

# RAPORT DE EVALUARE DIN PARTEA STUDENȚILOR A ACTIVITĂȚII DIDACTICE ȘI A METODELOR DE EXAMINARE

Anul Universitar 2022-2023

---

- RAPORT -

Elaborat în cadrul **Departamentului de Asigurare a Calității**

## Cuprins

I. Situație descriptivă – număr de chestionare completate .....	2
A. Rezultate la nivelul Universității .....	8
A.I. Evaluarea activității didactice de la curs .....	8
A.I.I. Facultatea de Medicină .....	8
A.I.II. Facultatea de Medicină Dentară .....	25
A.I.III. Facultatea de Farmacie .....	37
B. Evaluarea activității didactice de la lucrări practice/ stagii clinice .....	47
B.I. Facultatea de Medicină .....	47
B.II. Facultatea de Medicină Dentară .....	62
B.III. Facultatea de Farmacie .....	72
C. Evaluarea metodelor de examinare .....	82
C.I. Facultatea de Medicină .....	82
C.II. Facultatea de Medicină Dentară .....	94
C.III. Facultatea de Farmacie .....	102
II. Concluzii .....	108

## I. Situație descriptivă – număr de chestionare completate

Departamentul de Asigurare a Calității din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca desfășoară anual, în fiecare semestru, **evaluarea activității didactice și a examinării de către studenți**. În cadrul acestui proces, studenții au posibilitatea de a evalua **activitatea didactică** de la cursuri și lucrări practice sau stagii clinice, precum și **metodele de examinare** utilizate de către cadrele didactice. Raportul de față cuprinde analiza evaluărilor studenților cu privire la întreaga activitate didactică din anul universitar **2022-2023**.

În anul universitar **2022-2023**, calendarul de desfășurare a evaluărilor semestriale fost structurat astfel:

Tipul evaluării	Perioada de desfășurare
Evaluarea activității didactice de la cursuri, lucrări practice și stagii clinice din <b>semestrul I</b>	<b>11 - 24 ianuarie 2023</b>
Evaluarea metodelor de examinare de la cursuri, lucrări practice și stagii clinice din <b>semestrul I</b>	<b>20 februarie - 12 martie 2023</b>
Evaluarea activității didactice de la cursuri, lucrări practice și stagii clinice din <b>semestrul II</b>	<b>18 mai - 11 iunie 2023</b>
Evaluarea metodelor de examinare de la cursuri, lucrări practice și stagii clinice din <b>semestrul II</b>	<b>10 iulie - 30 iulie 2023</b>

Tabelele de mai jos prezintă situația descriptivă a celor **57445** chestionare completate. Primele trei tabele detaliază chestionarele completate pentru activitatea didactică la curs, la lucrări practice/ stagii clinice, respectiv pentru metodele de examinare, în funcție de linia de studiu, pe fiecare semestru. Astfel, în anul universitar 2022-2023, au fost completate **24928** formulare de evaluare a **activității didactice la curs** (Tabel I.1.), **25285** de formulare pentru **lucrări practice sau stagii clinice** (Tabel I.2.), iar **7232** de formulare de evaluare a **metodelor de examinare** (Tabel I.3.).

Analizând datele pe cele două semestre (Tabel I.4.), studenții universității au completat un număr total de **20652** de formulare în **primul semestru**. În **semestrul al II-lea**, participarea la evaluarea semestrială a crescut semnificativ, înregistrându-se un număr de **36793 de formulare completate**, așadar o **creștere de 78,16%** de la un semestru la altul.

Raportat la nivelul Facultăților, numărul de formulare completate se distribuie astfel: **47300** de formulare la **Facultatea de Medicină** (82,34%), **6056** formulare la **Facultatea de**

**Medicină dentară** (10,54%), iar **4089** de formulare au fost completate la **Facultatea de Farmacie** (7,12%). Tabelul I.5. detaliază situația formularelor completate și la nivel de program de studii.

**Tabel I.1.** Numărul de chestionare completate în cadrul *evaluării activității didactice de la cursuri* – în funcție de semestru și programele de studii

Semestru	Program de studii	Limba program de studii	Număr chestionare completate	Total		
<b>I</b>	Medicină	română	4198	<b>Medicină: 6379</b>	<b>8839</b>	
		engleză	273			
		franceză	795			
	Asistență medicală generală	română	659			
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	162			
	Radiologie și imagistică	română	292			
	Medicină dentară	română	1052			<b>Medicină dentară: 1663</b>
		engleză	101			
		franceză	105			
	Tehnică dentară	română	405			
Farmacie	română	500	<b>Farmacie: 797</b>			
	franceză	150				
Nutriție și dietetică	română	147				
<b>II</b>	Medicină	română	10509	<b>Medicină: 14103</b>	<b>16089</b>	
		engleză	146			
		franceză	393			
	Asistență medicală generală	română	1751			
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	632			
	Radiologie și imagistică	română	672			
	Medicină dentară	română	596			<b>Medicină dentară: 935</b>
		engleză	180			
		franceză	62			
	Tehnică dentară	română	97			
Farmacie	română	802	<b>Farmacie: 1051</b>			
	franceză	116				
Nutriție și dietetică	română	133				
<b>TOTAL</b>				<b>24928</b>		

**Tabel I.2.** Numărul de chestionare completate în cadrul *evaluării activității didactice de la lucrări practice și stagii clinice* – în funcție de semestru și programul de studii

Semestru	Program de studii	Limba program de studii	Număr chestionare completate	Total		
<b>I</b>	Medicină	română	4436	<b>Medicină: 6632</b>		
		engleză	302			
		franceză	799			
	Asistență medicală generală	română	642		<b>8909</b>	
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	164			
	Radiologie și imagistică	română	289			
	Medicină dentară	română	959			<b>Medicină dentară: 1507</b>
		engleză	100			
		franceză	94			
	Tehnică dentară	română	354			
Farmacie	română	495	<b>Farmacie: 770</b>			
	franceză	151				
Nutriție și dietetică	română	124				
<b>II</b>	Medicină	română	10947	<b>Medicină: 14437</b>		
		engleză	170			
		franceză	386			
	Asistență medicală generală	română	1712		<b>16376</b>	
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	589			
	Radiologie și imagistică	română	633			
	Medicină dentară	română	593			<b>Medicină dentară: 937</b>
		engleză	187			
		franceză	62			
	Tehnică dentară	română	95			
Farmacie	română	767	<b>Farmacie: 1002</b>			
	franceză	125				
Nutriție și dietetică	română	110				
<b>TOTAL</b>				<b>25285</b>		

**Tabel I.3.** Numărul chestionarelor completate în cadrul *evaluării metodelor de examinare de la cursuri și lucrări practice/stagii clinice* – în funcție de semestru și programele de studii

Semestru	Program de studii	Limba program de studii	Număr chestionare completate	Total			
<b>I</b>	Medicină	română	1253	<b>Medicină: 1908</b>	<b>2904</b>		
		engleză	115				
		franceză	235				
	Asistență medicală generală	română	164			<b>Medicină dentară: 734</b>	
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	62				
	Radiologie și imagistică	română	79				
	Medicină dentară	română	490				
		engleză	22				
		franceză	101				
	Tehnică dentară	română	121				<b>Farmacie: 262</b>
	Farmacie	română	211				
		franceză	10				
Nutriție și dietetică	română	41					
<b>II</b>	Medicină	română	2938	<b>Medicină: 3841</b>	<b>4328</b>		
		engleză	60				
		franceză	205				
	Asistență medicală generală	română	346			<b>Medicină dentară: 280</b>	
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	58				
	Radiologie și imagistică	română	234				
	Medicină dentară	română	237				
		engleză	7				
		franceză	23				
	Tehnică dentară	română	13				<b>Farmacie: 207</b>
	Farmacie	română	193				
		franceză	2				
Nutriție și dietetică	română	12					
<b>TOTAL</b>				<b>7232</b>			

**Tabel I.4.** Numărul chestionarelor completate *în urma celor trei evaluări*  
– în funcție de semestru și programele de studii

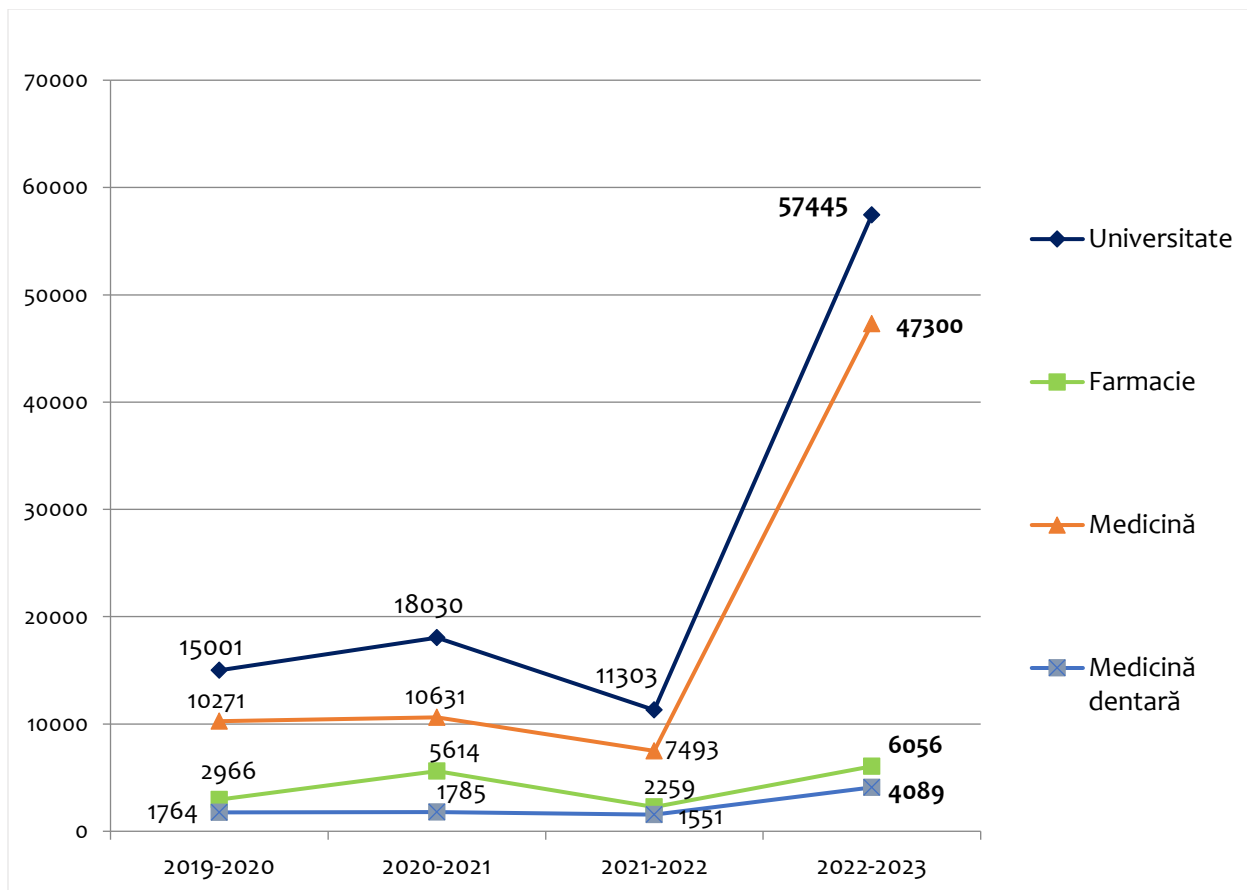
Program de studii	Limba program de studii	Număr chestionare completate		Total	
		Sem. I	Sem. II		
Medicină	română	9887	24394	<b>Medicină:</b> 14919 + 32381 = 47300	
	engleză	690	376		
	franceză	1829	984		
Asistență medicală generală	română	1465	3809		
Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	388	1279		
Radiologie și imagistică	română	660	1539		
Medicină dentară	română	2501	1426		<b>Medicină dentară:</b> 3904 + 2136 = 6056
	engleză	223	364		
	franceză	300	145		
Tehnică dentară	română	880	201		
Farmacie	română	1206	1762	<b>Farmacie:</b> 1829 + 2260 = 4089	
	franceză	311	243		
Nutriție și dietetică	română	312	255		
<b>TOTAL</b>		20652	36793	<b>57445</b>	

**Tabel I.5.** Numărul chestionarelor completate la *evaluările semestriale din anul universitar 2022-2023*  
– în funcție de Facultăți și program de studii

Program de studii	Limba program de studii	Număr chestionare completate	Total	
Medicină	română	34275	<b>Medicină:</b> 47300 (82,34%)	
	engleză	1066		
	franceză	2811		
Asistență medicală generală	română	5274		
Balneofiziokinetoterapie și recuperare	română	1667		
Radiologie și imagistică	română	2199		
Medicină dentară	română	3927		<b>Medicină dentară:</b> 6056 (10,54%)
	engleză	597		
	franceză	447		
Tehnică dentară	română	1085		
Farmacie	română	2968	<b>Farmacie:</b> 4089 (7,12%)	
	franceză	554		
Nutriție și dietetică	română	567		
			<b>57445</b>	

Anul universitar 2022-2023 a constituit al doilea an în care evaluarea se desfășoară pe noua platformă internă a universității ([digital.umfcluj.ro/jobrouter.php](http://digital.umfcluj.ro/jobrouter.php)). Comparând numărul total de formulare completate pentru întregul an universitar 2022-2023 (11303), cu cel din anii universitari precedenți, se observă o creștere cu 283% a numărului de chestionare completate de către studenți. Departamentul de Asigurare a Calității a întreprins demersuri pentru informarea mai bună a studenților cu privire la procesele de evaluare, în paralel cu măsurile luate la nivelul Decanatelor, prin acestea numărându-se și încurajarea cadrelor didactice să informeze studenții cu privire la importanța evaluării activității didactice și a examinării, precum și a modului în care feedback-ul din partea lor este util cadrelor didactice și conducerii Facultăților și Universității, deopotrivă, pentru a identifica cele mai potrivite măsuri de îmbunătățire continuă a calității educației superioare.

Grafic 1. Evoluția numărului de formulare completate în Evaluarea semestrială a activității didactice și examinării, la nivelul Universității și al Facultăților, perioada 2019-2023



## A. Rezultate la nivelul Universității

### A.I. Evaluarea activității didactice de la curs

Cunoașterea modului în care studenții percep desfășurarea activității didactice de la cursuri este de o mare importanță pentru Universitate. Astfel, în acest an universitar s-a considerat a fi necesară actualizarea chestionarelor de evaluare și schimbarea platformei informatice pe care se realizează completarea din partea studenților, pentru ca acestea să fie de actualitate și conforme cu nevoile tuturor celor implicați în procesul educațional (cadre didactice, studenți, conducerea facultăților și conducerea universității).

Analizând în general răspunsurile studenților la întregul chestionar, se observă niveluri crescute de mulțumire ale acestora, opțiunea „în foarte mare măsură” având **procente ce depășesc 50%** la majoritatea întrebărilor din chestionarul de evaluare a activității didactice de la curs. În paragrafele de mai jos, va fi detaliată distribuția răspunsurilor studenților la întrebările cu răspunsuri închise. Având în vedere faptul că fiecare program de studii are aceeași curriculă, indiferent de limba de studiu, răspunsurile studenților de la diferite limbi (română, engleză, franceză) au fost cumulate pe program.

#### A.I.I. Facultatea de Medicină

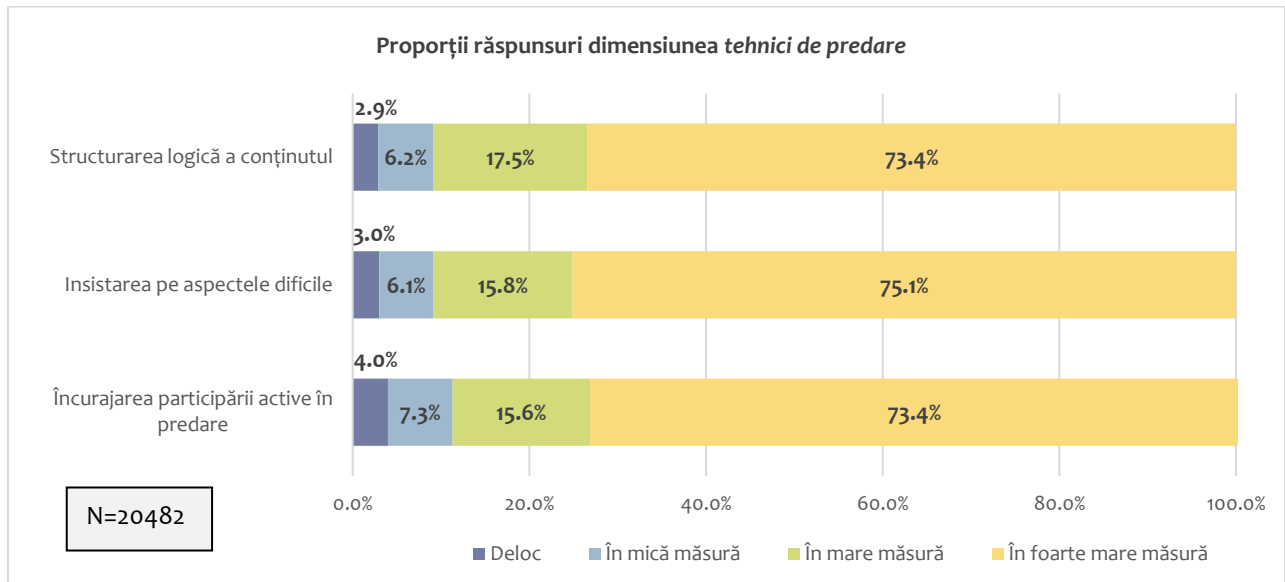
În acest an, în cadrul evaluării activității didactice de la **curs**, au fost completate **20482** de formulare la Facultatea de Medicină dintre care:

- Medicină, linia de studiu română: 14707 formulare
- Medicină, linia engleză: 419 formulare
- Medicină, linia franceză: 1188 formulare
- Asistență medicală generală: 2410 formulare
- Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală și recuperare medicală: 794 formulare
- Radiologie și Imagistică medicală: 364 formulare



### A.1.1. Tehnici de predare

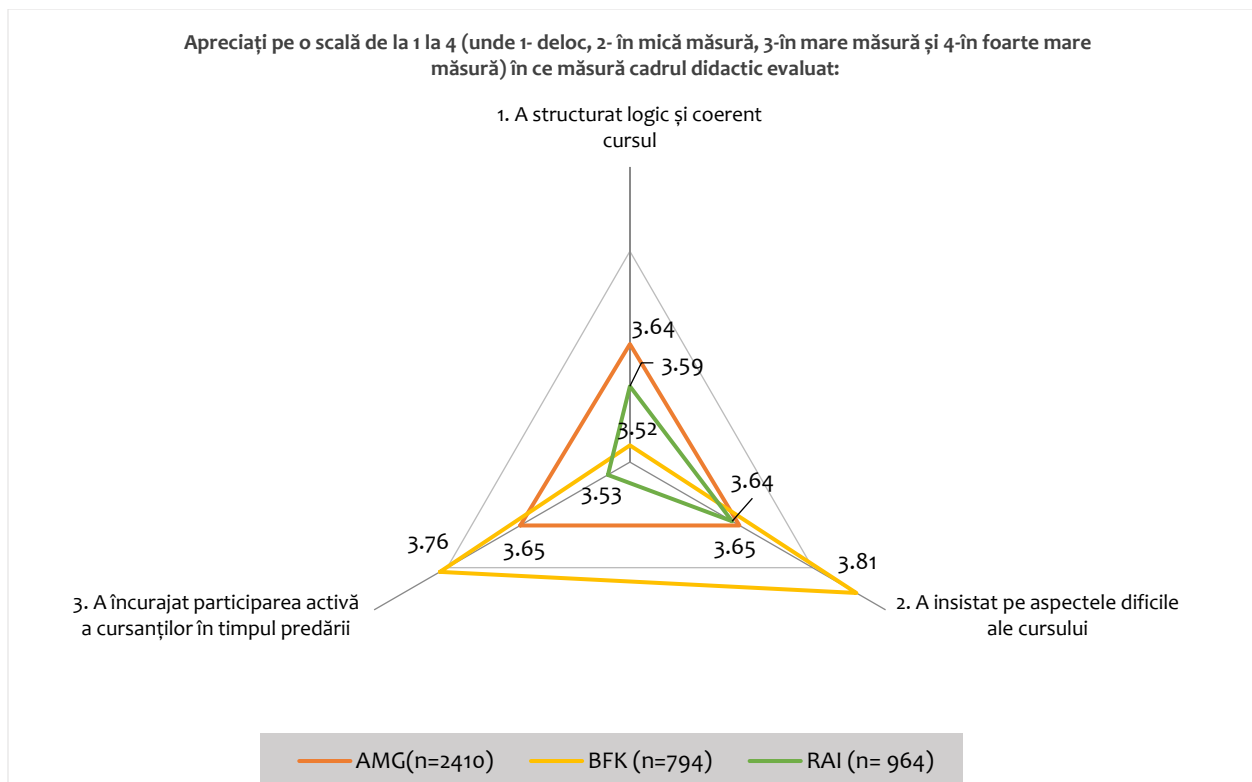
La nivelul **tehnicilor de predare**, studenții de la *Facultatea de Medicină* apreciază că **structurarea logică a conținuturilor** la cursuri (**90,9%**) și faptul că în derularea activității cadrele didactice au **insistat asupra aspectelor dificile** în mare și foarte mare măsură (**90,9%**). O proporție dintre studenți (**89,0%**) consideră că în predare cadrele didactice au **încurajat participarea activă** în mare și foarte mare măsură.



Scorul pentru **Tehnicile de predare** de la programul *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* este semnificativ mai mic (**3.59**) față de scorurile mediilor de la celelalte programe pentru **structurarea logică și coerentă a cursului**, unde programul *Asistență medicală generală* obține cel mai ridicat scor (**3.64**).

Pentru măsura în care cadrele didactice **insistă pe aspectele dificile ale cursului**, programul *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* deține un scor de **3.81**, iar la polul opus regăsim programul *Radiologie și Imagistică medicală*, cu o medie de **3.64**.

