.36	2.31	1.312
Asociațiile studențești din UMFIIH reprezintă bine interesele studenților	3.30	3.55	3.36	1.239
Răspunsuri valide N	244	359	110	

E. Programul de studiu

1. Aprecieri generale

Studentii participanți la procesul de evaluare din 2023 sunt majoritar de acord (parțial și total) cu aprecierile generale ale programului de studii absolvit. Cea mai apreciată afirmație despre programul de studii finalizat este faptul că acesta este solicitant (86.4% din răspunsuri). De asemenea, absolvenții se consideră parțial sau total de acord și cu celelalte afirmații cum ar fi: este prestigios (68.2%), este orientat spre dobândirea competențelor (69.1%) și este de calitate (64.5%).



În ceea ce privește mediile acestei dimensiuni, comparate cu cele din anii precedenți, se poate nota o scădere pentru toți itemii cuprinși. Cu toate acestea toți înregistrează medii bune sau foarte bune, iar scăderile nu sunt semnificative (de exemplu, 3.75/5 față de 3.81/5 în 2022).

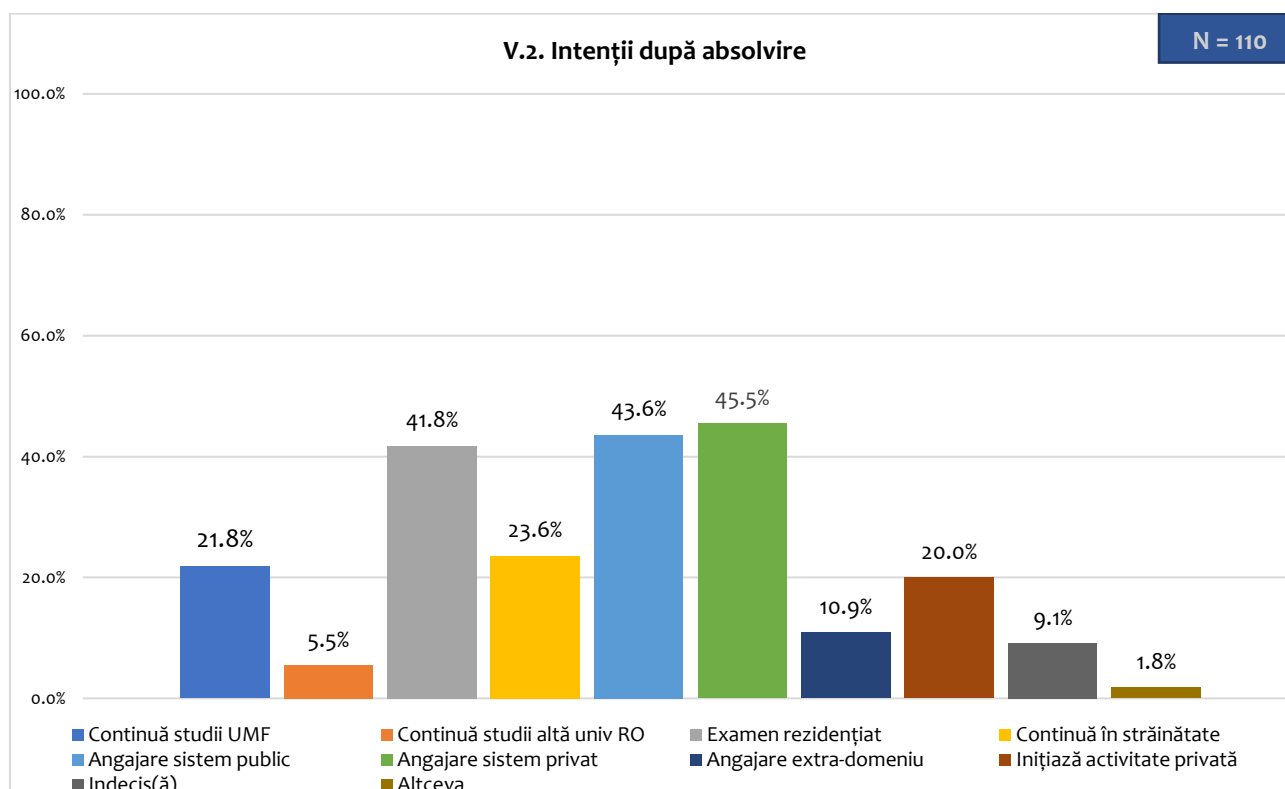
Cea mai mare medie înregistrată pe acest palier continuă să fie deținută de afirmația conform căreia programul de studii absolvit este solicitant (4.32/5), semn că absolvenții sunt în mare parte de acord cu acest aspect.