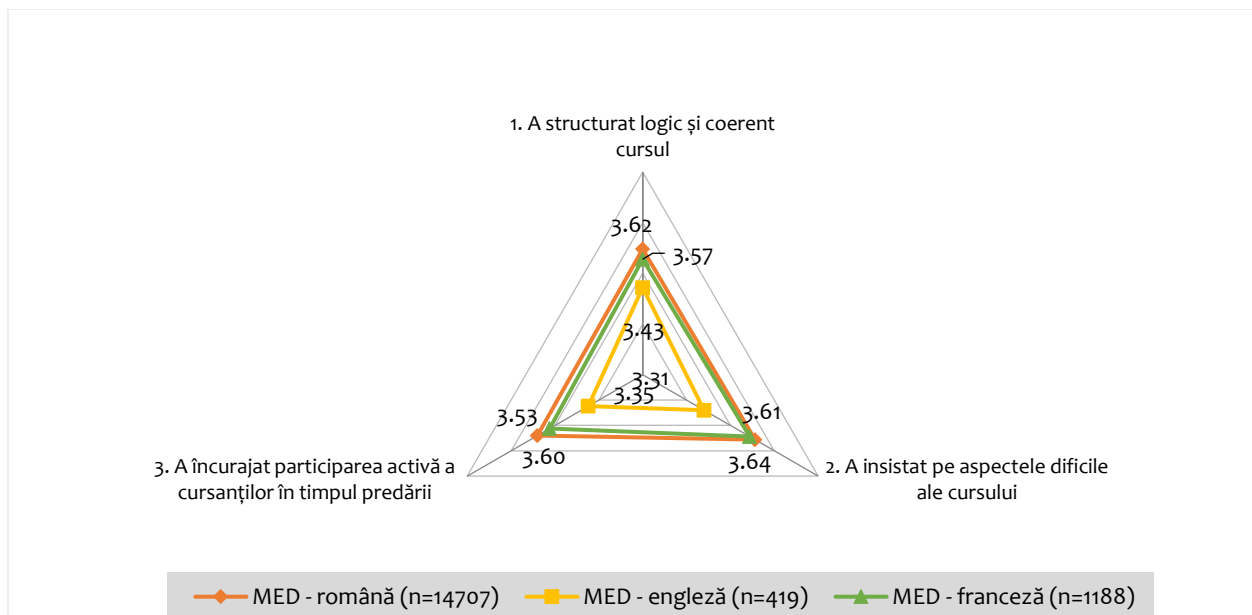
Cea mai ridicată medie pentru **activitatea de încurajare activă a cursanților în timpul predării**, se observă la programul *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* (**3.76**), însă la nivelul programului de *Radiologie și Imagistică medicală*, media descrește (**3.53**).



În ceea ce privește **structurarea logică și coerentă a cursului**, se poate observa că pentru *Medicină, linia română* este o medie de **3.62** aceasta fiind în vârful categoriei, urmată de *Medicină, linia franceză* cu o medie de **3.57** și *Medicină, linia engleză* cu **3.43**.

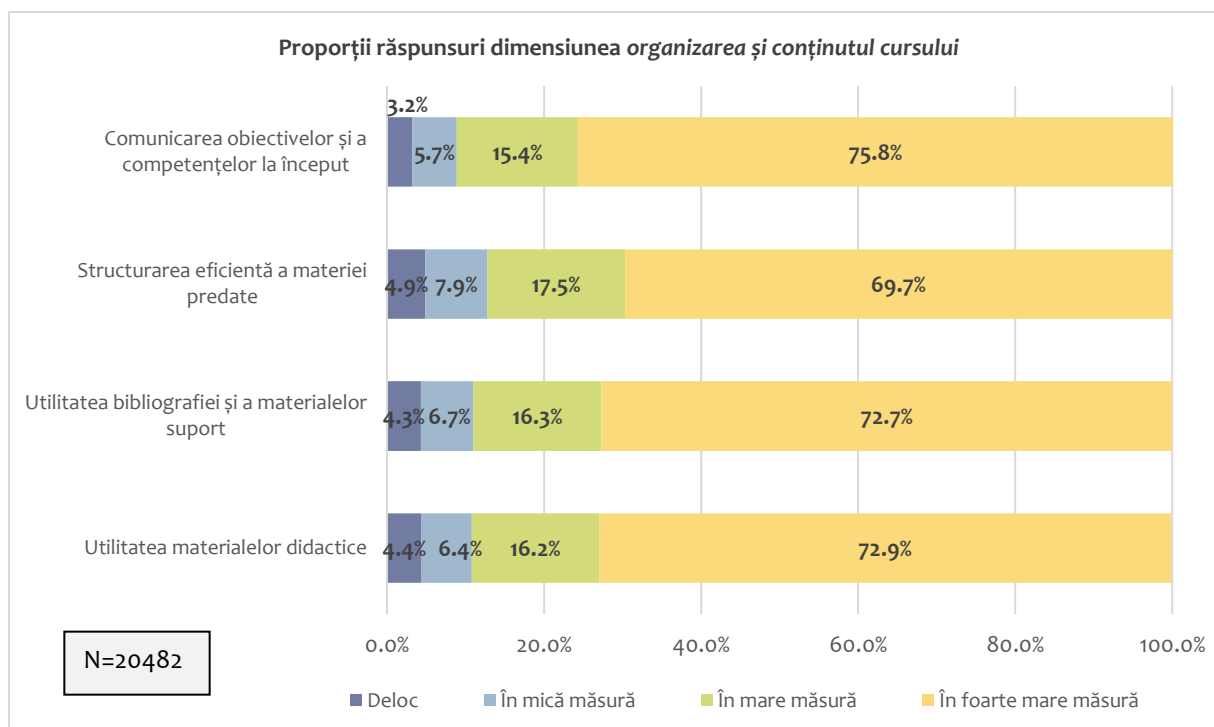
În aceeași idee, pentru **accentul pus pe aspectele dificile ale cursului**, observăm o tendință similară. *Medicină, linia română* are o medie de **3.64**, iar *Medicină franceză* **3.61**, în timp ce *Medicina, linia engleză* se situează la **3.35**. Se observă tendința cursanților care au studiat în limba română și franceză, să resimtă că profesorii au acordat o atenție mai mare în abordarea și clarificarea aspectelor mai dificile ale materiei.

Referitor la aspectul **încurajării participării active a cursanților în timpul predării**, putem observa următoarele medii: linia română cu **3.60**, linia franceză cu **3.53** și linia engleză cu **3.31**.



### A.1.2. Organizarea și conținutul cursului

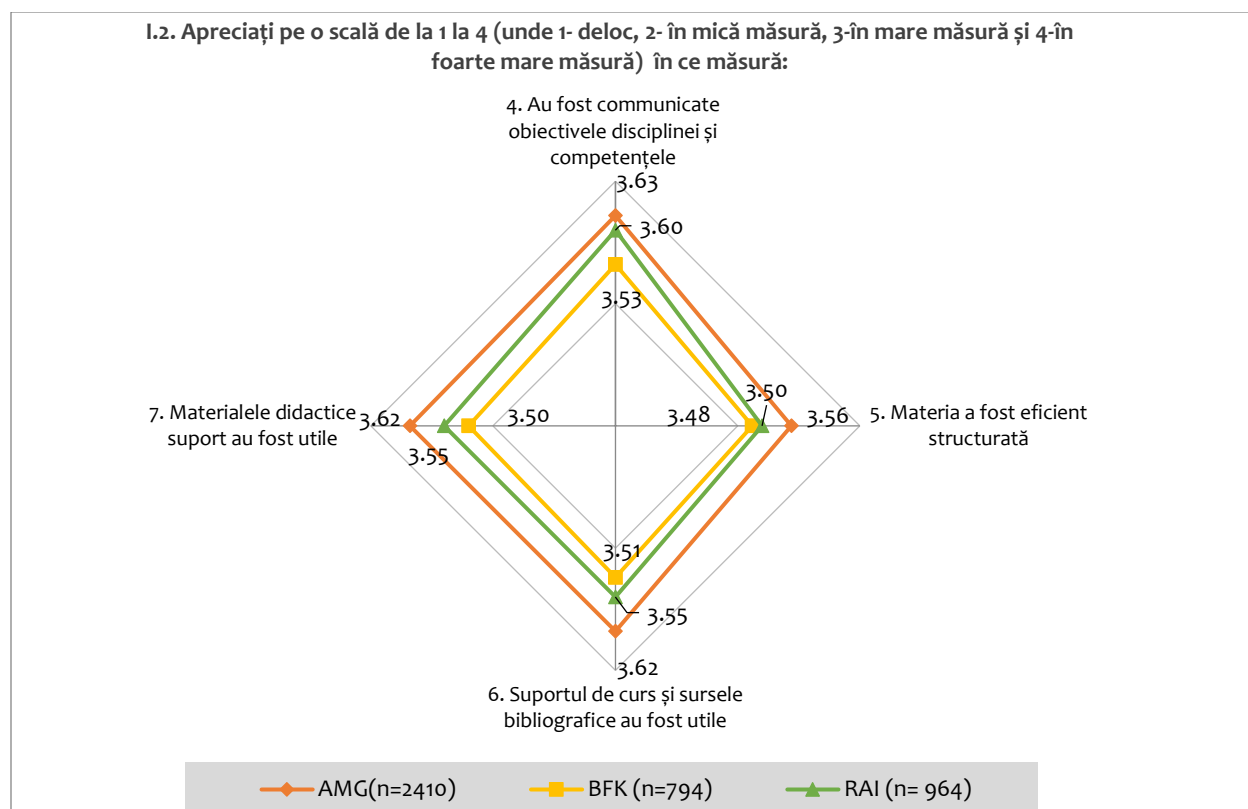
În privința organizării și a conținutului cursurilor, studenții au apreciat mai favorabil **comunicarea obiectivelor și utilitatea materialelor didactice** (88.6% răspunsuri *în mare și foarte mare măsură* pentru ambii itemi), respectiv mai puțin favorabil **structurarea eficientă a materiei** (82.9%) și **utilitatea bibliografiei și a materialelor suport** (84% răspunsuri *în mare și foarte mare măsură*).



Pentru **comunicarea obiectivelor disciplinei și competențelor**, observăm că programul de *Asistență medicală generală* a primit o medie de **3.63**, în timp ce programul de *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* are o medie de **3.53**, iar programul de *Radiologie și Imagistică medicală* înregistrează o medie puțin mai mare de **3.60**.

În ceea ce privește **eficiența structurării materiei**, rezultatele indică următoarele: *Asistență medicală generală* are o medie de **3.56**, *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* are **3.48**, iar *Radiologie și Imagistică medicală* obține o medie de **3.50** din partea studenților.

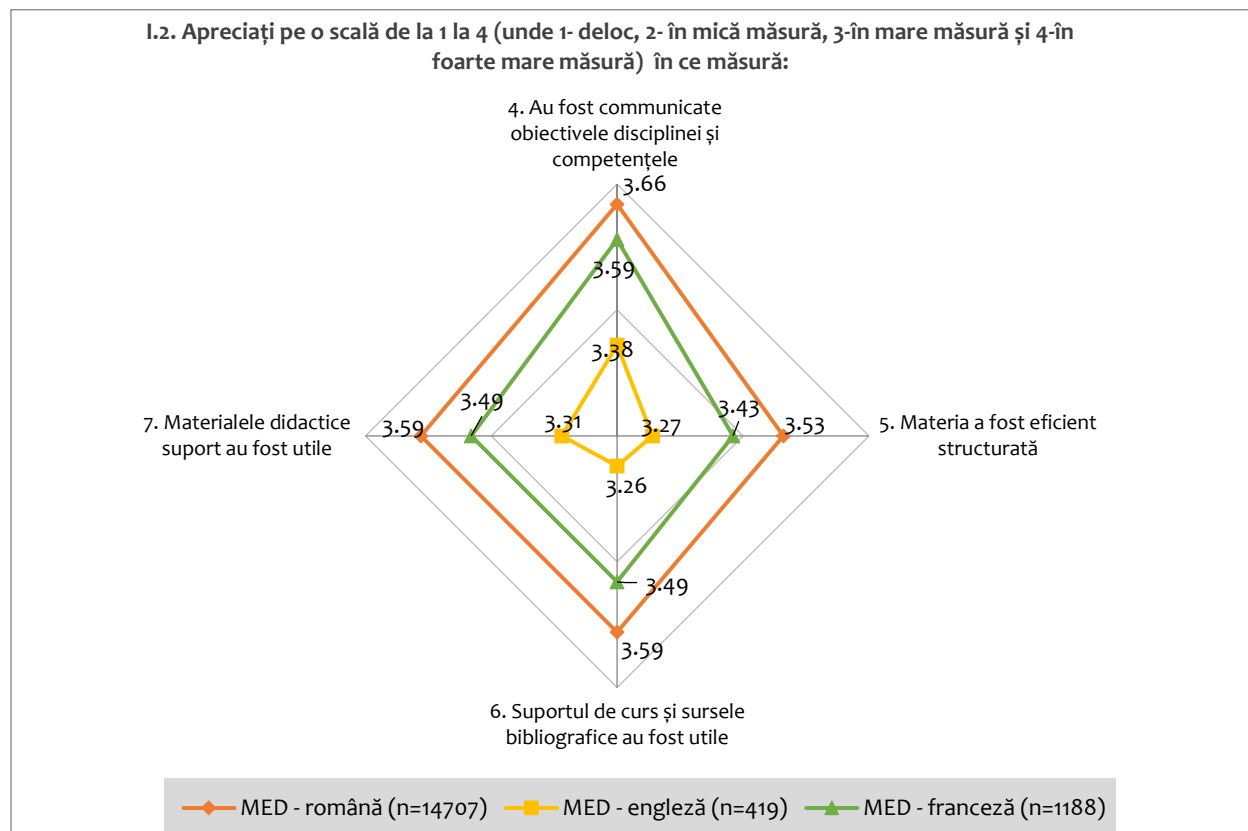
În categoria **utilității suportului de curs și a surselor bibliografice**, *Asistență medicală generală* primește o medie de **3.62**, *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* **3.51**, iar *Radiologie și Imagistică medicală* obține o medie de **3.55**.



**Informarea studenților cu privire la obiectivele cursurilor și competențele ce se urmăresc a fi dezvoltate** reprezintă unul dintre cele mai importante aspecte care garantează desfășurarea activităților didactice în condiții optime. Astfel, studenții de la *Medicină, linia română*, au acordat programului, pentru acest aspect, o medie de **3.66**, iar la *polul opus, regăsim Medicina, linia engleză* cu o medie destul de mică - **3.38**.

O altă componentă evaluată se referă la **eficiența cu care cadrele didactice au structurat materia predată cursanților**. Studenții au oferit medii peste **3.27** pentru fiecare program de studii, semn că sunt destul de mulțumiți de acest aspect, dar că unele îmbunătățiri ar fi binevenite.

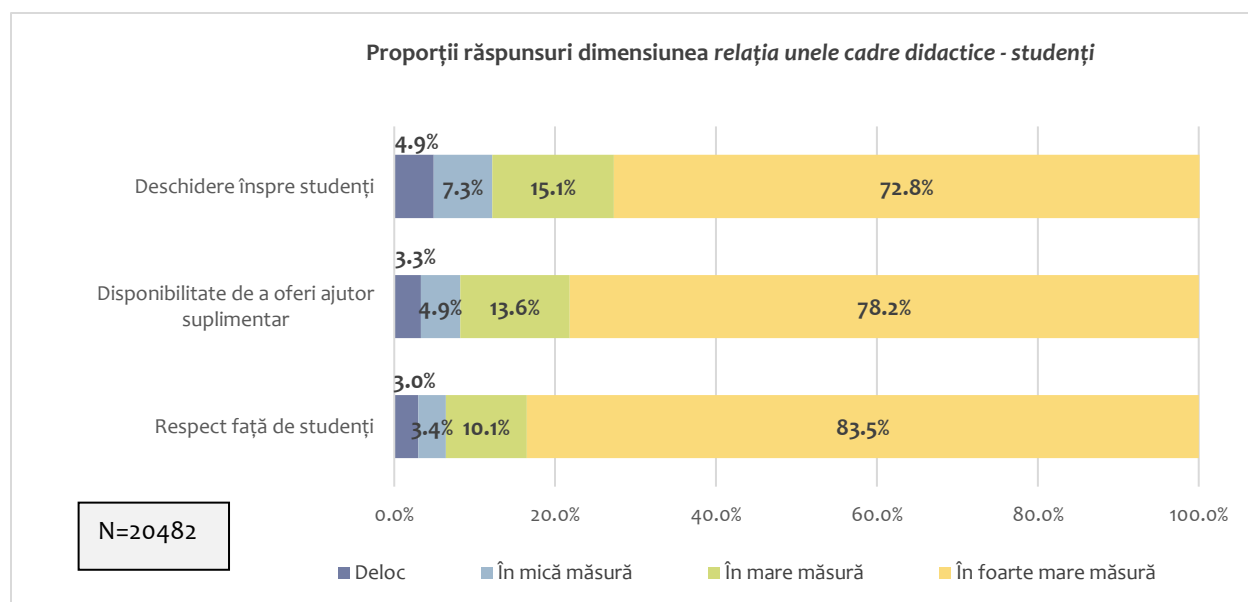
Tot în acest sens, chestionarul a evaluat și utilitatea în procesul de învățare a **materialelor didactice suport** folosite de către cadrele didactice în cadrul activităților teoretice. Se observă că la *Medicină, linia română*, există un grad ridicat de satisfacție, deoarece programul primește o medie de **3.59**, studenții de la linia franceză, au atribuit o medie de **3.49** pentru utilitatea materialelor, iar pentru programul în limba engleză, s-a înregistrat cea mai mică medie, de **3.31**.



Referitor la **sursele bibliografice și suportul de curs oferite de către cadrele didactice**, majoritatea studenților de la fiecare program acordă medii peste **3.26**, programul cel mai bine clasat fiind *Medicină, linia română* cu **3.59**, urmat de către *Medicină, linia franceză* cu o medie de **3.49**, iar *Medicină, linia engleză* având **3.26**.

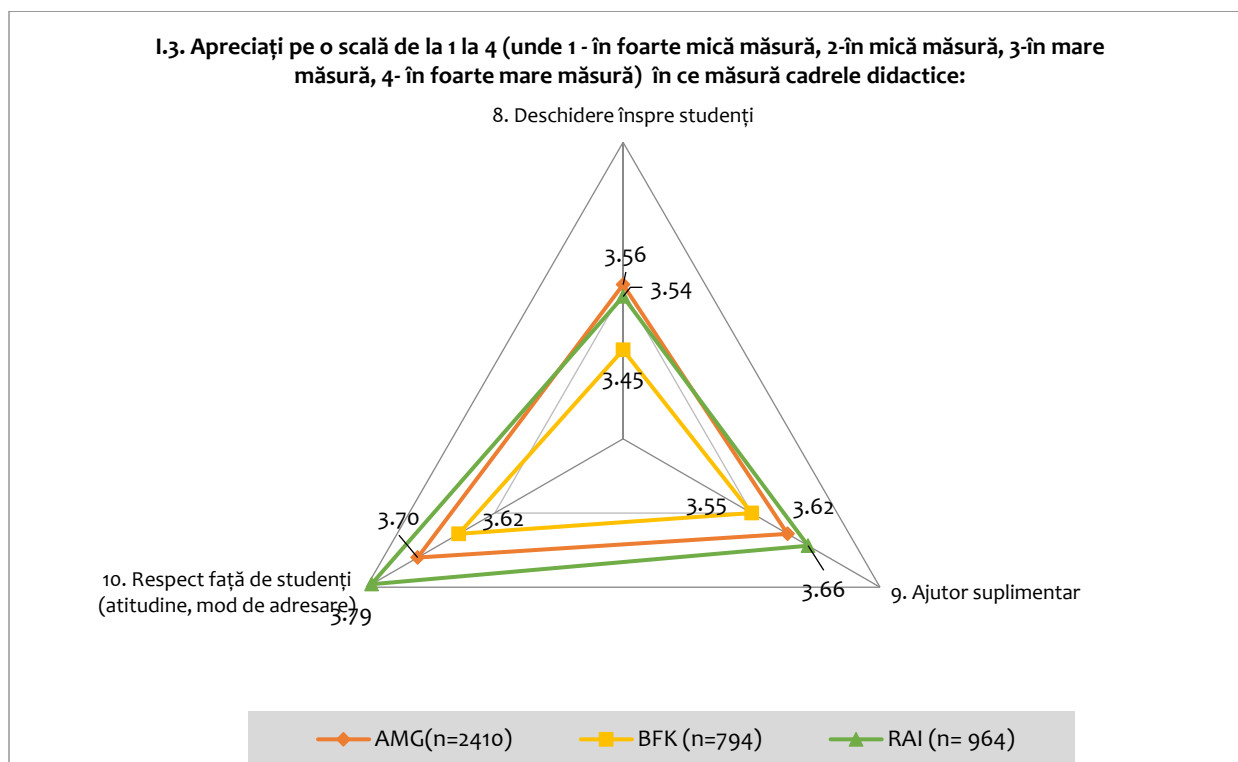
### A.1.3. Relația unele cadre didactice – studenți

În ceea ce privește **deschiderea cadrelor didactice față de studenți**, studenții de la *Medicină* se declară mulțumiți în „mare măsură” și „în foarte mare măsură” într-un procent cumulativ de **87.9**. Însă, unii studenții din cadrul programelor consideră că unele cadre didactice ar trebui să manifeste mai multă deschidere față de aceștia în cadrul activităților teoretice, astfel că **12.2%** dintre respondenți au apreciat „în mică măsură” sau „deloc” acest aspect.



Un alt aspect care se referă la interesul pe care cadrele didactice îl au față de studenți, de data aceasta pentru progresul acestora, este **disponibilitatea pe care o manifestă pentru a oferi ajutor suplimentar atunci când este solicitat**. În acest sens, se înregistrează procente semnificative de studenți care au fost „în mare și foarte mare măsură” mulțumiți de acest aspect (**87.9%**), la toate programele de *Medicină*. Cu toate acestea, **12.2%** dintre ei consideră că acele cadre didactice pe care le-au evaluat, nu au avut deloc disponibilitatea de a le oferi ajutor suplimentar, în cazul în care au solicitat acest lucru.

Relația unele cadre didactice – student a fost evaluată și prin intermediul **respectului pe care cadrele didactice l-au manifestat față de studenți**, în timpul desfășurării activităților practice. Indiferent de programul de studii pe care îl urmează, se observă un consens în rândul studenților cu privire la măsura mare și foarte mare în care cadrele didactice au o relație bazată pe respect cu aceștia (**93.6%**).



**Relația unele cadre didactice – student** este unul dintre aspectele care stau la baza oricărui act educațional de calitate. Astfel, este important ca studenților să li se solicite opinia cu privire la desfășurarea cursurilor, cadrele didactice manifestând în acest fel **deschiderea față de aceștia**. Studenții de la programele *Radiologie și Imagistică medicală* au apreciat semnificativ mai bine acest aspect, față de celelalte programe, unde au fost înregistrate scoruri mai mici.

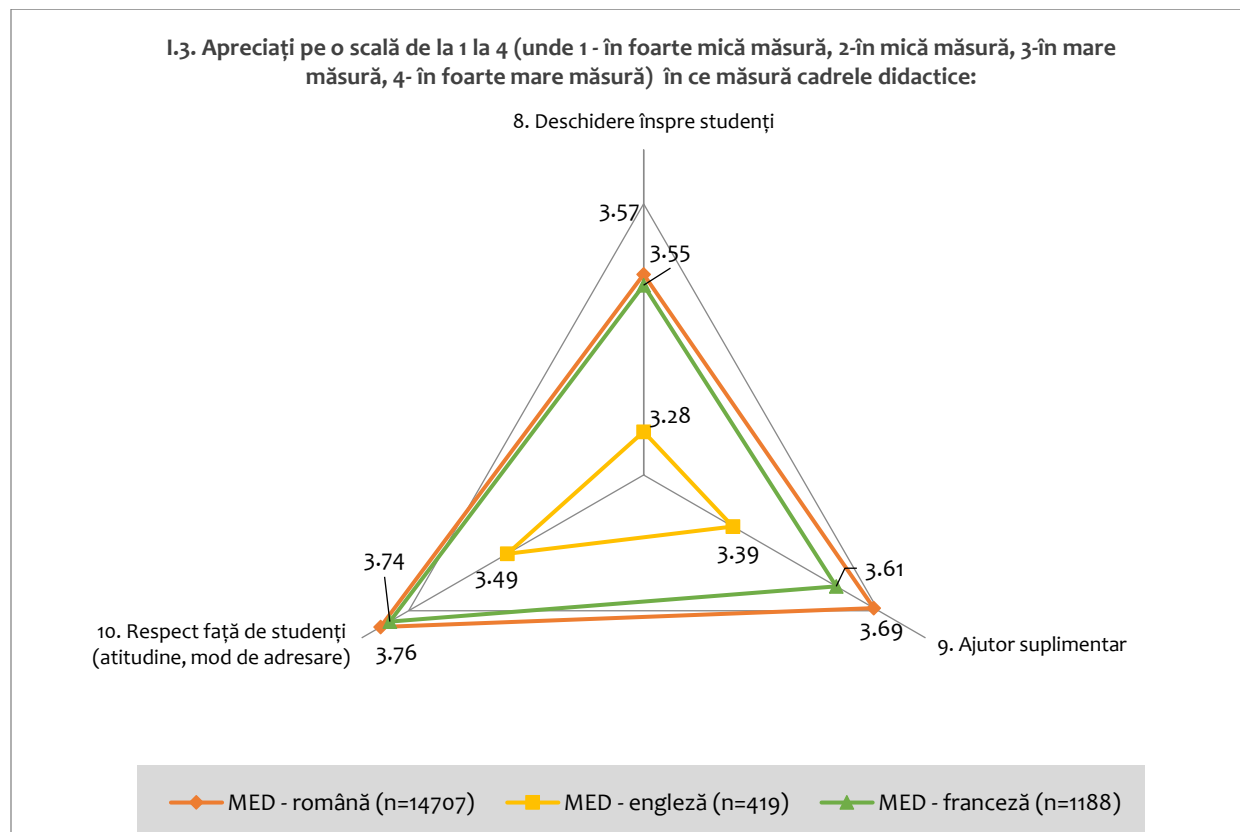
Pentru **deschiderea înspre studenți**, programul *Asistență medicală generală* a obținut cea mai ridicată medie, cu o valoare de **3.56**, urmat de programul *Radiologie și Imagistică medicală* cu **3.54** și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* cu **3.45**.

În ceea ce privește **ajutorul suplimentar**, programul *Radiologie și Imagistică medicală* a realizat cea mai semnificativă medie, cu o valoare de **3.66**, în timp ce programul

Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală a obținut o medie de **3.55**, iar programul Asistență medicală generală a înregistrat o medie de **3.62**.

Cât despre **respectul față de studenți (în ceea ce privește atitudinea și modul de adresare)**, programul Radiologie și Imagistică medicală a obținut cea mai ridicată medie, cu o valoare de **3.79**, programul Asistență medicală generală a obținut o medie de **3.70**, iar programul Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală a dobândit o medie ceva mai mică de **3.62**.

Aceste rezultate sugerează faptul că programul Radiologie și Imagistică medicală a excelat în ceea ce privește **deschiderea înspre studenți și respectul față de studenți**, în timp ce programul Asistență medicală generală s-a evidențiat prin **furnizarea ajutorului suplimentar**.



În ceea ce privește **relația unele cadre didactice-studenți**, studenții de la *Medicină română și Medicină franceză* se declară mulțumiți, cele două programe obținând scoruri de **3.57** și respectiv **3.55**. Cu toate acestea, unii studenții din cadrul programului de *Medicină, linia engleză* consideră cadrele didactice reținute, fapt sugerat de media scăzută de **3.28**.

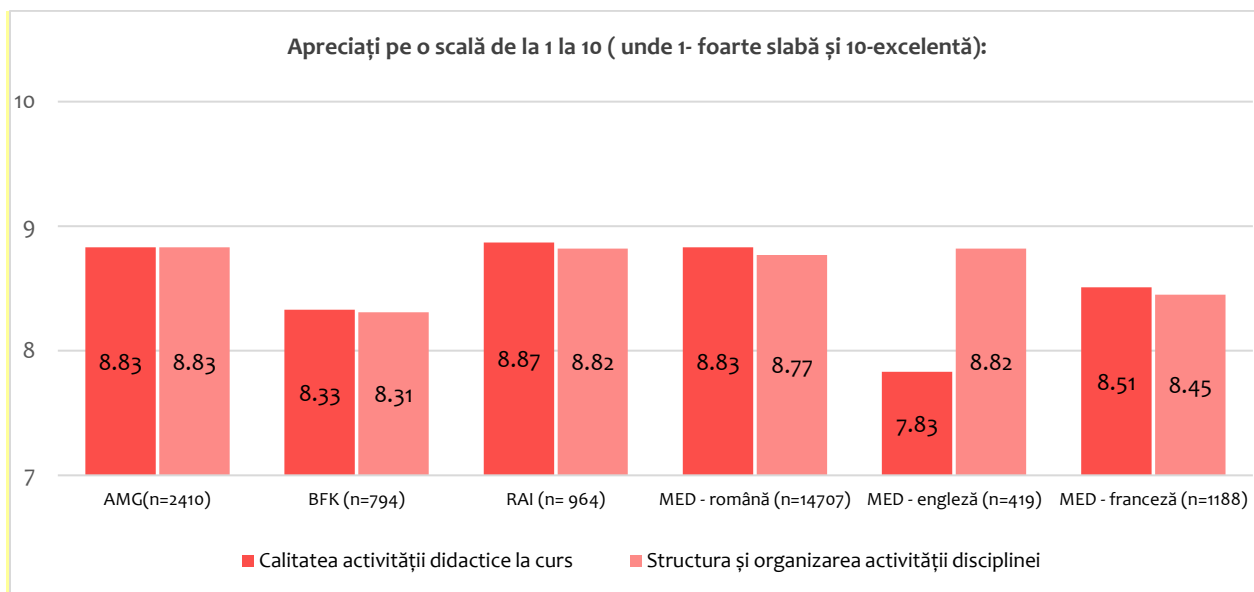
Majoritatea studenților din programele *Medicină, linia română și franceză* sunt mulțumiți (**3.69** și **3.61**) de **disponibilitatea cadrele didactice de a le oferi ajutor**



**suplimentar**, atunci când l-au solicitat. Contrar acestora, o parte dintre studenții de la *Medicină engleză* susțin că disponibilitatea cadrelor didactice de a le oferi ajutor suplimentar atunci când au solicitat a fost redusă, acest aspect reflectându-se într-o medie de **3.39**.

Mai mult decât atât, mare parte din studenți sunt mulțumiți „în foarte mare măsură” de respectul pe care cadrele didactice l-au manifestat. Nivelul cel mai ridicat de mulțumire se observă în rândul studenților de la *Medicină română* (**3.76**), iar printre cele mai scăzute în rândul celor de la *Medicină engleză* (**3.49**) ceea ce arată faptul că situația este destul de bună în cazul acestei dimensiuni evaluate.

#### A.1.4. Aprecierea generală a cursului și a disciplinei



**Aprecierea generală a calității activității didactice de la cursuri**, a fost pozitivă, aceasta înregistrând medii peste **7.80**, pe o scală de la 1 – foarte slabă la 10 – excelentă, la toate programele de studii din cadrul Universității. Cele mai calitative activități didactice s-au desfășurat în cadrul programului de *Radiologie și Imagistică medicală*, acesta având o medie de **8.87** conform evaluărilor studenților.

## OBSERVAȚII ȘI SUGESTII – MEDICINĂ

### Asistență Medicală Generală

#### Aspecte pozitive

Printre aspectele pozitive se numără gradul ridicat de interactivitate a cursurilor și atmosfera plăcută din timpul acestora, dar și comunicarea și interacțiunea pozitive la nivelul relației unele cadre didactice-student.

De asemenea, se menționează deschiderea cadrelor didactice față de studenți dezvoltarea unui sentiment de curiozitate și motivare în rândul studenților, dar și oferirea de exemple de cazuri din experiența unor profesori, ca și aspecte pozitive.

#### Aspecte negative

În ceea ce privește aspectele negative menționate de respondenți, acestea se concentrează în jurul unor nemulțumiri legate de unele cadrele didactice cum ar fi faptul că acestea sunt grăbite în timpul predării, refuză să trimită ulterior Unele cursuri, întârzie sau citesc de pe slide-uri în loc să vorbească liber.

De asemenea, tot legat de cadrele didactice, se menționează probleme legate de comportamentul unora dintre ele – denotă o atitudine austeră, rigidă, dură și lipsită de respect, iar uneori chiar folosesc un limbaj neprofesionist și jignitor la adresa studenților.

Nu în ultimul rând, studenții menționează că materia are un volum prea mare pentru timpul alocat parcurgerii și înțelegerii acesteia.

#### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile de îmbunătățire ale studenților de la Asistență Medicală se concentrează, în principal, asupra aspectelor negative menționate anterior.

Astfel, ei recomandă punerea unui accent mai mare asupra patologiilor, reducerea volumului de materie, dar și prezentarea instrumentarului și a materialelor din blocul operator.

## **Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală**

### Aspecte pozitive

În ceea ce privește aspectele pozitive identificate de studenți, aceștia menționează predarea eficientă și pe înțelesul tutoror, nivelul crescut de comunicare între cadre și studenți, dar și captarea atenției în timpul cursurilor.

### Aspecte negative

Aspectele negative menționate de către respondenții programului de Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală vorbesc despre nivelul scăzut de individualizare a materiei pentru pregătirea profesioniștilor din acest domeniu specific. Astfel, studenții menționează materialele învechite și repetitive din care învață, dar și lipsa accentului pe cunoștințele pe care ar trebui să le aibă legat de procesul post-chirurgical.

Pe de altă parte, aceștia sunt nemulțumiți de faptul că viața personală a cadrelor didactice este implicată prea mult în activitatea de predare, dar și că aceștia oferă calificative incorect și decid modul de examinare în ziua examenului.

### Sugestii de îmbunătățire

Ca și sugestii pentru îmbunătățirea programului de Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală, se menționează nevoia unei cărți bine structurate pe lângă suportul de curs pentru informații adiționale și aprofundate, dar și axarea activității didactice pe partea de recuperare în patologii corespunzătoare curriculumului.

## **Radiologie și Imagistică Medicală**

### Aspecte pozitive

Ca și aspecte pozitive, au fost identificate structura eficientă a cursurilor astfel încât să faciliteze retenția de informație, dar și atitudinea încurajatoare a unor cadre didactice.

### Aspecte negative

Respondenții la evaluarea activității didactice de la curs au identificat câteva aspecte negative la nivelul programului pe care îl parcurg. Printre acestea se numără volumul mare de informații, monotonia din timpul cursurilor dar și lipsa susținerii acestora. Nu în ultimul rând, studenții vorbesc despre faptul că nu s-au pus la dispoziție materialele necesare procesului de învățare.

#### Sugestii de îmbunătățire

La nivelul sugestiilor de îmbunătățire a programului de Radiologie și Imagistică Medicală, studenții menționează necesitatea unor cursuri susținute de mai puțini profesori, dar și axarea pe informațiile necesare și specifice specializării programului pe care în parcurg.

De asemenea, aceștia doresc ca imaginile prezentate în slide-urile din timpul cursurilor să fie explicate mai bine.

### **Medicină – engleză**

#### Aspecte pozitive

Legat de aspectele pozitive, studenții au trecut în revistă disponibilitatea cadrelor didactice de a oferi ajutor suplimentar și deschiderea acestora și menținerea unei atitudini prietenoase față de studenți.

De asemenea, aceștia vorbesc despre aspectul interesant și captivant al prelegerilor, dar și de oferirea de resurse suplimentare studenților pentru ca aceștia să poată analiza mai profund un subiect care nu este extensiv explicat în timpul cursului.

#### Aspecte negative

Studenții de la linia internațională de engleză din cadrul programului de Medicină generală, menționează următoarele aspecte negative identificate:

Lipsa unei legături între teoria de la cursuri și practica de la laboratoare.

Suport de curs inteligibil din care studenții nu reușesc să învețe eficient, dar și existența unei multitudini de slide-uri care conțineau doar imagini (fără alte explicații).

Existența unui tratament preferențial pentru linia de română de la același program, în detrimentul studenților internaționali.

Atitudine necorespunzătoare din partea unor cadre didactice care a inclus crearea unei relații tensionate cu studenții, dar și folosirea unui limbaj sexist și general problematic.

### Sugestii de îmbunătățire

Printre sugestiile de îmbunătățire a programului de Medicină generală, linia de limbă engleză se numără creșterea nivelului de interacțiune dintre cadrele didactice și studenți, oferirea de explicații suplimentare, dar și comunicarea și transmiterea informațiilor într-o manieră mai eficientă.

De asemenea, studenții și-ar dori ca activitatea didactică de la curs să fie susținută de mai puțini profesori, să includă exemple ce pot fi aplicate practic, dar și să dezvolte o familiarizare a studenților cu echipamentele medicale.

## **Medicină – franceză**

### Aspecte pozitive

Observațiile pozitive includ caracterul interactiv al cursurilor, gestionarea eficientă a timpului, dezvoltarea unei relații bune între cadrele didactice și studenți, încurajarea participării active a studenților la cursuri și utilizarea diagramelelor pentru o mai bună înțelegere a materiei.

De asemenea, se remarcă explicațiile oferite în clasă, contribuind la o asimilare rapidă a subiectelor predate.

### Aspecte negative

Observațiile studenților de la linia franceză, Medicină generală, cu privire la curs includ aspecte negative ca și conținutul nestructurat, diagramele neorganizate și comportamentul lipsit de respect față de studenți.

De asemenea, se remarcă lipsa explicațiilor din partea cadrelor didactice și alocarea insuficientă a timpului pentru întrebările studenților.

Există probleme semnalate cu suportul de curs, acesta conținând erori, dar și o lipsă a materialelor necesare pentru procesul de învățare. În aceeași idee, se semnalează o repetiție excesivă a materiei de curs și o absența a actualizării cărților în limba franceză.

În ceea ce privește Unele cursuri de limba română, lipsa jovialității și a interacțiunilor afectează atmosfera de învățare, accentul pe regulile de scriere creând dificultăți în ceea ce privește schimburile conversaționale spontane.

Nu în ultimul rând, există numeroase observații legate de limbajul incitativ la ură și discriminarea pe criteriul originii naționale a unor cadre didactice.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile din partea studenților internaționali includ necesitatea unui suport de curs mai clar, o revizuire a repartizării orelor, dar și alocarea unui spațiu adecvat numărului de studenți.

De asemenea, se propune reducerea duratei pauzelor, implicarea unui număr mai mic de profesori în susținerea cursurilor, integrarea exemplelor practice în conținutul cursurilor și includerea doar a elementelor esențiale în suportul de curs.

Se sugerează, de asemenea, adăugarea unei legende în franceză pentru anumite imagini și oferirea de mai multe oportunități de conversație în limba română pentru studenții de la programele în această limbă.

Nu în ultimul rând, studenții doresc să nu mai fie pus atât de mult accent pe bolile și patologii ce nu mai sunt relevante în secolul curent.

## **Medicină – română**

### Aspecte pozitive

Aspectele pozitive evidențiate de către respondenți includ:

Supportul suplimentar: Cadrele didactice sunt disponibile pentru a oferi ajutor suplimentar.

Structurarea eficientă a cursurilor: Unele cursuri sunt bine structurate, cu accent pus pe informațiile relevante pentru examen.

Suportul vizual: Utilizarea diagramelelor și desenelor contribuie la înțelegerea și asimilarea informațiilor.

Experiența practică: Oferirea de exemple de cazuri din experiența cadrelor didactice adaugă un aspect practic și aplicabil în cadrul cursurilor.

Atmosfera relaxată: Atmosfera relaxată în timpul cursurilor creează un mediu propice pentru învățare.

Interactivitatea din timpul cursurilor: Unele cursuri sunt interactive, implicând studenții în procesul de învățare.

Corelare cu lucrările practice: Există o corelare între Unele cursuri teoretice și lucrările practice, consolidând cunoștințele teoretice prin aplicare practică.

### Aspecte negative

Principalele domenii de interes identificate în aspectele negative menționate de studenții de la Medicină generală, limba de limbă română sunt:

Materialul didactic: Cartea de farmacologie nu este considerată utilă, iar Unele cursuri constau în citirea de pe slide-uri.

Metodele de predare: Există utilizarea unor metode neadecvate, precum prezența marcată prin bilețele, lipsa clarității în suportul de curs și volumul mare de informații, uneori repetitiv.

Organizarea și programarea: Intervalele orare ale cursurilor, Unele cursuri prea lungi fără pauze, organizarea la ore târzii și limbajul vulgar din partea cadrelor didactice reprezintă aspecte criticate.

Relația profesor-student: S-a simțit o ierarhie neadecvată între studenți și profesori, lipsa empatiei și comportamentul misogin al cadrelor didactice sunt evidențiate.

Resursele și suportul oferit: Aparatura nefuncțională, refuzul de a pune la dispoziție materiale didactice, lipsa îndrumării de către asistenți și utilizarea prea multor abrevieri fără explicații ulterioare sunt observații critice.

Metodele de predare și comunicare: Predarea bazată pe videoclipuri, discuții în afara temelor de curs și lipsa clarității în privința structurii examenelor sunt aduse în atenție.

Aspectele legate de cursuri și materiale: Cursuri monotone, ton de predare monoton, nepreluarea folosirii microfonului, dificultățile legate de Guyton și bibliografie densă sunt aspecte evidențiate.

### Sugestii de îmbunătățire

Claritate în privința medicamentelor: Necesitatea de a menționa medicamentele cu adevărat eficiente și utilizate în practică.

Timp suplimentar pentru Pneumologie: Alocarea unui timp mai extins pentru predarea disciplinei Pneumologie.

Restructurarea bibliografiei: Necesitatea unei restructurări a bibliografiei pentru a facilita accesul și înțelegerea materiei.

Concentrarea pe aspectele dificile și oferirea de exemple practice: Axarea aprofundată pe aspectele dificile ale cursurilor pentru o înțelegere mai profundă și oferirea de exemple practice specifice pentru o mai bună corelare între teorie-practică.

Extinderea utilizării platformei Wooclap: Utilizarea platformei Wooclap și pentru alte discipline în scopul îmbunătățirii interactivității.

Explicare detaliată a EKG-ului: Necesitatea unei explicații mai detaliate a EKG-ului.

Concentrare tematică: Gruparea materiilor precum Etica, Bioetica, Bazele comunicării și Etica opționalului într-o singură materie.

Metode interactive de predare: Implementarea unor metode interactive de predare pentru a menține interesul și implicarea studenților.

Bibliografie comună: Stabilirea unei bibliografii clare și comune pentru toate seriile de cursuri.

Reducerea numărului de profesori: Reducerea numărului de profesori ce susțin Unele cursuri pentru a asigura coerență și consistență.

Încurajarea participării active: Promovarea activității studenților în cadrul cursurilor.

Punctualitatea profesorilor: Importanța punctualității profesorilor pentru buna desfășurare a cursurilor.