Statistici descriptive

	Media - 2021	Media - 2022	Media - 2023	Abaterea standard - 2023
Este prestigios	3.81	3.90	3.84	1.169
Este solicitant	4.25	4.35	4.32	.976
Este orientat spre dobândirea competențelor	3.59	3.84	3.83	1.012
Este de calitate	3.68	3.81	3.75	1.121
Răspunsuri valide N	244	359	110	

F. Intenții după absolvire

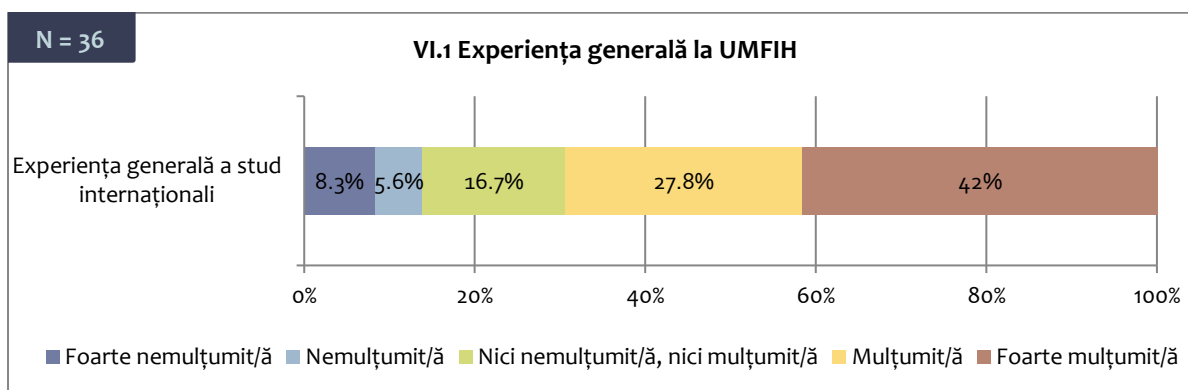
În ceea ce privește intențiile respondenților de după absolvire, marea majoritate a acestora doresc să se înscrie la examenul de rezidențiat (41.8%), iar alții vor căuta să se angajeze fie în sistemul public (43.6%), fie în cel privat (45.5%). La capătul opus, un procent mic dintre absolvenți doresc să își continue studiile la o altă universitate din țară (5.5%).



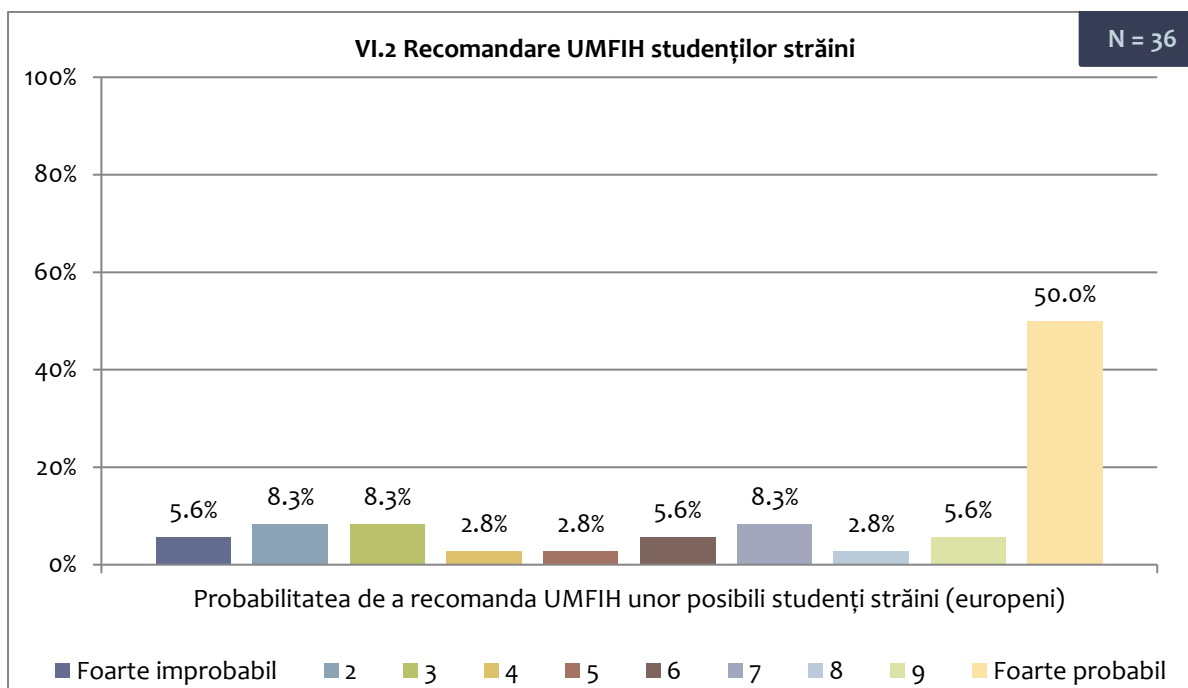
G. Experiența generală a studenților internaționali la UMFIIH