## A.I.II. Facultatea de Medicină Dentară

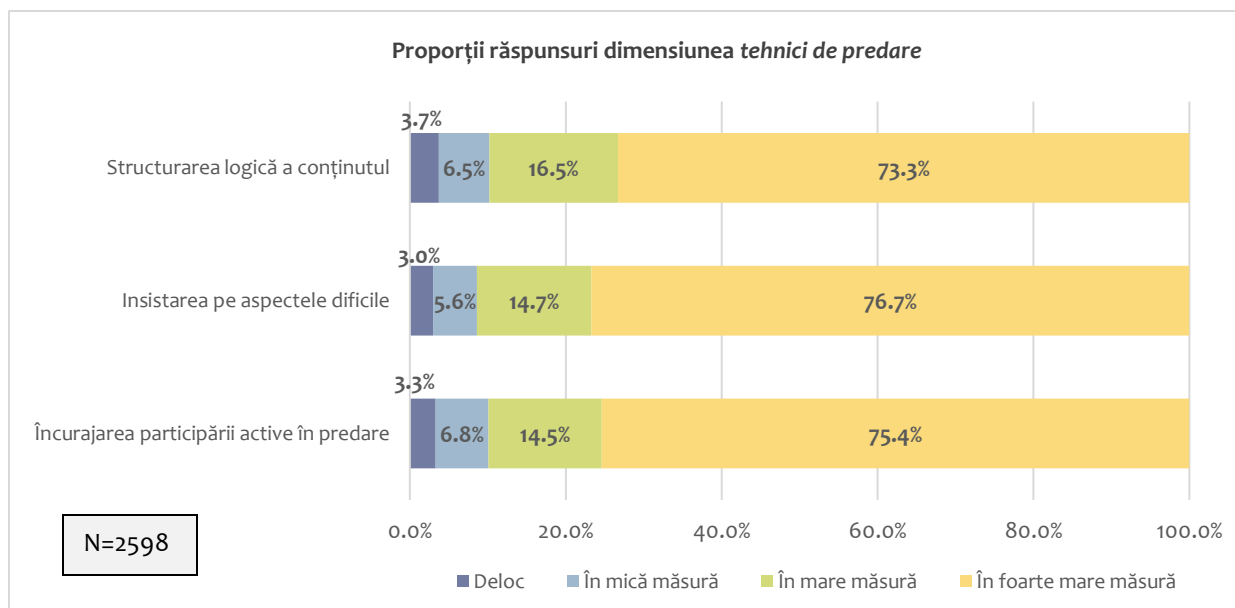
În acest an, în cadrul evaluării activității didactice de la curs, au fost completate **2.598** de formulare la Facultatea de Medicină Dentară dintre care:

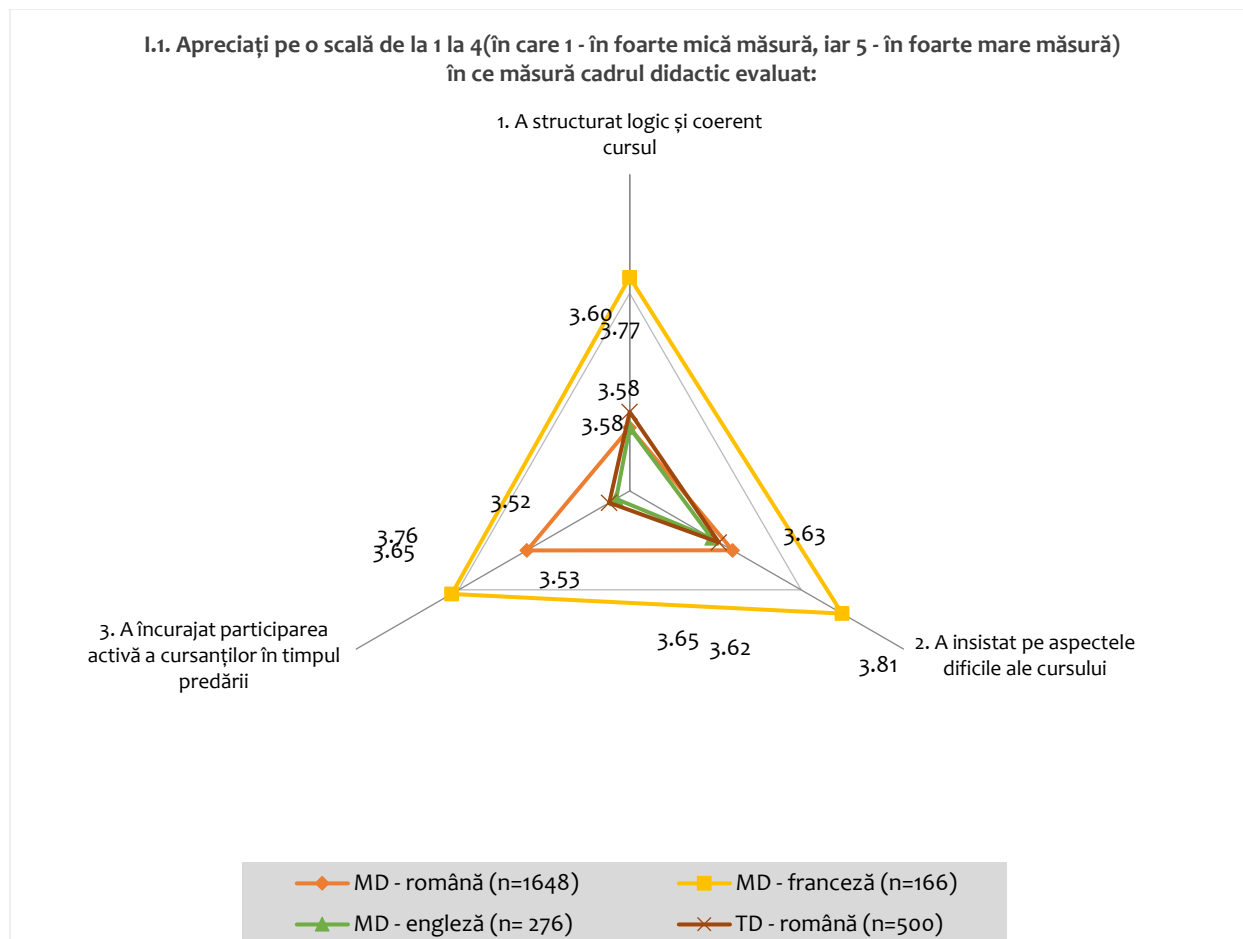
- Medicină Dentară (ro): 1648 formulare
- Medicină Dentară (fr): 167 formulare
- Medicină Dentară (en): 281 formulare
- Tehnică Dentară (ro): 502 formulare

După cum se poate observa, linia română a specializării Medicină Dentară are cel mai mare număr de formulare completate la nivelul facultății de Medicină Dentară, la evaluarea din 2022-2023. La capătul opus se află linia de limbă franceză, unde au fost completate doar 167 de formulare.

### A.I.1. Tehnici de predare

Tehnicile de predare sunt prima dimensiune analizată în evaluarea activității didactice din anul 2022-2023. În ceea ce privește proporțiile răspunsurilor date de studenții de la *Medicină Dentară*, aceștia se declară mulțumiți în cea mai mare parte. Studenții apreciază în mare și foarte mare măsură atât **structurarea logică a conținuturilor cursurilor (89.8%)** cât și faptul că **s-a insistat pe aspectele dificile (91.4%)**, dar și că **au fost încurajați să participe activ la curs (89.9%)**.





Analizând scorurile dimensiunii **tehnici de predare**, defalcate pe programele de la Medicină Dentară, putem observa că studenții de la *Medicină Dentară franceză* au apreciat în cea mai mare măsură **structurarea logică a cursului (3.77)**, **insistarea pe aspectele dificile (3.81)** și **încurajarea participării active (3.76)**.

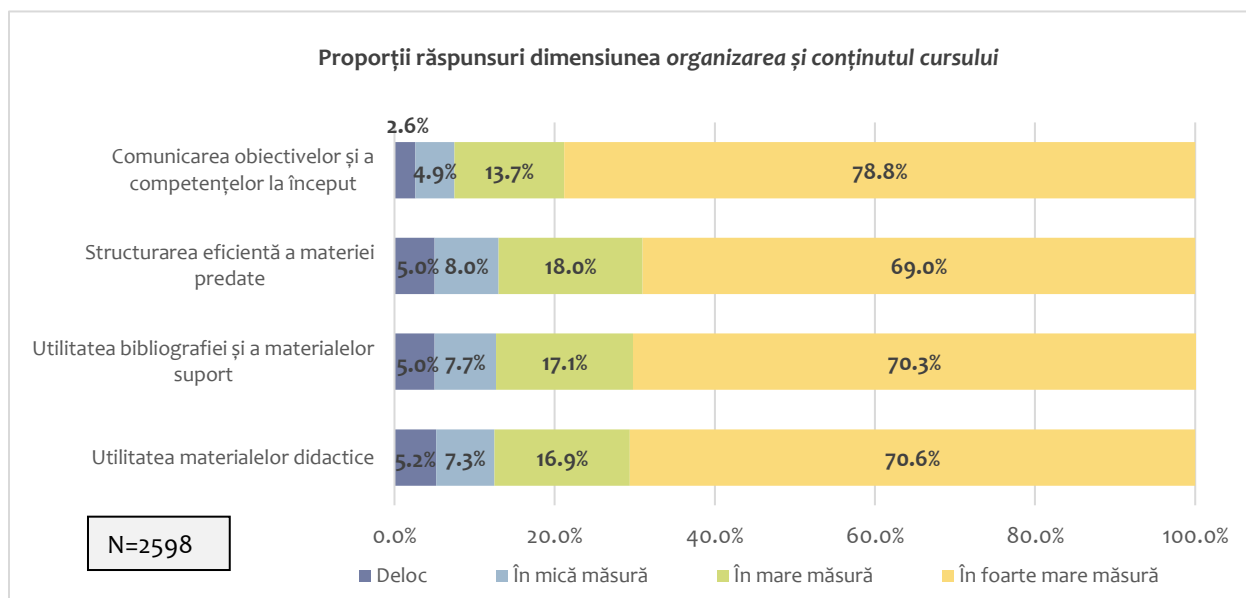
În ceea ce privește scorurile celorlalte programe, pentru itemul legat de structurarea logică a cursului, *Tehnică Dentară* a avut cea mai mare medie dintre acestea (**3.60**), iar *Medicina Dentară română și engleză* au apreciat mai puțin acest aspect (**3.58**, respectiv **3.59**).

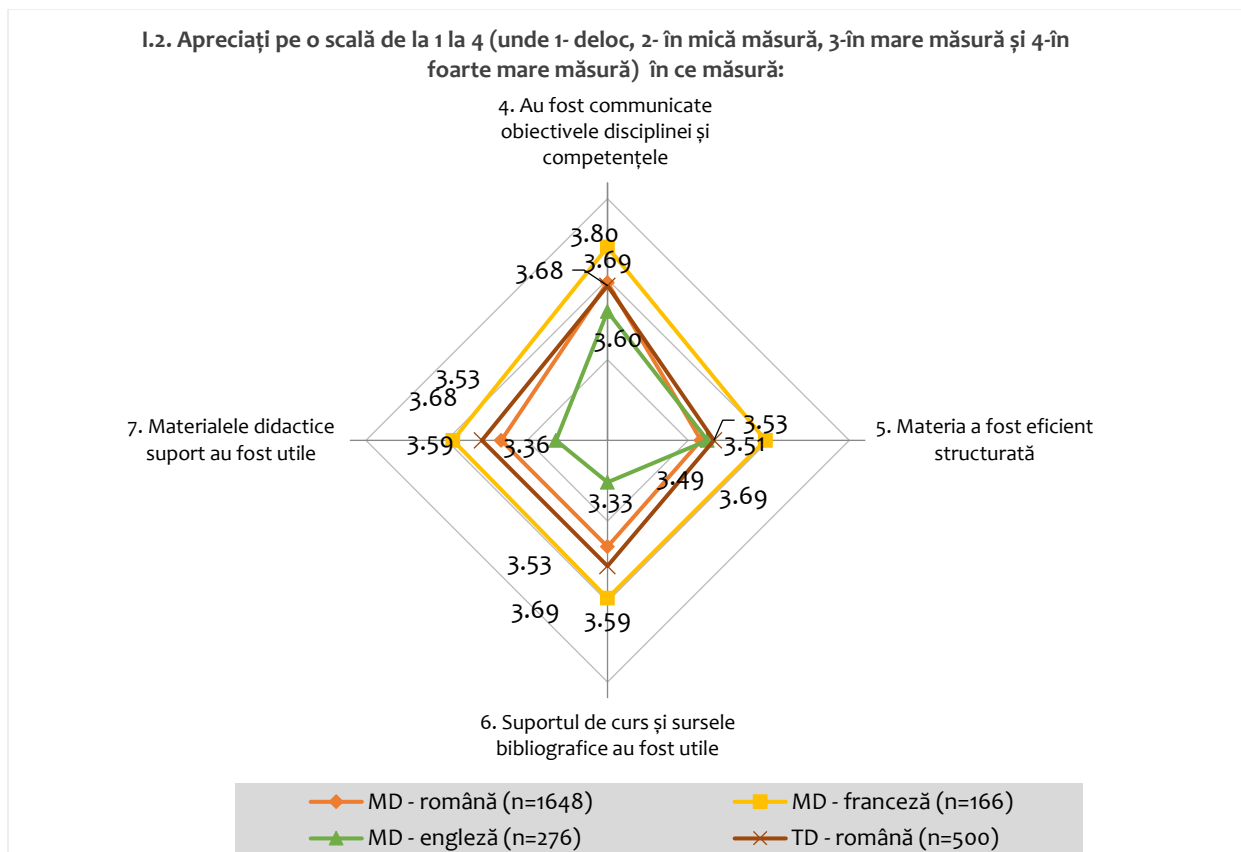
Pe partea de **insistare pe aspectele dificile ale cursului**, programul de *Medicină Dentară română* a avut cea mai mare medie dintre programele rămase (**3.65**), dar și *Tehnică Dentară* și *Medicina Dentară engleză* au înregistrat medii aproape la fel de bune (**3.62**, respectiv **3.63**).

Cât despre **încurajarea participării active**, programul *Medicină Dentară română* a apreciat mai bine acest aspect (**3.65**), iar *Tehnică Dentară* și *Medicina Dentară română* au înregistrat aceeași medie puțin mai scăzută, dar în continuare satisfăcătoare (**3.52**).

### A.1.2. Organizarea și conținutul cursului

**Organizarea și conținutul cursului** este cea de-a doua dimensiune analizată în evaluarea activității didactice din anul 2022-2023. Astfel, dintre cei **2598** de studenți la *Medicină Dentară* care au completat formulare, majoritatea se declară mulțumiți de toate cele patru aspecte ale acestei dimensiuni. Studenții apreciază în mare și foarte mare măsură **comunicarea obiectivelor și a competențelor de la începutul cursului (92.5%)**, **structurarea eficientă a materiei predate (87%)**, dar și **utilitatea bibliografiei și a materialelor de suport oferite (87.4%)** și **utilitatea materialelor didactice (87.5%)**. Pe de altă parte, există un procent destul de semnificativ de studenți care nu apreciază deloc sau în mică măsură **structurarea eficientă a materiei (13%)** și **utilitatea bibliografiei și a materialelor suport (12.5%)**, semn că aceste aspecte au nevoie de îmbunătățire pe viitor.





Analizând scorurile pe dimensiunea **organizării și conținutului cursului**, studenții de la programul *Medicină Dentară franceză* au apreciat semnificativ mai bine **comunicarea obiectivelor disciplinei și competențelor (3.80)**, față de celelalte programe unde s-au înregistrat scoruri mai mici.

Pe partea de **structurare eficientă a materiei**, programele de *Tehnică Dentară și Medicină Dentară engleză* au apreciat la fel de bine acest item (**3.51**), iar *Medicina Dentară franceză și română* au înregistrat medii mai mici (**3.69**, respectiv **3.49**).

Legat de **utilitatea suportului de curs și a surselor bibliografice**, programul de *Medicină Dentară franceză* a fost cel mai mulțumit de acest aspect (**3.69**). Programele *Medicină Dentară română și Tehnică Dentară* au apreciat acest aspect aproape la fel de bine (**3.53**, respectiv **3.59**), iar *Medicina Dentară engleză* a apreciat cel mai puțin nivelul de utilitate a acestor materiale (**3.33**).

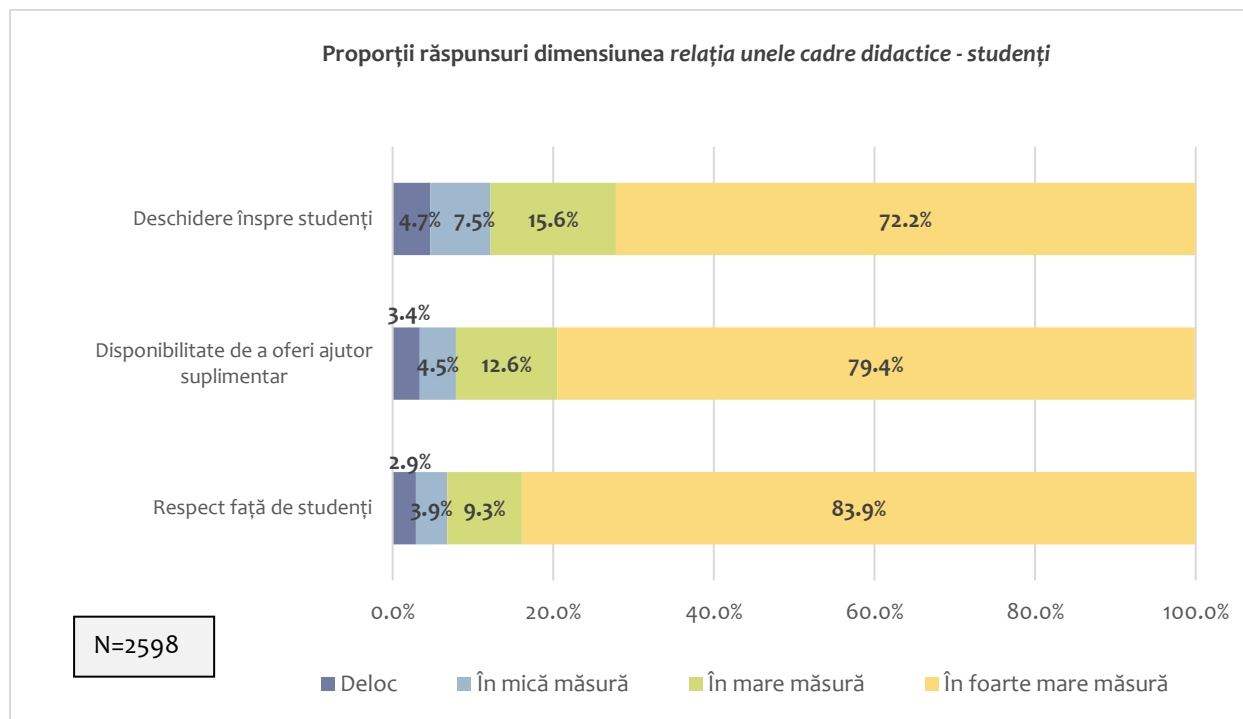
Nu în ultimul rând, în ceea ce privește **utilitatea materialelor didactice suport**, programul *Medicină Dentară franceză* a înregistrat cea mai crescută medie (**3.68**), în timp ce programul de *Tehnică Dentară (3.59)* și *Medicină Dentară română (3.53)* au înregistrat medii

mai mici, iar *linia engleză* a apreciat cel mai puțin utilitatea acestor materiale suplimentare (3.36).

Aceste rezultate sugerează că există îmbunătățiri reale ce pot fi făcute pe această dimensiune în cadrul programului de *Medicină Dentară engleză*, pe când *Medicina Dentară franceză* pare să fie, la nivel general, cea mai mulțumită.

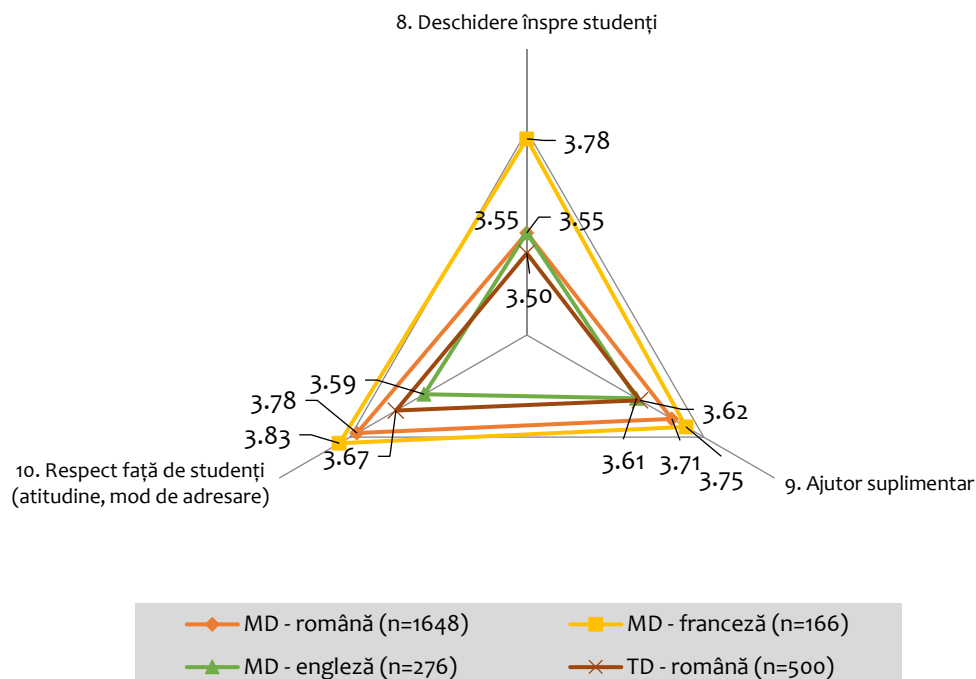
### A.1.3. Relația unelor cadre didactice – studenți

**Relația cadru-didactic - studenți** este una dintre cele mai importante dimensiuni evaluate în acest chestionar deoarece presupune dezvoltarea și menținerea unei interacțiuni umane favorabile acumulării de cunoștințe și abilități. Astfel, dintre cei 2598 de studenți la *Medicină Dentară* care au completat formulare, majoritatea se declară mulțumiți de toate cele trei aspecte ale acestei dimensiuni. Studenții apreciază în mare și foarte mare măsură deschiderea înspre studenți (87.8%), disponibilitatea de a oferi ajutor suplimentar (92%), dar și respectul față de studenți (93.2%).



În ceea ce privește felul în care studenții de la programele de *Medicină Dentară* văd această relație, *linia franceză* se declară cea mai mulțumită (3.78), *liniile română și engleză* se declară ceva mai puțin mulțumite (3.55, ambele medii), în timp ce *Tehnica Dentară* a înregistrat o medie puțin mai scăzută, dar în continuare destul de bună (3.50).