În ceea ce privește răspunsurile absolvenților străini, acestea au fost în număr de 36 și au provenit de la persoane cu vârsta cuprinsă între 21 și 47 de ani, având ca țară de proveniență în principal România (71%), Franța (16.3%) și Germania (7.3%).

Apoi, legat specific de dimensiunile evaluate prin chestionarul destinat absolvenților, respondenții din 2023 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în marea lor majoritate (69.8%), de experiența generală din timpul facultății.



Întrebați de probabilitatea de a recomanda UMFIIH unor posibili studenți străini care caută universitatea potrivită pentru a-și continua studiile, foarte mulți dintre absolvenții internaționali din acest an au menționat că există o probabilitate foarte mare în acest sens (50% foarte probabil).



Răspunsuri deschise ale studenților internaționali

- **Aspecte pozitive**

În ceea ce privește aspectele pozitive pe care studenții internaționali le-au identificat la viața academică din cadrul UMFIIH, acestea se referă pe de-o parte la contextul general al orașului și al universității în sine, cum ar fi faptul că orașul Cluj-Napoca are un aer studentesc, oferă o viață socială bogată și are prețuri accesibile sau că universitatea oferă oportunități bune, mai ales prin schimburile ERASMUS. De asemenea, respondenții apreciază cultura românească și diversitatea



studentților. Pe de altă parte, la nivel mai specific, absolvenții internaționali apreciază structurarea orelor din cadrul cursurilor, în ideea în care lucrările practice încep din primii ani de studiu și programul de studiu este unul accesibil și cu un orar rezonabil. Apoi, aceștia mai menționează câteva aspecte pe care le-au apreciat cum ar fi: suporturi didactice calitative, modulele de ginecologie sunt apreciate pentru angajamentul profesorilor, dar și lipsa discriminării în funcție de origine sau culoare a pielii este evidențiată.

Aspecte negative

Printre aspectele negative menționate de către absolvenții internaționali se numără probleme cu organizarea universitară, cum ar fi faptul că site-ul web al universității este dificil de navigat, iar informațiile nu sunt actualizate în timp util, dar și că au întâmpinat dificultăți cu documentele de înscriere (pentru cei non-europeni). Apoi, se trec în revistă diverse neajunsuri în ceea ce privește calitatea și comunicarea, ca de exemplu lipsa implicării universității în informarea sau sprijinirea studenților privind oportunitățile de carieră sau neimplicarea structurilor vizate în oprirea bullying-ului persistent.

Pe de altă parte, respondenții menționează și aspecte negative mai specifice cum ar fi organizarea slabă a stagiilor clinice (numărul prea mare de studenți dintr-o grupă și lipsa de interes din partea unor profesori), lipsa de contact cu pacienții sau a materialelor și echipamentelor din cadrul unor stagii sau neactualizarea metodelor de predare. În ceea ce privește examinarea, respondenții menționează că au existat reguli incorecte privind absențele și diferențe majore la nivel de notare, nebazate pe realitate.

Sugestii de îmbunătățire

Principalele sugestii de îmbunătățire ale respondenților sesiunii de evaluare a programelor de licență din 2023 sunt :

Îmbunătățirea comunicării dintre universitate și studenți și abordarea într-o manieră mai profesionistă a procesului decizional și implementarea acestuia. Creșterea nivelului de transparență în ceea ce privește aceste decizii și îmbunătățirea procedurilor administrative (accelerarea furnizării documentelor).

Organizarea mai eficientă în cadrul stagiilor (grupuri mai mici), echipamente mai bune, mai multe activități extracuriculare și angajarea unor asistenți/profesori mai motivați pentru a desfășura aceste lucrări practice/stagii clinice.

Alte sugestii de îmbunătățire fac referire la accesul la materiale didactice și modernizarea prezentărilor din cadrul cursurilor, asigurarea de spații fizice pentru relaxare și socializare între cursuri, extinderea perioadei de practică și oferirea mai multor oportunități de învățare într-un mediu clinic, dar și oferirea de suport financiar și flexibilizarea gestionării absențelor pentru situații specifice.



Motive pentru a recomanda UMFHI

Printre principalele motive de recomandare a universității către posibili studenți străini, ar fi: avantajele de a lucra cu pacienți, cursurile ce sunt ținute în engleză sau franceză, sistemul european de învățământ, dar și viața de student plăcută în oraș.

De asemenea, respondenții menționează accesibilitatea financiară comparativ cu alte universități, posibilitatea obținerii unei diplome medicale recunoscute în spațiul european, dar și calitatea practicilor medicale în spital și implicarea cadrelor didactice, ca și motive de recomandare a UMFHI.

H. Sugestii generale pentru îmbunătățirea programelor

Printre aspectele negative semnalate de absolvenți și sugestiile de îmbunătățire a programelor pe care aceștia le-au finalizat, s-a observat o lipsă de interacțiune și comunicare între cadrele didactice și studenți. Deschiderea pentru întrebări și discuții a fost redusă, iar unele aspecte ale cursurilor nu au fost clar explicate. Îmbunătățirea comunicării și interacțiunii online ar contribui la un proces de învățare mai eficient.

Un alt aspect semnalat este legat de modul de desfășurare a sesiunilor și a stagiilor, cu mențiunea că programul, dar și numărul mare de studenți dintr-o grupă clinică, au fost percepute ca fiind uneori prea încărcate/aglomerate. S-a sugerat adoptarea unui program modular, mai ales în anii clinici, pentru a gestiona mai bine volumul de informații și solicitările, dar și reducerea numărului de studenți dintr-o grupă pentru a asigura o pregătire mai eficientă pentru rezidențiat. De asemenea, s-a subliniat importanța uniformizării informației între diverse catedre pentru a evita confuziile și a asigura o înțelegere coerentă a materiilor.

Feedback-ul negativ a vizat și anumite cadre didactice, subliniindu-se comportamentul unor profesori și necesitatea schimbării atitudinii lor față de studenți. Respectul reciproc a fost menționat ca o componentă esențială în relația dintre cadrele didactice și studenți.

În plus, s-au evidențiat preocupări legate de curriculum, sugerându-se actualizarea conținutului programelor de studiu și utilizarea materialelor din bibliografia pentru rezidențiat ca punct de plecare pentru curiculă. Eficientizarea timpului alocat stagiilor și accentul pe partea practică au fost indicate ca îmbunătățiri posibile.

Alte sugestii includ oferirea unui suport mai bun pentru pregătirea examenului practic de licență, reformarea cursurilor și stagiilor pentru a acoperi metodele și manoperele noi de tratament, și eliminarea examenelor orale în favoarea unor evaluări mai obiective, cum ar fi cele tip grilă.

Există, de asemenea, apeluri la transparență, claritate în organizare, și susținerea studenților în dezvoltarea abilităților practice și orientarea în carieră. Îmbunătățirea dotărilor laboratoarelor și introducerea unor programe de simulare au fost și ele menționate pentru a sprijini procesul de învățare.

Este important de subliniat faptul că aceste sugestii și aspecte semnalate reflectă percepția și experiența unor studenți și pot reprezenta oportunități de îmbunătățire pentru sistemul educațional.



I. Concluzii

Procesul de evaluare finală a programelor de licență din anul 2023 evidențiază o serie de concluzii la nivelul dimensiunilor evaluate prin chestionar.

În primul rând, în ceea ce privește participarea efectivă la evaluare, în ediția din acest an s-a înregistrat o scădere a participării absolvenților, de la o rată de 27.65% (359 respondenți) la 19.61% (110 studenți din 1374 înscriși la susținerea examenului de licență). Această scădere a fost determinată, printre altele, de numărul mai scăzut de formulare completate de către liniile de limbă română de la toate cele trei facultăți, absolvenți care, în anii trecuți, au avut o rată mult mai bună de participare. Studenții internaționali au completat mai puține formulare și în acest an, la fel ca în evaluările precedente.

Apoi, concret pe dimensiunile chestionarului, reies mai multe informații importante din analiza preliminară a datelor. În ceea ce privește predarea, în general, evaluarea acesteia a fost mai favorabilă pe majoritatea itemilor, față de ultima ediție, cea mai ridicată medie înregistrându-se pentru predarea pe înțelesul studenților și oferirea de ajutor suplimentar (3.86/5 pentru amândoi itemii), iar cea mai scăzută reflectă lipsa feedback-ului asupra progreselor studenților din partea cadrelor didactice (2.48/5).