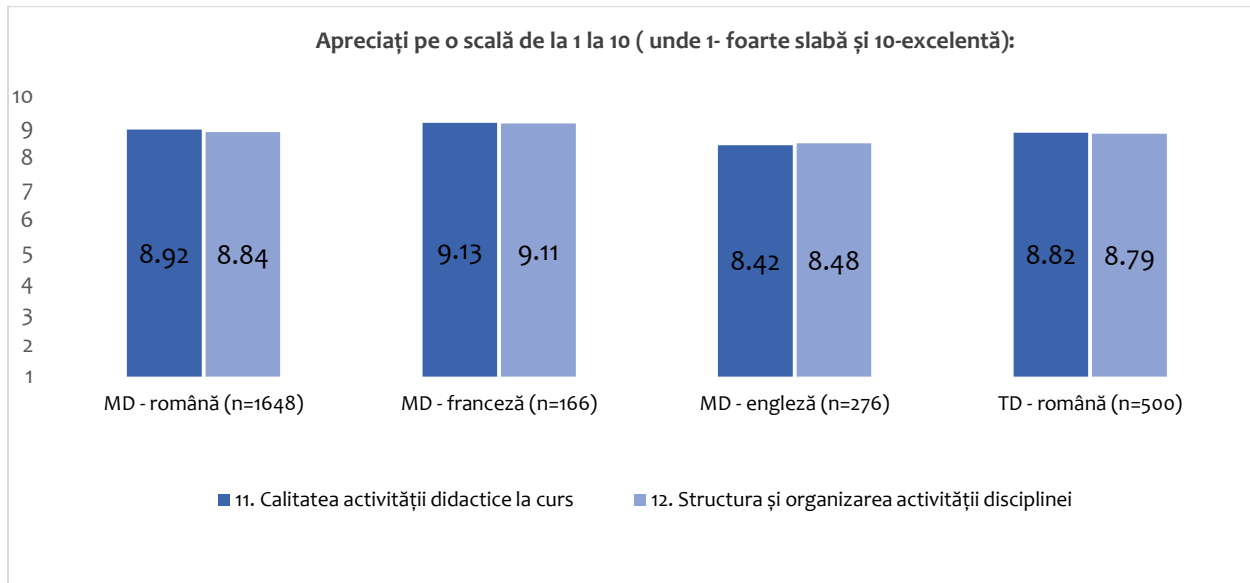
I.3. Apreciați pe o scală de la 1 la 4 (unde 1 - în foarte mică măsură, 2-în mică măsură, 3-în mare măsură, 4- în foarte mare măsură) în ce măsură cadrele didactice:



Majoritatea studenților din programele *Medicină Dentară română și engleză* sunt foarte mulțumiți (**3.71 și 3.75**) de **disponibilitatea cadrelor didactice de a le oferi ajutor suplimentar**, atunci când au solicitat. În aceeași idee, și studenții de la *linia franceză și Tehnică Dentară* sunt aproape la fel de mulțumiți, itemii înregistrând medii doar puțin mai mici (**3.61 și 3.62**).

Mai mult decât atât, o mare parte a studenților de la *Medicină Dentară română și franceză* apreciază foarte mult **respectul pe care cadrele didactice l-au manifestat** față de ei (**3.78, respectiv 3.83**). Un nivel mai scăzut de mulțumire se observă în rândul studenților de la *Medicină Dentară engleză* (**3.59**) și *Tehnică Dentară* (**3.67**).

#### A.1.4. Aprecierea generală a cursului și a disciplinei



Aprecierea generală a **calității activității didactice de la cursuri**, pentru Facultatea de *Medicină Dentară* a fost pozitivă, aceasta înregistrând medii peste **8.40**, pe o scală de la 1 – foarte slabă și 10 – excelentă, la toate programele de studii. Cele mai calitative activități didactice s-au desfășurat în cadrul programului de *Medicină Dentară franceză* (**9.13**), iar structura și organizarea activităților a fost cea mai apreciată tot de către acest program (**9.11**).

## OBSERVAȚII ȘI SUGESTII – MEDICINĂ DENTARĂ

### Medicină Dentară – română

#### Aspecte pozitive

Unele cursuri s-au evidențiat printr-o prezentare eficientă și utilă din perspectiva viitoarei profesii, fiind bine structurate și susținute de materiale didactice foarte organizate și utile. Explicațiile au fost prompte, de înaltă calitate și ușor de înțeles pentru studenți, menținând un nivel înalt de interes și interactivitate. Atmosfera a fost plăcută, iar unele cadre didactice a demonstrat deschidere, răbdare și înțelegere față de nevoile studenților.

Studenții au apreciat Unele cursuri ca fiind calitative, captivante și adaptate pentru a captura și menține atenția studenților prin informațiile furnizate. Informațiile prezentate au fost relevante și esențiale pentru practică, contribuind la formarea unei perspective aplicate a cunoștințelor dobândite. Punctualitatea a fost respectată, iar unele cadre didactice au cultivat o comunicare excelentă, inspirând încredere prin devotamentul și interesul manifestat pentru a facilita o înțelegere logică și accesibilă a materiei. Cadrele didactice a fost întotdeauna disponibile, pregătite să ofere explicații și deschise la păreri și sugestiile studenților, consolidând astfel o experiență educațională pozitivă și eficientă.

#### Aspecte negative

Atmosfera la unele cursuri a fost descrisă ca sumbră și apăsătoare, iar predarea materiei s-a desfășurat într-un mod haotic, afectând înțelegerea studenților. Unele cadre didactice au fost criticate pentru atitudinea nepotrivită, manifestând superioritate și dezinteres față de nevoile studenților. Materialele didactice au fost considerate extrem de voluminoase, lipsite de relevanță clinică și dificil de parcurs.

Experiența negativă a fost accentuată de comportamentul arogant și lipsit de respect al unor cadre didactice, făcând Unele cursuri să devină plictisitoare și lipsite de motivație pentru studenți. Întârzierile frecvente și absențele acestora au afectat serios procesul de învățare. Utilizarea unui vocabular neadecvat și jignitor în interacțiunea cu pacienții a adus disconfort și nemulțumire. De asemenea, studenților nu li s-a permis să satisfacă nevoile de bază, precum consumul de apă sau deplasarea la toaletă în timpul cursurilor.

Materia a fost livrată într-un ritm excesiv de rapid, dificultând asimilarea informațiilor și înțelegerea noțiunilor. Unele cursuri au fost criticate pentru conținutul lor confuz și presărat cu prea multe prescurtări, iar suportul de curs a fost perceput ca fiind lipsit de



claritate și informații esențiale. Disproporția între informațiile legate de medicina generală și cele legate de stomatologie a creat o discrepanță în pregătirea studenților.

Lipsa comunicării transparente privind cerințele de organizare și prezentare la cursuri și lucrări practice a generat confuzie și frustrare. Unele cadre didactice nu au fost percepute ca fiind deschise la întrebări și dialog cu studenții, contribuind astfel la o experiență educațională nesatisfăcătoare pentru aceștia.

#### Sugestii de îmbunătățire:

Sugestiile exprimate de studenți vizează îmbunătățirea calității cursurilor și facilitarea procesului de învățare. Se propune o structurare mai eficientă a cursurilor, cu accent pe informațiile esențiale și furnizarea informației complete. Atenția sporită acordată facilităților pentru persoanele stângace reflectă dorința de a asigura un mediu inclusiv.

Solicitarea unui suport de curs în format Word și trimiterea cursurilor din timp ar facilita accesul și pregătirea studenților. Cerința pentru mai multe informații pe slide-uri indică nevoia de claritate și conținut detaliat. Creșterea numărului de ore pentru un curs și accentuarea părții practice sunt sugestii menite să intensifice experiența de învățare.

De asemenea, se propune o atenție sporită asupra pacienților cu boli psihice în cabinetul stomatologic, solicitându-se mai multe exemple și indicații în acest sens. Transmiterea suportului de curs din timp și insistarea pe partea practică, cu accentuarea aspectelor esențiale, ar contribui la îmbunătățirea procesului educațional și asigurarea unei formări complete și relevante pentru viitorii profesioniști în domeniul stomatologiei.

### **Medicină Dentară – franceză**

#### Aspecte pozitive

Facultatea de Medicină Dentară primește feedback pozitiv în ceea ce privește calitatea predării și implicarea cadrelor didactice. Unele cursuri sunt apreciate ca fiind bine predate, coerente și relevante pentru viitoarea profesie. Structura lor este considerată foarte bună, iar explicațiile oferite sunt prompte, clare și accesibile pentru studenți.

Se remarcă calitatea cursurilor, caracterizate drept interactive și interesante, capabile să captiveze și să mențină atenția studenților prin informațiile oferite. Cadrele didactice sunt descrise ca modele, profesioniști și minuțioși în predarea materiei. Comunicarea acestora este evaluată ca fiind foarte bună, inspirând încredere în rândul studenților.

Devotamentul și interesul cadrelor didactice pentru a expune materia într-un mod logic și ușor de înțeles contribuie la o experiență educațională pozitivă și eficientă pentru studenți.

#### Aspecte negative

Studenții au evidențiat mai multe aspecte negative legate de cursuri, printre care se numără materialele extrem de voluminoase și dificil de parcurs. De asemenea, în unele cazuri, suportul de curs a fost trimis cu întârziere, cu doar o săptămână înainte de examen. Unele cursuri au fost predate de stagiați în loc de profesori, iar modul lor de predare a fost considerat dificil de urmărit. Întârzierile frecvente ale cadrelor didactice și folosirea ineficientă a timpului alocat cursului au adăugat la dificultățile întâmpinate de studenți. Unele cadre didactice nu au fost deschise la întrebări și nu au oferit răspunsuri la nelămuririle studenților, iar modul de predare a fost perceput ca ineficient, generând dificultăți în înțelegerea explicațiilor primite.

#### Sugestii de îmbunătățire

Studenții au exprimat sugestii pentru îmbunătățirea calității cursurilor, solicitând o structurare mai eficientă, cu accent pe informațiile esențiale și cu transmiterea suportului de curs înainte de desfășurarea acestora. De asemenea, au propus o scădere a volumului de informații din materialele oferite, astfel încât acestea să fie mai accesibile și ușor de parcurs.

O altă sugestie a fost de a pune un accent sporit pe partea practică a cursurilor și de a evidenția mai bine aspectele esențiale pentru o înțelegere mai profundă și aplicativă a conținutului prezentat.

### **Medicină Dentară – engleză**

#### Aspecte pozitive

Studenții au avut experiențe pozitive în cadrul anumitor cursuri, unde predarea s-a desfășurat bine, coerent și a fost utilă în perspectiva viitoarei profesii. Aceste cursuri au fost caracterizate de o structură foarte bună, explicații prompte și de calitate, fiind prezentate într-un mod interactiv și interesant. Cadrele didactice implicate au fost considerate modele, demonstrate prin abilități pedagogice excelente, profesionalism și atenție la detalii. Comunicarea eficientă și deschisă a cadrelor didactice, alături de devotamentul și interesul lor pentru facilitarea înțelegerii materiei, au contribuit la o experiență educațională pozitivă pentru studenți.

### Aspecte negative

Experiența studenților a fost afectată de un suport de curs voluminos și dezorganizat, dificil de parcurs și înțeles. Traducerea slabă în engleză a suportului de curs a generat confuzie, iar lipsa slide-urilor cu imagini a împiedicat procesul de învățare. Problemele lingvistice au fost exacerbate de faptul că cadrelor didactice le lipsea competența în limba engleză. Unele cursuri, prelungite și desfășurate la ore târzii, au fost dificil de urmărit, iar întârzierile frecvente ale cadrelor didactice au afectat negativ calitatea predării.

Un alt aspect negativ a fost atitudinea neprietenoasă și intimidantă a unor cadre didactice, uneori manifestată prin aroganță și comportament neprofesionist, inclusiv comportament rasist. Atmosfera neplăcută și lipsa deschiderii la întrebări au contribuit la o experiență dezagreabilă. De asemenea, discrepanțele între informațiile furnizate de profesor și suportul de curs au adus confuzie, iar modul ineficient de predare a condus la dificultăți în înțelegerea materiei din partea studenților.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile studenților vizează îmbunătățirea cursurilor prin structurarea mai coerentă și completă a informațiilor, punând accent pe aspectele esențiale. O altă sugestie importantă este transmiterea suportului de curs înainte de începerea cursului, pentru a oferi studenților mai mult timp pentru pregătire. Dorința de creștere a nivelului de interactivitate în cadrul cursurilor este evidentă, sugerând o implicare mai activă a studenților în procesul de învățare.

De asemenea, se sugerează traducerea eficientă în engleză a materialelor didactice, cu accent pe claritate și înțelegere. Pentru a facilita înțelegerea subiectelor, studenții doresc furnizarea de poze și/sau video-uri explicative suplimentare. Aceste sugestii reflectă nevoia de îmbunătățire a calității predării și a accesului la materiale de studiu.

## **Tehnică Dentară – română**

### Aspecte pozitive

Unele cursuri sunt apreciate pentru structura lor excelentă, cu accent pe aspectele esențiale și tehnici relevante pentru practică. Pasiunea vizibilă pentru materia predată se reflectă în explicații prompte și foarte bune, adaptate pe înțelesul studenților.

Unele cursuri sunt actualizate și aduc informații relevante, contribuind la o învățare de calitate. Atmosfera la curs este calitativă, interactivă și interesantă, reușind să captiveze și să mențină atenția studenților. Unii profesori manifestă o atitudine profesionistă, competentă, plină de respect, zâmbitoare și înțelegătoare, creând o atmosferă foarte plăcută la curs.

Devotamentul și interesul unor profesori sunt evidente în modul în care materia este expusă, cu accent pe logică și ușurință în înțelegere. Unii profesori caută și apreciază feedback-ul din partea studenților, reflectând dorința de îmbunătățire continuă și adaptare la nevoile grupului.

### Aspecte negative

Studenții au evidențiat numeroase deficiențe în ceea ce privește materialele de curs, caracterizate ca fiind dezordonate, extrem de voluminoase și dificile de parcurs. Modul de predare a fost perceput ca fiind inefficient, studenții întâmpinând dificultăți în înțelegerea explicațiilor oferite. Unele cursuri au fost descrise ca dezorganizate și neadaptate nevoilor specializării, iar unele materii predate au fost considerate inutile pentru profilul de tehnică dentară.

De asemenea, s-a remarcat prezența unor materiale didactice neactualizate și o atitudine problematică din partea unor cadre didactice, caracterizată de amenințări, lipsă de respect, răutate și intimidare. Numărul redus de ore alocate unui curs a fost semnalat ca o problemă, iar lipsa materialelor didactice necesare învățării ulterioare a adus un impact negativ asupra calității procesului educațional.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile studenților vizează îmbunătățiri semnificative în procesul educațional. Aceștia propun scăderea volumului de informații din materialele oferite pentru a facilita înțelegerea și asimilarea conținutului. De asemenea, recomandă transmiterea suportului de curs după predarea fiecărui curs, pentru a permite studenților să se concentreze pe subiectul prezentat.

Alte sugestii includ îmbunătățirea implicării studenților și accentul sporit asupra părții practice, cu o mai bună accentuare a aspectelor esențiale. Importanța dezvoltării relației cu studenții este subliniată, iar pentru creșterea interactivității cursului, se propune adăugarea unei metode de evaluare în timpul semestrului.

În plus, se sugerează acceptarea feedback-ului studenților fără replici neadecvate, indicând dorința de a stabili o comunicare deschisă și constructivă între cadrele didactice și studenți în vederea îmbunătățirii continue a calității educației.

### **A.I.III. Facultatea de Farmacie**

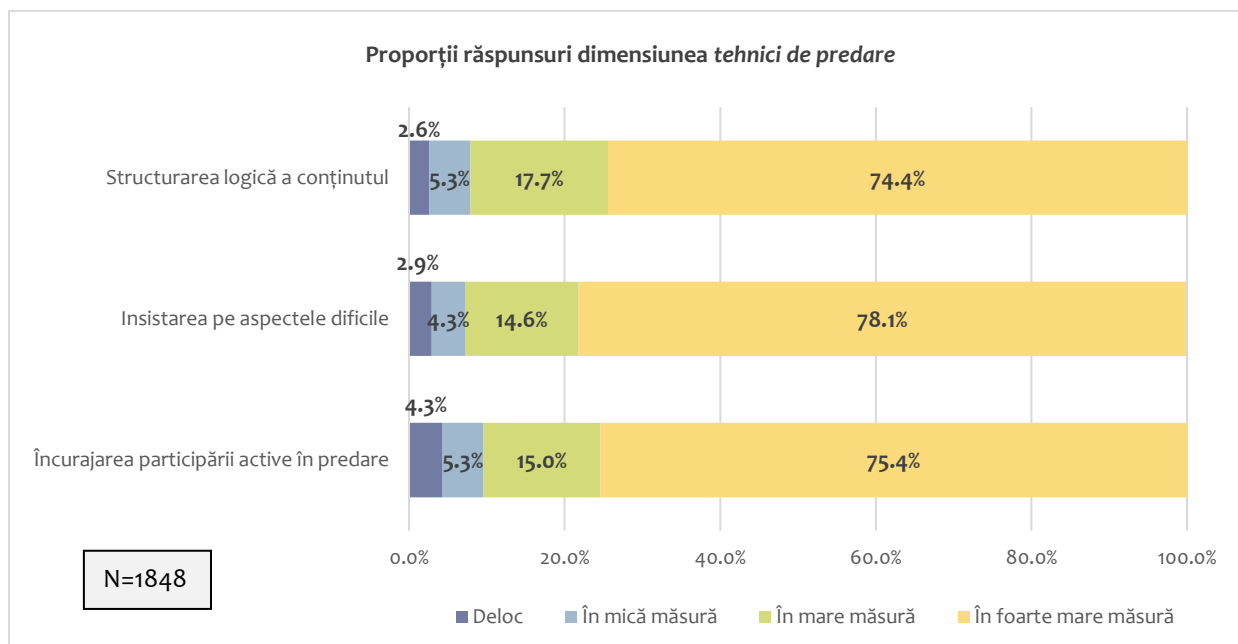
În ceea ce privește numărul de formulare completate la nivelul Facultății de Farmacie la evaluarea activității didactice de la curs din 2022-2023. Acesta a înregistrat un total de **1.848** formulare, împărțite pe specializări după cum urmează:

- Farmacie (ro): 1302 formulare
- Farmacie (fr): 266 formulare
- Nutriție și Dietetică (ro): 280 formulare

După cum se poate observa, linia de limbă română a specializării *Farmacie* are cel mai mare număr de formulare completate la nivelul facultății de Farmacie, la evaluarea din 2022-2023. La capătul opus se află linia de limbă franceză cu același profil unde au fost completate doar 166 de formulare.

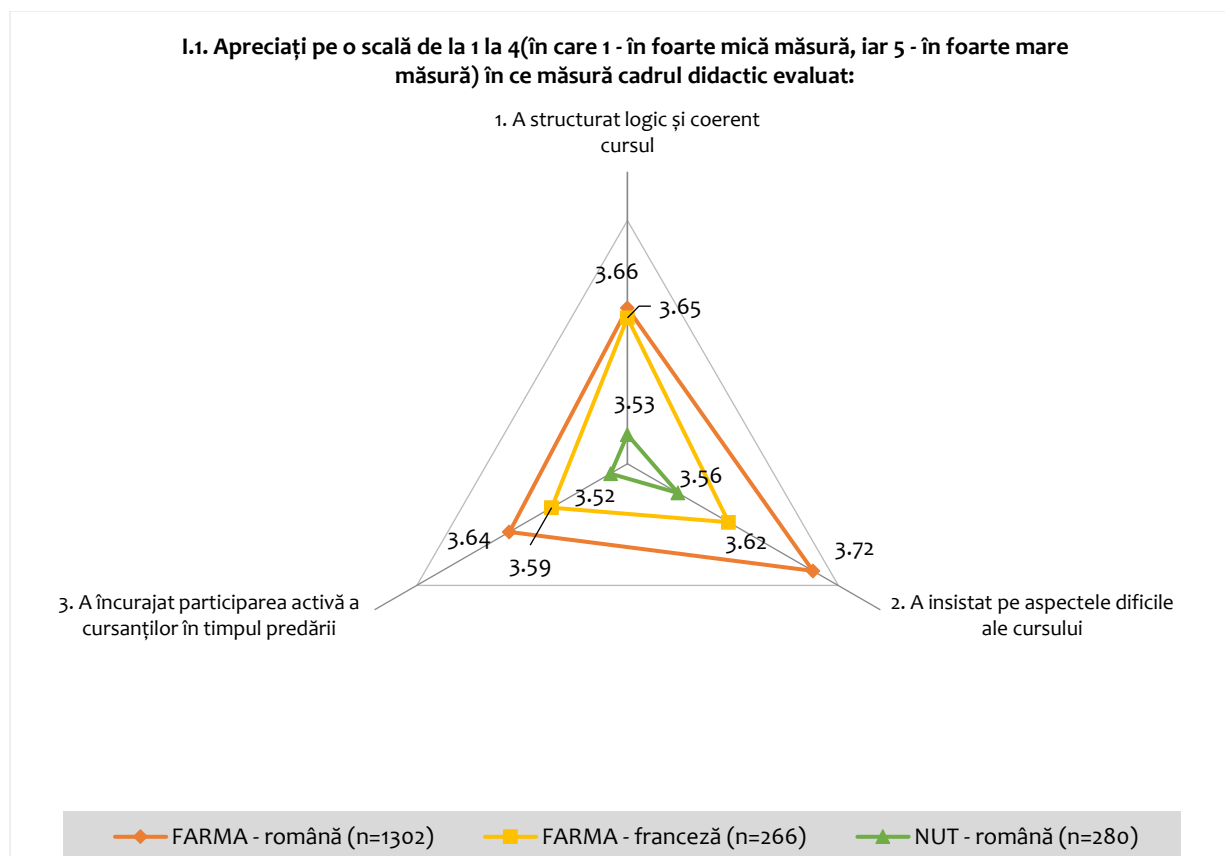
#### **A.I.1. Tehnici de predare**

**Tehnicile de predare** sunt prima dimensiune analizată în evaluarea activității didactice din anul 2022-2023. În ceea ce privește proporțiile răspunsurilor date de studenții de la *Farmacie*, aceștia se declară mulțumiți în cea mai mare parte. Studenții apreciază în mare și foarte mare măsură atât **structurarea logică a conținuturilor cursurilor (92.1%)** cât și faptul că **s-a insistat pe aspectele dificile (92.7%)** și că **au fost încurajați să participe activ la curs (90.4%)**.



Analizând scorurile dimensiunii **tehnici de predare**, defalcate pe programele de la *Farmacie*, putem observa că studenții de la *Farmacie română* au apreciat în cea mai mare măsură **structurarea logică a cursului (3.66)**, **insistarea pe aspectele dificile (3.72)** și **încurajarea participării active (3.64)**.

În ceea ce privește scorurile celorlalte programe, pentru itemul legat de **structurarea logică a cursului**, *Farmacie franceză* a avut cea mai mare medie dintre acestea (**3.65**), iar studenții de la *Nutriție și Dietetică* au apreciat mai puțin acest aspect (**3.53**).



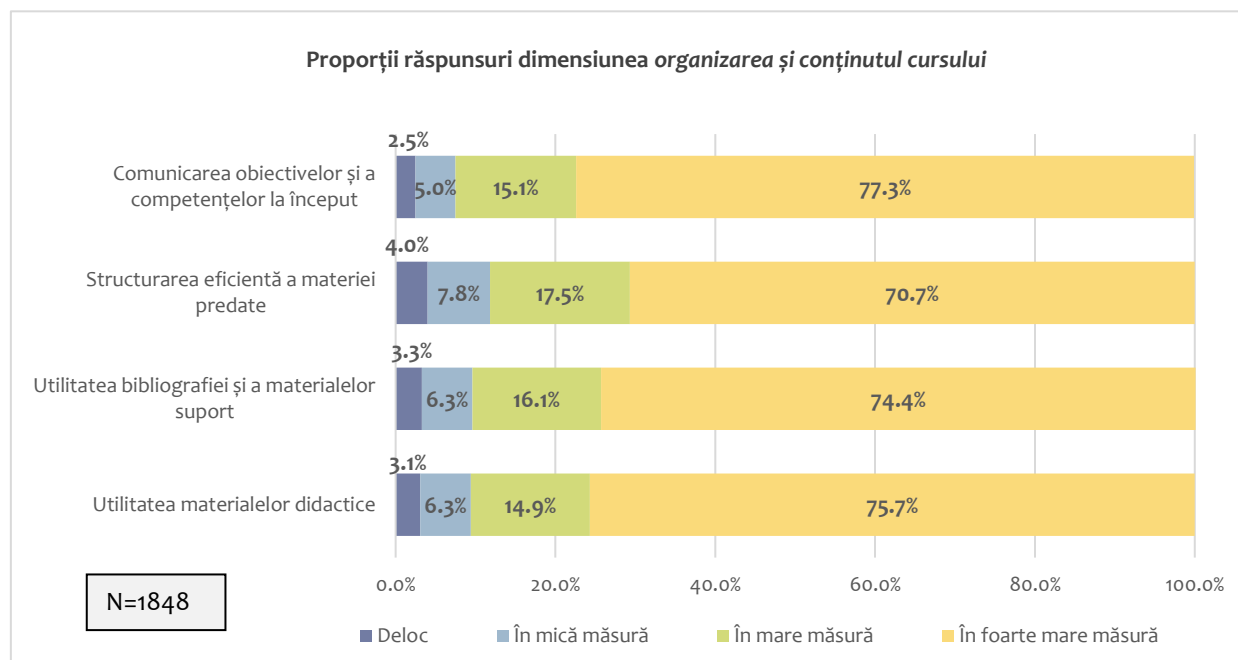
Pe partea de **insistare pe aspectele dificile ale cursului**, programul de *Farmacie franceză* a avut cea mai mare medie dintre cele două programe rămase (**3.62**), iar *Nutriție și Dietetică* a înregistrat o medie aproape la fel de bună (**3.56**) ceea ce demonstrează faptul că, în mare, cadrele didactice care predau la Facultatea de Farmacie insistă pe aspectele dificile ale cursului chiar dacă uneori studenții simt că nu este destul.

Cât despre **încurajarea participării active**, din nou programul *Farmacie franceză* a apreciat mai bine acest aspect (**3.59**), iar *Nutriție și Dietetică* a înregistrat o medie aproape la fel de bună (**3.52**).

### **A.I.2. Organizarea și conținutul cursului**

**Organizarea și conținutul cursului** este cea de-a doua dimensiune analizată în evaluarea activității didactice din anul 2022-2023. Astfel, dintre cei **1845** de studenți la *Farmacie* care au completat formulare, majoritatea se declară mulțumiți de toate cele patru aspecte ale acestei dimensiuni. Studenții apreciază în mare și foarte mare măsură **comunicarea obiectivelor și a competențelor de la începutul cursului (92.4%)**, **structurarea eficientă a materiei predate (88.2%)**, dar și **utilitatea bibliografiei și a materialelor de suport oferite (90.5%) și a materialelor didactice (90.6%)**. Pe de altă parte, există un procent

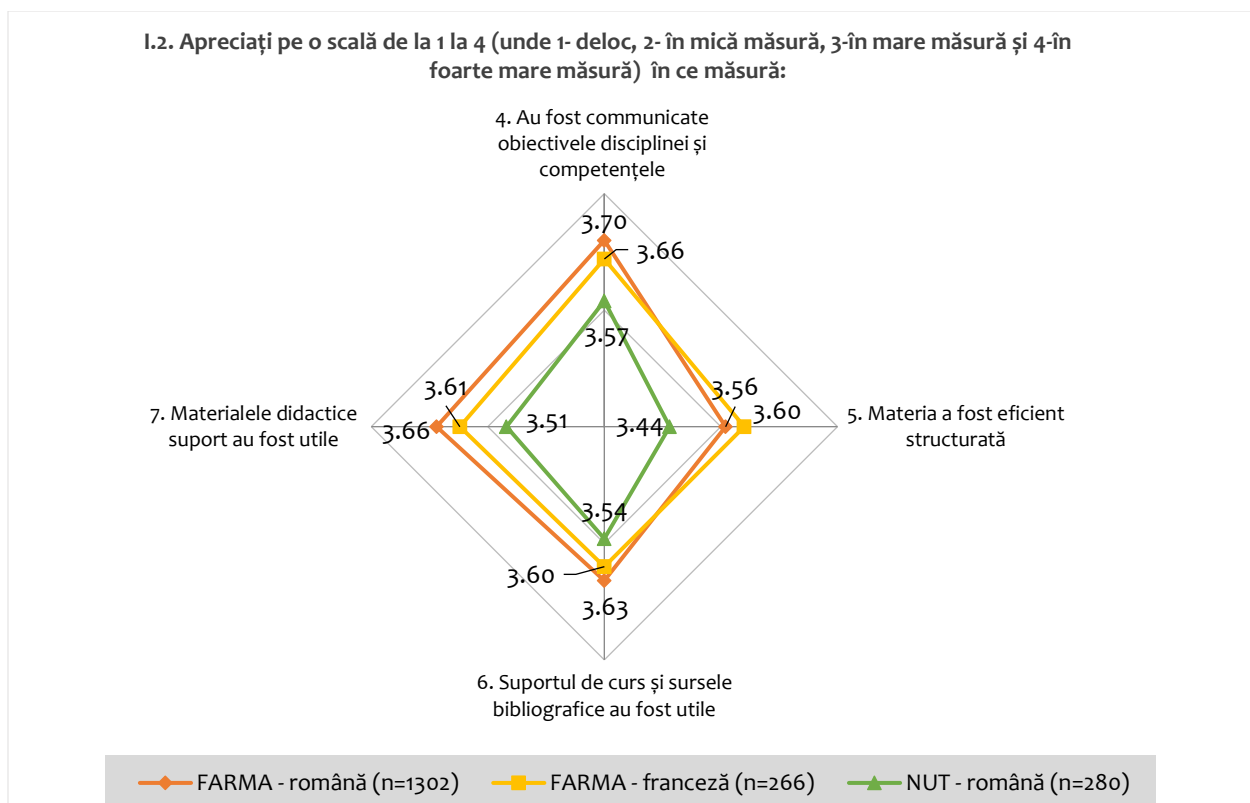
destul de semnificativ de studenți care nu apreciază deloc sau în mică măsură **structurarea eficientă a materiei (11.8%)** considerând că aceasta s-ar putea bucura de îmbunătățiri.



Analizând scorurile pe dimensiunea **organizării și conținutului cursului**, studenții de la programul *Farmacie română* au apreciat mai bine **comunicarea obiectivelor disciplinei și competențelor (3.70)**, față de celelalte programe unde s-au înregistrat scoruri mai mici.

Pe partea de **structurare eficientă a materiei**, programele de *Farmacie franceză (3.60)* și *română (3.56)* au apreciat la fel de bine acest aspect, pe când studenții de la *Nutriție și Dietetică* au considerat că ar trebui aduse îmbunătățiri felului în care este structurată materia (**3.44**).





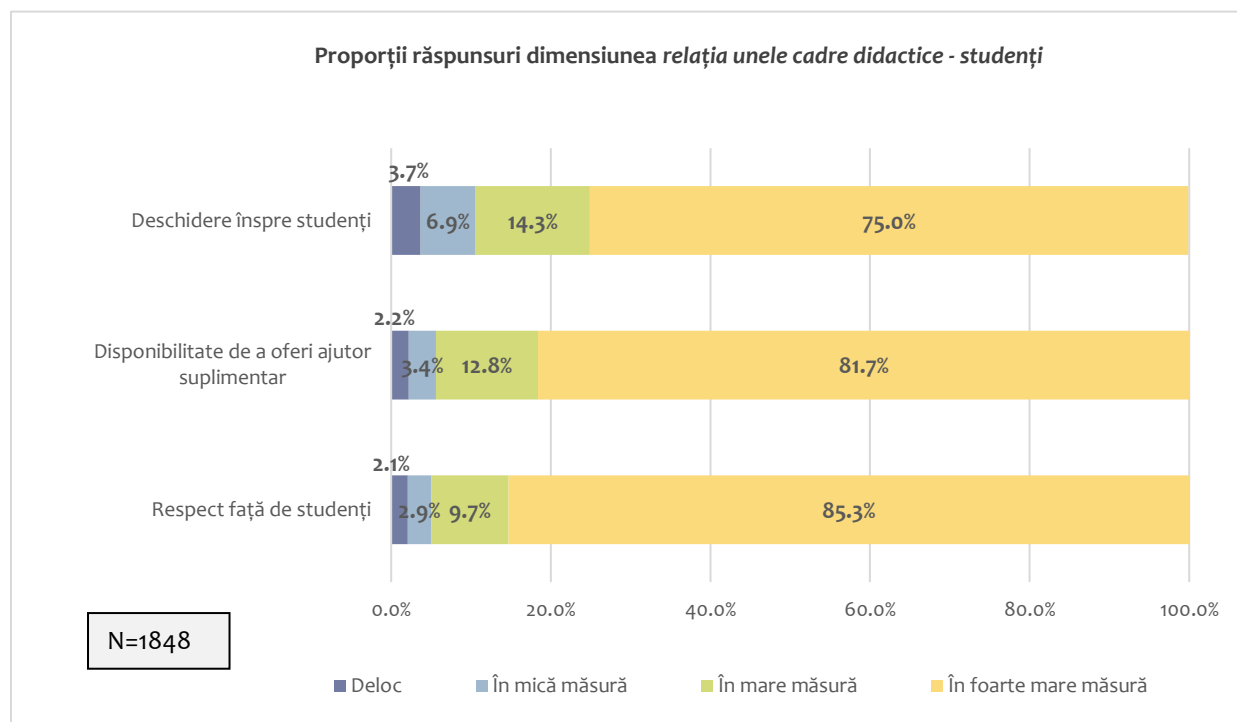
Legat de **utilitatea suportului de curs și a surselor bibliografice**, programul de *Farmacie română* a fost cel mai mulțumit de acest aspect (**3.63**), iar programele *Farmacie Franceză* și *Nutriție și Dietetică* au apreciat aproape la fel de bine nivelul de utilitate al suportului de curs și al surselor bibliografice (**3.60, respectiv, 3.54**).

Nu în ultimul rând, și în ceea ce privește **utilitatea materialelor didactice suport**, programul *Farmacie română* a înregistrat cea mai crescută medie (**3.66**), în timp ce programul de *Farmacie franceză* (**3.61**) și *Nutriție și Dietetică* (**3.51**) au înregistrat medii puțin mai mici, semn că nu consideră aceste materiale ca fiind la fel de utile ca și colegii lor de la *Farmacie română*.

### A.1.3. Relația unele cadre didactice – studenți

**Relația unele cadre didactice – studenți** este o dimensiune ce se referă la diverse aspecte ce stau la baza unui act educațional de calitate. În acest sens, unul dintre pilonii cei mai importanți este deschiderea pe care cadrele didactice o manifestă față de studenți. Astfel, dintre cei **1845** de studenți la *Farmacie* care au răspuns anunțului de evaluare semestrială, majoritatea se declară mulțumiți de toate cele trei aspecte ale acestei dimensiuni. Studenții apreciază în mare și foarte mare măsură **deschiderea înspre studenți**

(89.3%), disponibilitatea de a oferi ajutor suplimentar (94.5%), dar și respectul față de studenți (95%).

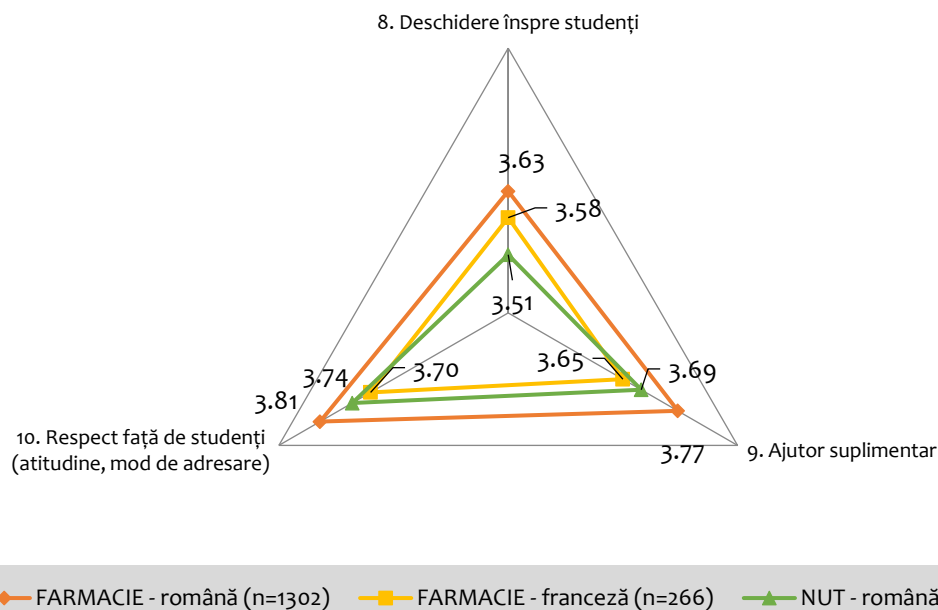


În ceea ce privește defalcarea pe programe a mediilor obținute pe această dimensiune, studenții de la programele de *Farmacie română* (3.63), *franceză* (3.58) și *Nutriție și Dietetică* (3.51) se declară destul de mulțumiți de **nivelul de deschidere al profesorilor**.

Majoritatea studenților din programele *Farmacie română* sunt foarte mulțumiți (3.77) de **disponibilitatea cadrele didactice de a le oferi ajutor suplimentar**, atunci când au solicitat acest lucru. În aceeași idee, și studenții de *la linia franceză* și *Nutriție și Dietetică* sunt aproape la fel de mulțumiți, itemii înregistrând medii doar puțin mai mici, semn că există un nivel general de disponibilitate în acest sens, la nivelul Facultății de Farmacie (3.69 și 3.65).

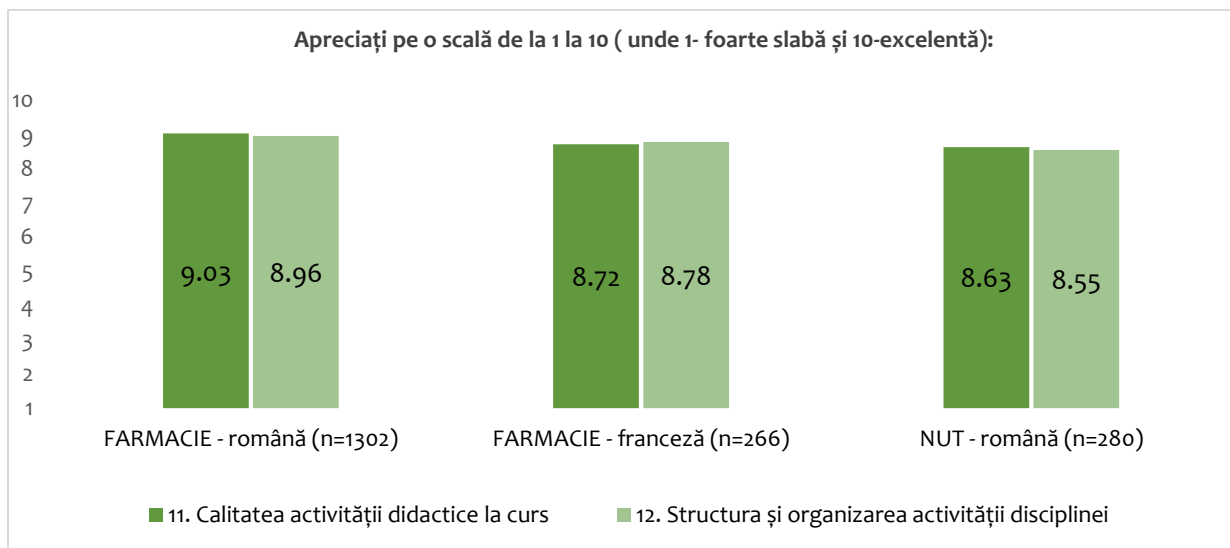
Mai mult decât atât, o mare parte a studenților de la *Medicină Dentară română* și *Nutriție* apreciază foarte mult **respectul pe care cadrele didactice l-au manifestat** față de ei (3.81, respectiv 3.74). Un nivel aproape la fel de crescut de mulțumire se observă în rândul studenților de la *linia franceză* (3.70).

I.3. Apreciați pe o scală de la 1 la 4 (unde 1 - în foarte mică măsură, 2-în mică măsură, 3-în mare măsură, 4- în foarte mare măsură) în ce măsură cadrele didactice:



#### A.1.4. Aprecierea generală a cursului și a disciplinei

**Aprecierea generală a calității activității didactice de la cursuri**, pentru Facultatea de Farmacie a fost pozitivă, aceasta înregistrând medii peste **8.60**, pe o scală de la 1 – foarte slabă la 10 – excelentă, la toate programele de studii. Cele mai calitative activități didactice s-au desfășurat în cadrul programului de **Farmacie română (9.03)**, iar **structura și organizarea activităților** a fost cea mai apreciată tot de către acest program (**8.96**).



## OBSERVAȚII ȘI SUGESTII - FARMACIE

### FARMACIE – RO

#### Aspecte pozitive

Studentii au apreciat în mod deosebit cursul datorită calităților remarcabile ale unor profesori și structurii sale bine fundamentate. Cursul a fost predat într-un mod coerent și util din perspectiva viitoarei profesii, evidențiind o pasiune vizibilă pentru materia predată. Explicațiile prompte și foarte bune ale profesorilor au fost adaptate nevoilor studenților, contribuind la înțelegerea cursului.

Atmosfera plăcută și profesionalismul manifestat de cadru au creat un mediu propice învățării. Predarea eficientă s-a bazat pe studiu și notare cu explicații suplimentare pe tablă, iar informațiile furnizate au fost de actualitate. Modalități inovatoare precum platforma Wooclap au fost utilizate pentru oferirea de modele de întrebări de examinare pe parcursul semestrului, facilitând sedimentarea informațiilor.

De asemenea, s-a pus accent pe dezvoltarea gândirii critice și analitice individuale, încurajând studenții să înțeleagă și să aplice informațiile într-un mod personal. Unii profesori s-au implicat cu devotament și interes în expunerea materiei, inspirând respect și încredere în rândul studenților.

#### Aspecte negative

Experiența cursului a fost marcată de o predare pasivă, sub forma unei lecturi fără interacțiune, și de materiale dezordonate, dificil de parcurs. Informațiile prezentate au inclus aspecte inutile, deseori repetate din alte cursuri, și cursuri practice au fost transformate în seminarii, generând confuzie.

Problemele de organizare au caracterizat predarea, iar materia a fost percepută ca fiind inutilă pentru profilul de farmacie. Curricula nu a fost actualizată pentru opționale, iar detaliile excesive au îngreunat înțelegerea. Supărarea s-a adâncit în lipsa unei pauze între ore și alocarea timpului pentru întrebări.

Atitudinea unor cadre didactice a fost problematică, manifestând superioritate, lipsa de respect și răutate, creând o atmosferă ostilă și intimidantă. Practica șantajului legat de prezențe/absențe și accentul pus pe prezențe în detrimentul înțelegerii materiei au adăugat la neplăcerile studenților.

### Sugestii de îmbunătățire

Îmbunătățirea organizării cursului și transparența evaluării, de la începutul semestrului, sunt sugestii-cheie ale studenților. Aceștia doresc, de asemenea, o reducere a volumului de informații, concentrându-se pe esențial și o implicare crescută prin accentuarea practicii și interactivității.

Relația profesor-student este importantă, iar studenții doresc o comunicare mai deschisă și construirea unui program săptămânal clar. Sugestiile includ și trimiterea în avans a materialelor, o predare mai lentă, structurarea orarului în funcție de dificultatea cursurilor, ajustarea orelor alocate și introducerea unor evaluări intermediare pentru feedback constant. Aceste propuneri vizează îmbunătățirea calității educației și creșterea satisfacției studenților.