În ceea ce privește domeniul dezvoltării personale și profesionale, pe partea de competențe dobândite, absolvenții promoției 2023 raportează o satisfacție mai mare decât promoția anterioară, toți itemii din această dimensiune a sondajului înregistrând medii mai ridicate decât în anii precedenți. Dintre competențele avute în vedere, media cea mai ridicată s-a înregistrat pentru buna cunoaștere a domeniului de specialitate (3.91/5), iar cea mai scăzută pentru transpunerea în practică a cunoștințelor teoretice (3.41/5). Apoi, legat de formarea ca specialist în domeniu, majoritatea absolvenților (68.2%) sunt de părere că programul absolvit i-a format în mare și foarte mare măsură.

Cu privire la modul în care se raportează absolvenții la facilitățile studențești, percepțiile acestora denotă în acest an o apreciere ambivalentă a acestor servicii. Pe de-o parte, când vine vorba de bibliotecă, bazele de date abonate, cantină, procedura și condițiile locurilor de cămin și criteriile programului de mobilități, există o apreciere mai scăzută față de anul trecut. Pe de altă parte, se observă o creștere a nivelului de mulțumire pentru celelalte facilități studențești evaluate – numărul de burse, granturile studențești, serviciile de consiliere și orientare în carieră, mobilități studențești, dar și servicii de secretariat. Cu toate acestea, absolvenții au fost cel mai satisfăcuți de serviciile cantinei UMF (4.12/5) și de cele ale bibliotecii (4.00/5), aceasta fiind o constantă de la o cohortă la alta, în ultimii ani. De asemenea, este semnificativă îmbunătățirea satisfacției față de serviciile de consiliere și orientare în carieră (2.88/5), comparativ cu edițiile anterioare ale evaluării programelor de studii și experienței la UMFIH, chiar dacă media acestei facilități nu se află încă la nivelul dorit.

Apoi, legat de participarea studențească, absolvenții de licență au, în general, o percepție mai favorabilă, față de ediția anterioară asupra participării studenților, indicată de creșterea mediilor pe indicatorii aferenți. Aceștia au fost cel mai mulțumiți de faptul că au avut ocazii adecvate să evalueze activitatea didactică semestrială (4.04/5), și cel mai puțin mulțumiți de măsura în care au cunoscut măsurile luate în urma feedback-ului lor, problemă ce pare să fie constantă de la un an la altul (2.31/5).

Când vine vorba de aprecierile generale ale programului de licență finalizat, studenții sunt de acord, în primul rând, cu faptul că acesta a fost solicitant (4.32/5) dar și că a fost unul prestigios (3.84/5) și orientat spre dobândirea competențelor (3.83/5).



Nu în ultimul rând, ca și intenții după absolvire, se profilează trei direcții principale pe care absolvenții din acest an le iau în considerare mai mult – examenul de rezidențiat (41.8%) și angajarea în sistemul public (43.6%) sau cel privat (45.5%).

În ceea ce privește principalele aspecte de îmbunătățit sugerate de absolvenți, acestea sunt legate, pe de-o parte de lipsa de interacțiune și comunicare dintre anumite cadre didactice și absolvenți (atitudinea neprofesională și/sau dezinteresată a unor profesori). Pe de altă parte, aceștia reclamă modul de desfășurare al sesiunilor și stagiilor spunând că programul și grupele formate sunt încărcate, dar și faptul că dotările laboratoarelor ar putea fi îmbunătățite. De asemenea, respondenții acestei sesiuni de evaluări au trecut în revistă și anumite nemulțumiri legate de curiculă, sugerând actualizarea materialelor bibliografice. Alte opinii și sugestii au inclus oferirea unui suport didactic mai bun pentru examenul final, modernizarea cursurilor și a stagiilor pentru a include ultimele progrese în domeniul medical, dar și diverse apeluri la transparență și susținerea studenților în dezvoltarea de abilități practice și orientare în carieră.

În concluzie, evaluarea programelor de licență din anul universitar 2022-2023 a furnizat, și în acest an, informații valoroase cu privire la experiența studenților și a absolvenților. Pe de-o parte au fost evidențiate aspecte pozitive, precum evaluarea favorabilă a predării sau a serviciilor de cantină și bibliotecă, dar pe de altă parte au fost identificate și o serie de puncte care necesită îmbunătățiri (printre care și participarea mai scăzută la evaluarea din acest an). Actualizarea resurselor didactice, îmbunătățirea dotărilor din laboratoare, eficientizarea programului și a grupelor, dar și oferirea de feedback și sprijin constant studenților, sunt aspecte esențiale pentru a asigura o experiență educațională de calitate. Prin îmbunătățirea punctelor slabe și consolidarea celor forte, universitatea poate continua să ofere o formare și o experiență de înaltă calitate studenților săi.



UMF
UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
IULIU HAȚIEGANU
CLUJ-NAPOCA