## **FARMACIE – FR**

### Aspecte pozitive

Cursul este evaluat pozitiv de studenți, fiind perceput ca bine predat, coerent și util pentru viitoarea profesie. Structura acestuia este apreciată pentru claritate și accentul pus pe aspectele semnificative. Unii profesori manifestă o pasiune evidentă pentru materia predată și oferă explicații prompte, clare și accesibile. Cursul este caracterizat de o calitate înaltă, interactivitate și interes, reușind să capteze și să mențină atenția studenților. Atitudinea unor profesori este considerată profesionistă, competentă, respectuoasă și deschisă, contribuind la o atmosferă plăcută la curs. Devotamentul și interesul acestuia pentru facilitarea înțelegerii materiei adaugă valoare experienței educaționale.

### Aspecte negative

Studenții remarcă predarea cursului ca fiind sub formă de lectură, fără a implica interacțiunea cu aceștia. Materialele de curs sunt percepute ca fiind dezordonate, extrem de voluminoase și dificil de parcurs. Există opinia că unele materii sunt considerate o pierdere de timp, nefurnizând informații noi. Cursul este caracterizat drept dezorganizat, și aglomerat. De asemenea, se observă că accentul este pus pe realizarea prezențelor la curs în detrimentul asimilării conținutului în sine.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile studenților includ scăderea volumului de informație din materialele de curs pentru o mai bună înțelegere, îmbunătățirea implicării studenților pentru o participare mai activă, inserarea unei pauze în timpul cursurilor lungi pentru o gestionare mai eficientă a timpului și creșterea interactivității cursului pentru o experiență mai captivantă și interactivă. De asemenea, se propune o structurare a orarului astfel încât unele cursuri mai

dificile să aibă loc dimineața, beneficiind de o concentrare mai bună, în detrimentul programului de seară.

## **NUTRIȚIE ȘI DIETETICĂ – RO**

### Aspecte pozitive

Cursul este caracterizat de o prezentare pasionată și detaliată a materiei, reflectând atitudine prietenoasă, profesională și respectuoasă din partea cadrelor didactice. Se remarcă prezentări eficiente ale informațiilor, punctând aspectele esențiale în cadrul limitat de timp disponibil. Materialele oferă informații interesante și ușor de reținut, iar comunicarea deschisă și implicarea în profesia viitoare a studenților sunt evidente. Structura bine pusă la punct a cursului și abordarea interactivă facilitează parcursul și înțelegerea conținutului. Cadrele didactice oferă explicații suplimentare și subliniază importanța fiecărui capitol, contribuind la o experiență educațională cuprinzătoare.

### Aspecte negative

Unele cursuri se desfășoară sub forma unei lecturi monotone, fără interacțiune semnificativă cu studenții. Materialele de curs sunt dezordonate, extrem de voluminoase și dificil de parcurs, conținând informații redundante. Procesul de predare este perceput ca dezorganizat și haotic, cu un accent exagerat pe detalii neesențiale pentru profilul de nutriție. Depășirea timpului alocat și absența unei pauze sau a unui moment pentru întrebări afectează calitatea cursului. Conținutul este considerat plictisitor și neactualizat, lipsind un suport de curs adecvat. Accentul pus pe realizarea prezențelor la curs în detrimentul înțelegerii materiei și atitudinea neprietenoasă a cadrelor didactice adaugă aspecte negative experienței de învățare.

### Sugestii de îmbunătățire

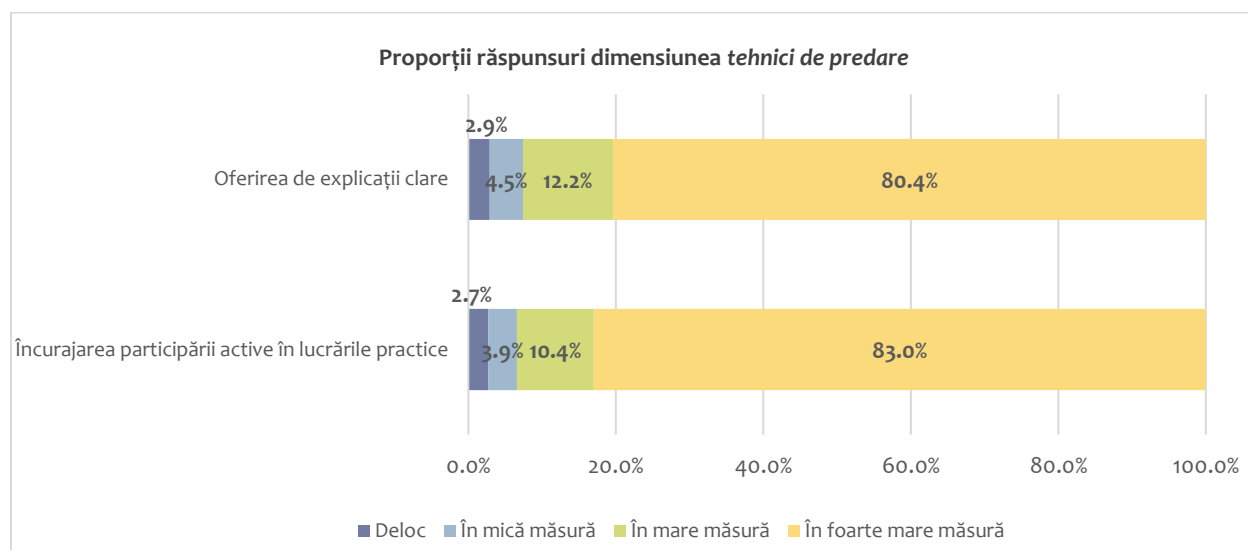
Sugestiile pentru îmbunătățirea cursurilor includ necesitatea unei mai bune structurări a informației, cu un volum redus de materiale. Implicarea studenților ar trebui să fie îmbunătățită, accentuându-se partea practică și evidențiind aspectele esențiale. Dezvoltarea unei relații mai strânse cu studenții și creșterea interactivității cursului sunt sugestii esențiale. Concentrarea pe aspectele fundamentale, evitând emfaza excesivă pe exemple, este considerată benefică. Pentru un mediu mai potrivit de învățare, se propune sesizarea studenților care deranjează unele cursuri. Transmiterea în timp util a materialelor de curs pe parcursul anului și ajustarea numărului de ore alocate unui curs sunt sugestii care vizează îmbunătățirea calității procesului de învățare.

## B. Evaluarea activității didactice de la lucrări practice/ stagii clinice

### B.I. Facultatea de Medicină

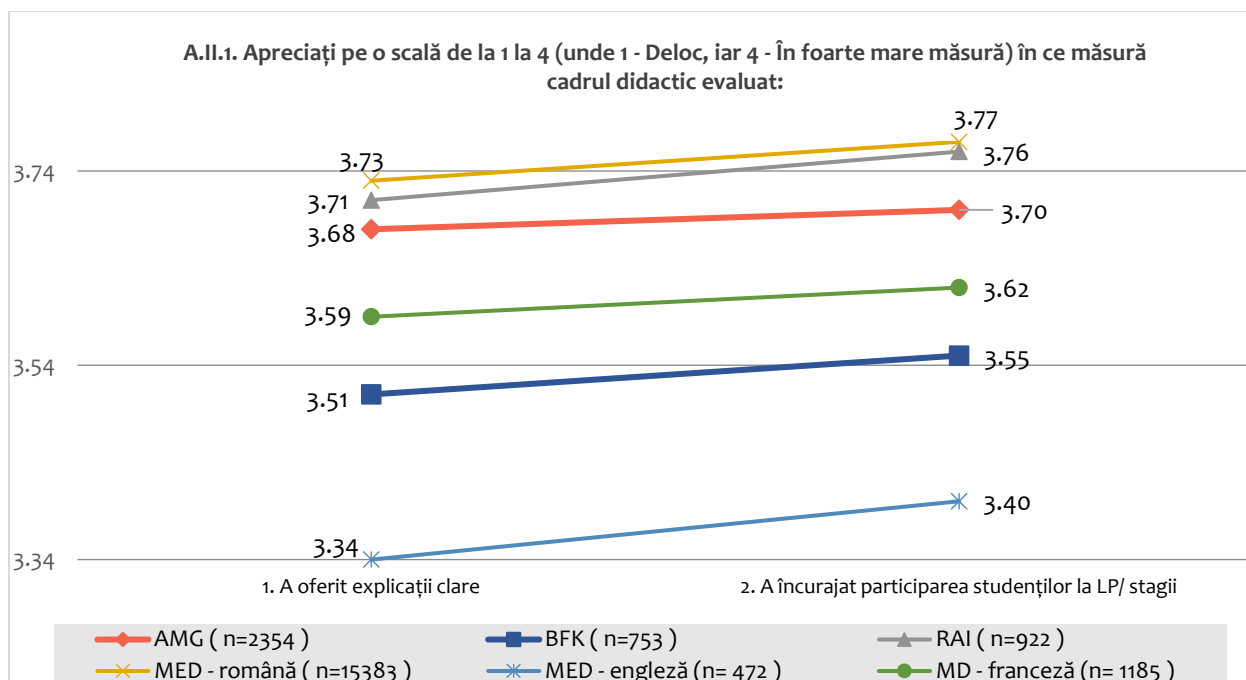
#### B.I.1. Tehnici de predare

În ceea ce privește **oferirea de explicații clare legate de activitățile desfășurate la stagii sau lucrări practice**, 92.6% dintre studenți consideră că acestea au fost oferite, în mare și foarte mare măsură. Totuși, 7.4% dintre aceștia au considerat că unele cadre didactice nu au oferit explicații destul de clare, ba chiar uneori deloc.



Conform graficului, se observă medii semnificativ mai ridicate pentru modul în care cadrele didactice **au încurajat participarea activă a studenților la realizarea activităților practice**, cel mai mare procent fiind înregistrat în cadrul programului de studii *Medicină, linia română* (3.77). Cu toate acestea, o parte din studenții de la *Medicină, linia engleză* (3.40) menționează că nu au fost încurajați suficient în acest sens.

Majoritatea studenților au considerat că prin **claritatea explicațiilor privind aplicațiile practice**, cadrele didactice evaluate au contribuit în mare și foarte mare măsură la înțelegerea materiei predate la curs. Cel mai ridicat grad de satisfacție (3.73) poate fi observat în rândul studenților de la *Medicină, linia română*, iar cel mai scăzut în rândul celor de la *Medicină, linia engleză* (3.34).

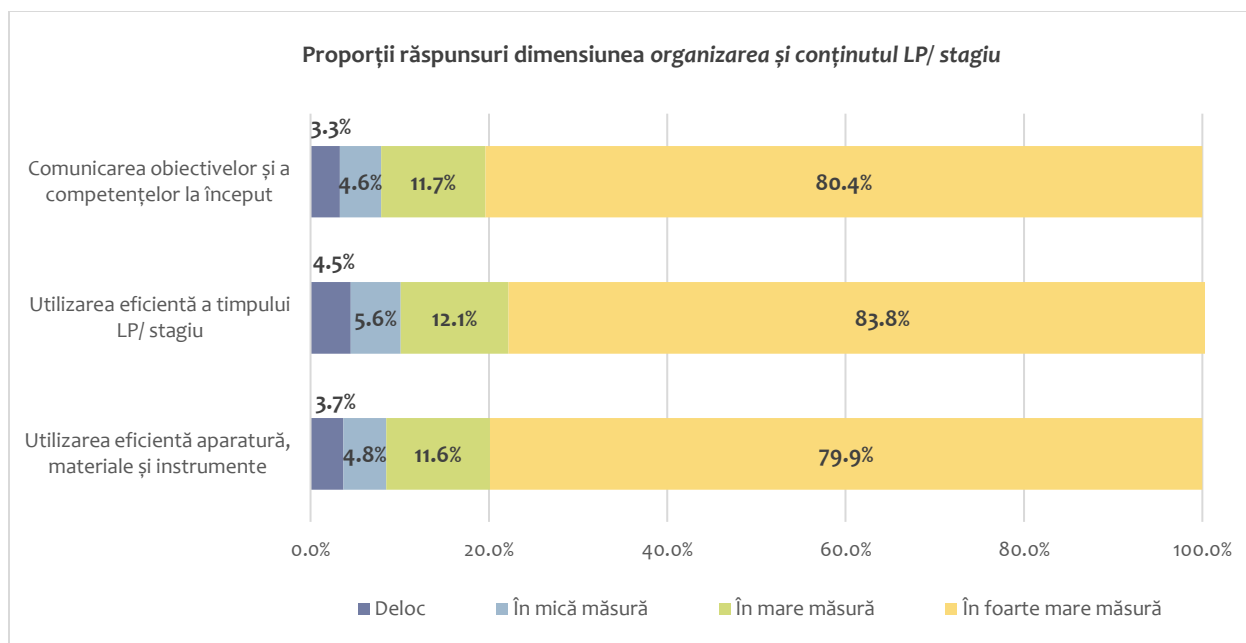


### B.I.2. Organizarea activității practice

În cadrul contextului evaluat, **utilizarea eficientă a aparatului, materialelor și instrumentelor** este în cea mai mare parte realizată într-o măsură mare și foarte mare **92.1%**, în timp ce procentul cel mai mic (**7.9%**) reprezintă situațiile în care aceste resurse nu sunt utilizate deloc sau doar în mică măsură.

Se poate observa că **utilizarea eficientă a timpului LP/stagiului** este considerată de către respondenți ca fiind îndeplinită într-o măsură mare și foarte mare, cu un procent total de **95.9%**. La polul opus, **10.1%** dintre studenții consideră că timpul a fost folosit în mod ineficient.



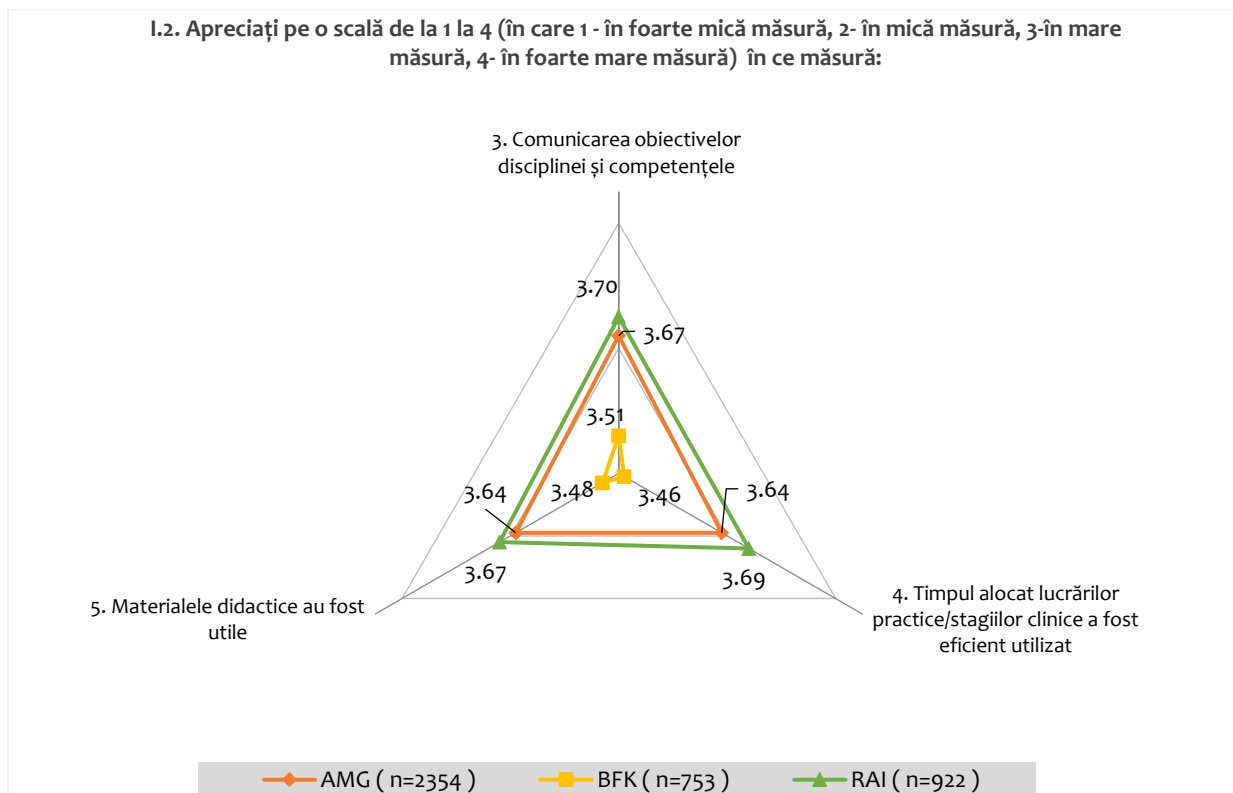


**Transmiterea obiectivelor și a competențelor la începutul activității practice** a fost realizată într-o măsură semnificativă, având în vedere că aproximativ **91.5%** dintre studenți afirmă acest lucru, iar procentul ce reflectă situațiile în care aceasta nu se întâmplă deloc sau se realizează doar într-o măsură redusă este unul destul de mic (**8.7%**).

În general, **comunicarea obiectivelor disciplinei și competențelor** a fost evaluată pozitiv de către participanți, cu cel mai înalt scor înregistrat de programul *Radiologie și Imagistică medicală* (**3.70**), urmat de scorul realizat de programul *Asistență medicală generală* (**3.67**), iar media cea mai mică a fost acordată programului *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* (**3.51**).

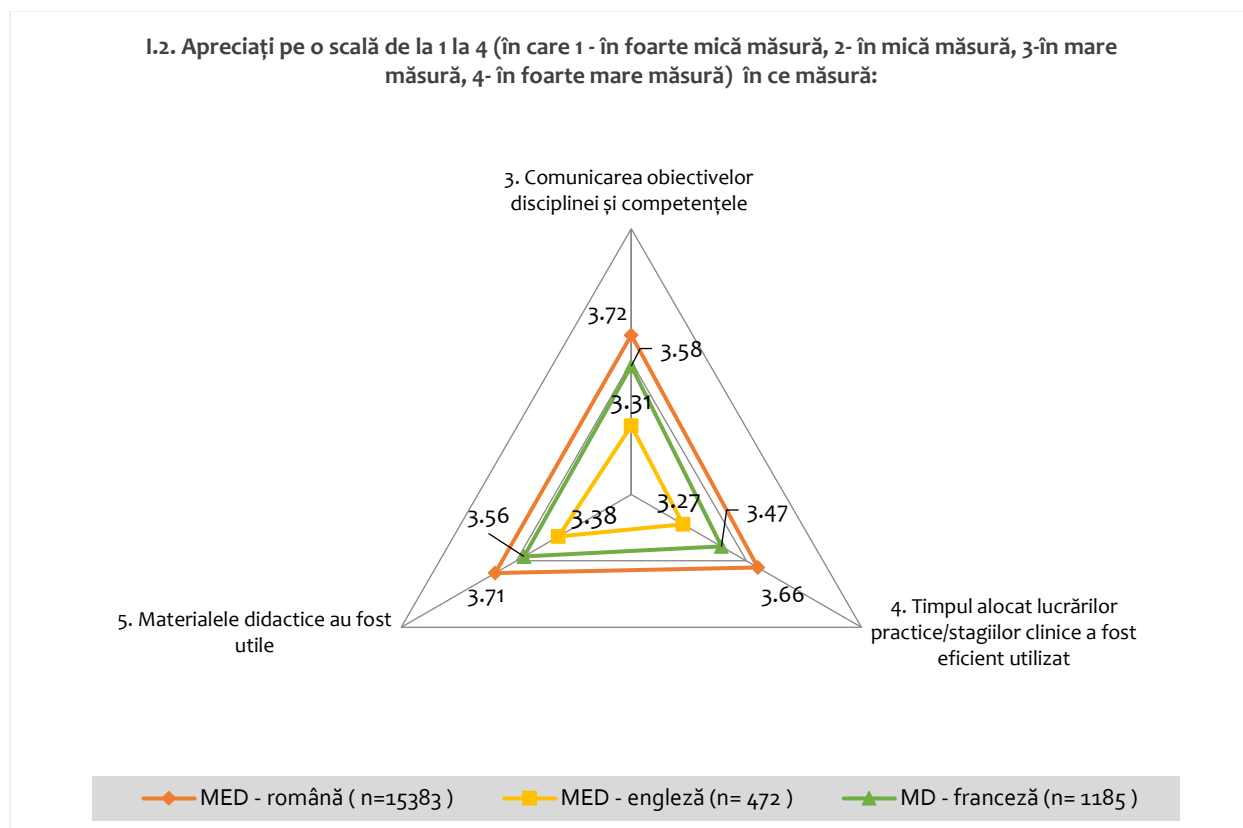
Percepția studenților cu privire la **utilizarea eficientă a timpului alocat lucrărilor practice și stagiilor clinice** este apropiată pentru programele de *Asistență medicală generală* (**3.69**) și *Radiologie și Imagistică medicală* (**3.64**). În schimb, programul de *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* obține un scor mai scăzut, de **3.46**.

Evaluarea **utilității materialelor didactice** arată că *Asistență medicală generală* și *Radiologie și Imagistică medicală* au evaluări cu valori apropiate de **3.64** și **3.67**, în timp ce *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie mai mică, în jurul valorii de **3.48**.



Din graficul de mai jos se observă că programul de studii *Medicină, în limba română* obține cea mai mare medie **pentru comunicarea obiectivelor disciplinei și competențelor**, cu o valoare de **3.72**. Programul *Medicină, în limba engleză* urmează cu o medie de **3.58**, în timp ce programul *Medicină, în limba franceză* obține cea mai mică medie, de **3.31**, observând o scădere drastică pe acest aspect.

În ceea ce privește **utilizarea eficientă a timpului în lucrările practice și stagiile clinice**, se constată faptul că programul *Medicină, în limba română* obține cea mai mare medie, cu o valoare de **3.66**. Nivele mai ridicate de nemulțumire cu privire la acest aspect se observă în rândul studenților de la *Medicină, în limba engleză* (3.27) și a celor de la *Medicină, în limba franceză* (3.47).

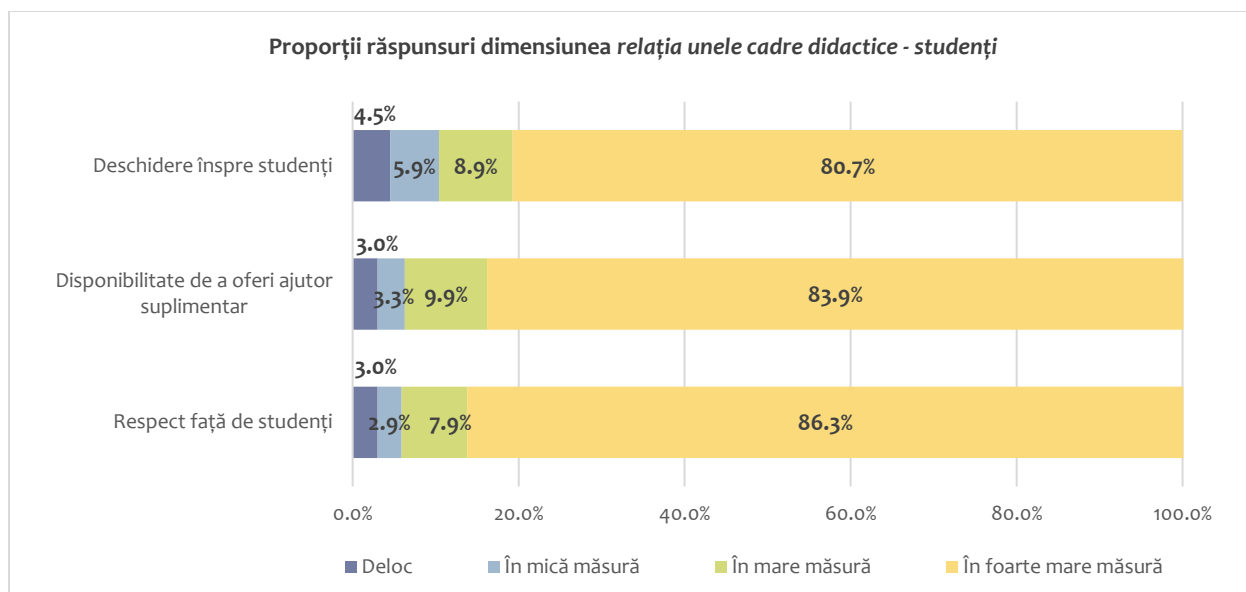


Programul de *Medicină, linia română*, înregistrează cea mai mare medie și în ceea ce privește **evaluarea utilității materialelor didactice**, cu o medie de **3.71**. Această medie semnificativ mai mare indică faptul că studenții de la acest program au avut o percepție mai pozitivă cu privire la beneficiul materialelor didactice în procesul lor de învățare. În contrast, programul *Medicină, în limba engleză* obține o medie de **3.38**, fiind și cea mai mică. Programul *Medicină, în limba franceză* înregistrează o medie de **3.56**, situându-se între celelalte două programe în ceea ce privește evaluarea utilității materialelor didactice.

### B.I.3. Relația unele cadre didactice – student

Cadrele didactice sunt în general percepute ca având un nivel înalt de **respect față de studenți**, cu **86.3%** dintre studenți evaluând acest aspect într-un mod pozitiv. Respectul este perceput ca absent sau ca fiind prezent într-o măsură mică în **16.8%** dintre cazuri.

Majoritatea studenților apreciază, într-o măsură mare și foarte mare, măsura în care cadrele didactice sunt **dispușe să ofere ajutor suplimentar**, **93.8%** dintre respondenți au indicat acest aspect. Pe de altă parte, **16.2%** dintre studenți afirmă că ajutorul suplimentar din partea cadrelor didactice este acordat într-o mică măsură sau deloc.



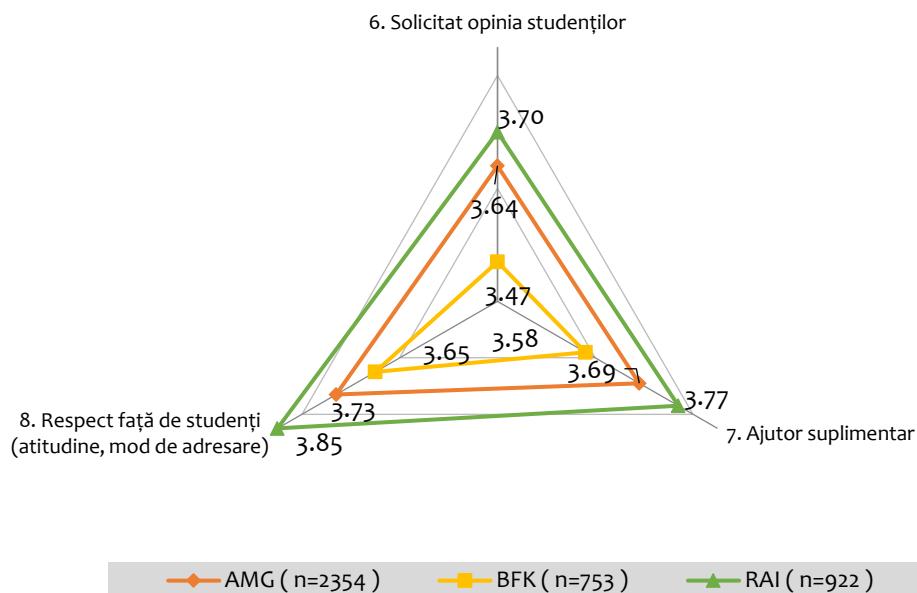
Evaluările legate de **deschiderea cadrelor didactice către studenți** arată că există, în general, un nivel ridicat de deschidere, cu **87.6%** dintre studenți indicând acest lucru. Pe de altă parte **8.9%** din respondenți consideră că unele cadre didactice nu au manifestat deschidere deloc sau în foarte mică măsură.

Programul *Radiologie și Imagistică medicală* se remarcă prin media ridicată pentru **solicitarea activă a opiniei studenților**, cu media de **3.70**, în timp ce *Asistență medicală generală* are o medie de **3.64**, iar *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie mai scăzută **3.47** în acest aspect.

În privința **disponibilității de a oferi ajutor suplimentar**, programul *Radiologie și Imagistică medicală* primește cea mai ridicată medie, de **3.77**, urmat de programul *Asistență medicală generală* cu o medie de **3.69**, în timp ce studenții de la programul *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie de **3.58**, opinia acestora fiind solicitată rareori de către cadrele didactice.

În ceea ce privește **respectul față de studenți**, programul *Radiologie și Imagistică medicală* a dobândit cea mai mare medie **3.85**, studenții apreciind colectivul didactic ca având un comportament în foarte mare măsură respectos față de ei. În timp ce *Asistență medicală generală* are o medie de **3.73**, iar *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie de **3.65**.

I.3. Apreciați pe o scală de la 1 la 4 (unde 1- deloc, 2- în mică măsură, 3- în mare măsură, 4- în foarte mare măsură) în ce măsură cadrul didactic a:

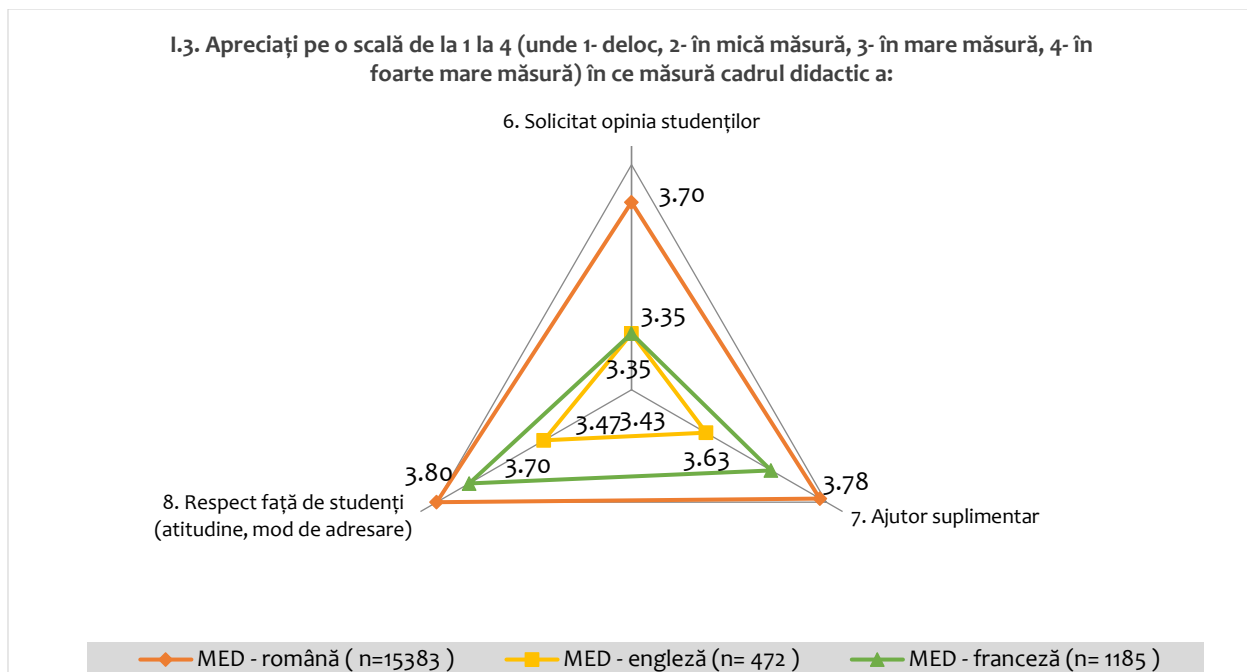


Valorile medii pentru **solicitarea opiniei studenților** sunt mai crescute pentru programul de *Medicină, linia română (3.70)* în comparație cu programele *Medicină în limba engleză și franceză (3.35)*. Aceasta sugerează că studenții de la linia română au o percepție mai bună asupra nivelului în care le-au fost solicitate opiniile, față de colegii lor de la liniile engleză și franceză.

În aceeași idee și valorile pentru ajutorul suplimentar sunt cele mai înalte pentru *limba română (3.78)*, fiind urmate de *limba franceză (3.63)* și *engleză (3.43)*. Acest lucru indică faptul că studenții de la linia română au avut o percepție mai pozitivă cu privire la disponibilitatea ajutorului suplimentar comparativ cu studenții de la linia engleză.

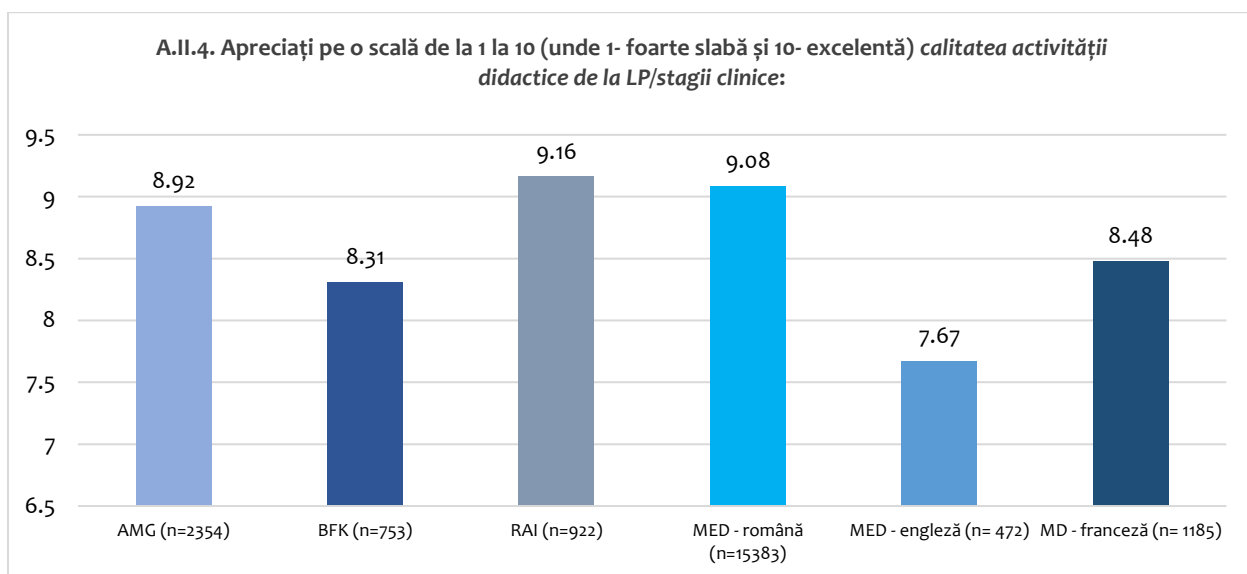
**Respect față de Studenți:** Valorile medii pentru respectul față de studenți sunt cele mai înalte pentru *limba română (3.80)*, urmate de *franceză (3.70)* și *engleză (3.47)*. Acest lucru sugerează că studenții români au percepția cea mai pozitivă cu privire la acest aspect, în timp ce studenții de la linia engleză au o părere mai puțin favorabilă.

Așadar, în general, studenții de la linia română au o percepție mai pozitivă în ceea ce privește toate cele trei aspecte cercetate în domeniul relației unele cadre didactice-studenți, față de studenții de linie engleză și franceză. Este important de menționat că aceste concluzii sunt bazate pe datele disponibile și pot exista mai mulți factori care influențează percepțiile studenților în aceste domenii.



#### B.I.4. Aprecierea generală a lucrărilor practice/ stagiilor clinice

Datele arată că programul *Radiologie și Imagistică medicală* obține cea mai crescută medie în ceea ce privește **calitatea activității didactice în lucrările practice sau stagiile clinice**, cu o medie de **9.16**. Urmează programul *Medicină - română*, cu o medie de **9.08**, și programul *Asistență medicală generală*, cu o medie de **8.92**. Programul *md - franceză* obține o medie de **8.48**. În schimb, programul *Medicină- engleză* înregistrează o medie mai mică, de **7.67**, în acest aspect.



## OBSERVAȚII ȘI SUGESTII - MEDICINĂ

### **Asistență medicală generală**

#### Aspecte pozitive

Studentii au apreciat relaționarea pozitivă cu cadrele didactice, evidențiind organizarea eficientă a timpului, caracterul interactiv al predării și disponibilitatea profesorilor de a oferi ajutor pentru întrebări medicale. De asemenea, au remarcat primirea de sfaturi utile pentru proceduri, disponibilitatea pentru explicații suplimentare, prezentarea de cazuri concrete din spitale și insuflare de motivație pentru studiu. Respectul reciproc și feedback-ul constructiv în timpul lucrărilor au contribuit la o experiență educativă pozitivă.

#### Aspecte negative

Studentii au semnalat mai multe aspecte negative în legătură cu experiența lor de învățare, inclusiv comportamentul superior al cadrelor didactice, sălile de curs fără încălzire și organizarea ineficientă. De asemenea, s-a menționat lipsa afișării tuturor instrumentelor necesare în timpul cursurilor, tonalitatea plictisitoare a vocii profesorilor, insuficiența materialelor, preponderanța teoriei în detrimentul practicii, absența demonstrațiilor sau practicilor de prim ajutor, și lucrările practice care nu au fost realizate. Alte aspecte negative includ atitudinea agresivă și lipsa de respect, misoginismul, diferențele între grupele de studenți în ceea ce privește materia predată și manoperele învățate, precum și întârzierile sau absențele cadrelor didactice la stagii.

#### Sugestii de îmbunătățire

S-au adus sugestii constructive, cum ar fi necesitatea accentuării utilizării eficiente a materialelor disponibile la UMF, repetarea tehnicilor de abilități de cel puțin 5 ori pe student, concentrarea pe aspectele practice, încurajarea participării active a studenților și utilizarea platformei Wooclap pentru procesul de învățare. O altă sugestie a fost montarea unor ventilatoare, având în vedere impactul negativ al mirosului de formol asupra sănătății.

### **Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală**

#### Aspecte pozitive

Aspectele pozitive evidențiate de studenți în ceea ce privește procesul de predare includ eficiența și claritatea în expunerea informațiilor, o bună organizare a timpului și prezentarea de către cadre didactice a unor cazuri concrete din mediul spitalicesc, oferind astfel exemple practice pentru înțelegerea conceptelor.

#### Aspecte negative

Studenții au remarcat aspecte negative în ceea ce privește experiența lor practică, menționând că nu au avut oportunitatea să intre în contact cu aparatura medicală, stagiul s-a concentrat exclusiv pe aspecte teoretice, lipsa interacțiunii cu pacienții și o atitudine negativă, agresivă și lipsită de respect din partea cadrelor didactice.

#### Sugestii de îmbunătățire

Studenții au sugerat două aspecte cheie pentru îmbunătățirea calității experienței lor academice. În primul rând, ei propun introducerea unui număr mai mare de ore de practică, dorind să aibă mai mult timp pentru aplicarea practică a cunoștințelor teoretice. În al doilea rând, studenții sugerează să se pună un accent mai mare pe partea de recuperare, subliniind importanța consolidării și aprofundării cunoștințelor prin metode eficiente de recapitulare și consolidare a informațiilor.

### **Radiologie și Imagistică medicală**

#### Aspecte pozitive

Studenții au remarcat aspecte pozitive în desfășurarea cursurilor, evidențiind o structurare corespunzătoare și obiective clare. De asemenea, au apreciat disponibilitatea cadrelor didactice pentru a oferi explicații suplimentare. Deosebit de benefice au fost lucrările practice, care s-au adaptat în mod corespunzător la cerințele specifice ale meseriei de tehnician radiolog.

#### Aspecte negative



Studentii au semnalat mai multe aspecte negative în ceea ce privește desfășurarea cursurilor. Printre acestea, se evidențiază absența materialelor necesare pentru procesul de învățare, cantitatea densă de informații, lipsa comunicării metodologiilor de examinare încă de la începutul cursului și modificările de orar, cum ar fi orele LP decalate sau anulate. Toate aceste aspecte au contribuit la o experiență de învățare mai puțin eficientă pentru studenți.

#### Sugestii de îmbunătățire

Studentii au formulat mai multe sugestii pentru îmbunătățirea experienței lor de învățare. Acestea includ necesitatea unei explicații mai clare a imaginilor, evitarea repetițiilor inutile în informații, reducerea numărului de profesori implicați în stagiile practice, actualizarea subiectelor abordate, furnizarea de suport de curs pentru lucrările practice, asigurarea unui spațiu adecvat pentru schimbul de echipament, furnizarea de poze cu descrieri și explicații legate de Patologie Radiologică, alinierea lucrărilor practice cu meseria de tehnician radiolog, încurajarea cooperării între cadrele didactice și studenți și respectarea programului de către cadrele didactice.

Toate aceste sugestii vizează îmbunătățirea calității și eficienței procesului de învățare în cadrul programului.

### **Medicină - engleză**

#### Aspecte pozitive

Studentii au apreciat că materialele didactice au contribuit pozitiv la procesul de învățare. Acestea au avut un impact benefic în dezvoltarea unui sentiment de curiozitate și motivație în rândul studenților, sugerând că resursele furnizate au fost inspiraționale și au susținut angajamentul în învățare.

#### Aspecte negative

Studentii au evidențiat mai multe aspecte negative legate de experiența lor, printre care se numără promovarea inegalității și a favoritismelor, lipsa empatiei și utilizarea unui limbaj jignitor din partea cadrelor didactice. De asemenea, s-au confruntat cu sarcini neclare, lipsa practicii clinice și a contactului cu pacienții, precum și cu metode demodate de predare. Dificultăți în înțelegerea materialelor, nerespectarea intervalului de timp pentru

lucrările practice și laboratoarele bazate exclusiv pe proiectele realizate de studenți au fost alte aspecte semnalate ca fiind dezavantajoase pentru procesul lor de învățare.

### Sugestii de îmbunătățire

Studenții au sugerat următoarele îmbunătățiri în ceea ce privește stagiile lor și experiența de învățare:

Reducerea numărului de profesori implicați în susținerea stagiilor pentru a asigura coerență și consistență.

Incurajarea unui mediu de învățare pozitiv și respectuos din partea cadrelor didactice.

O mai mare experiență practică în laboratoare pentru a consolida cunoștințele teoretice.

Pregătire adecvată pentru examene, inclusiv furnizarea de resurse și informații relevante pentru a sprijini procesul de învățare.

## **Medicină – franceză**

### Aspecte pozitive

În urma feedback-ului primit de la studenți, se evidențiază faptul că se oferă informații suplimentare pentru a completa cunoștințele, furnizând sprijin suplimentar adaptat nevoilor individuale ale fiecărui student. Predarea de calitate este asigurată prin metode didactice variate și eficiente, susținând diversitatea în abordarea subiectelor.

Unele cursuri sunt eficient structurate, facilitând înțelegerea materialului și contribuind la un proces de învățare fluid. Accentul pus pe pregătirea pentru examene se reflectă în resursele și suportul oferite pentru a consolida încrederea studenților în abordarea evaluărilor academice.

Echipa de cadre didactice este recunoscută pentru abilitatea de a identifica și soluționa dificultățile legate de procesul de învățare ale studenților, creând astfel un mediu de învățare receptiv și personalizat.

### Aspecte negative

Experiența studenților în cadrul stagiilor practice evidențiază mai multe aspecte critice, conturate în observații specifice:

În primul rând, lipsa detaliilor despre pacienții intervievați și complexitatea cazurilor afectează înțelegerea practică, iar în timpul stagiilor, teoria este prioritară, diminuând aspectele practice și realiste. De asemenea, prezentarea echipamentului necesar nu este inclusă, ceea ce poate afecta pregătirea studenților pentru activitățile practice.

Un alt aspect notabil este timpul îndelungat petrecut pe coridoarele clinicilor, semn al unei gestionări ineficiente a timpului. Aspectele legate de îngrijirea paliativă nu sunt abordate clar în timpul stagiilor, iar programarea orarului se dovedește problematică, cu ore decalate sau chiar anulate.

Atitudinea personalului didactic este subliniată de agresivitate, amenințare și lipsă de respect față de studenți, creând o atmosferă tensionată în timpul lucrărilor practice. Lipsa practicii clinice și a contactului direct cu pacienții compromise experiența studenților.

Dificultățile în înțelegerea materialelor suport oferite semnaleză posibile lacune în procesul de predare. Absența coerenței între curs și stagiu sugerează neclarități în structura programului academic.

Alte probleme notabile includ neglijarea discuției anamnezelor, săli de curs considerate prea mici și provocările semnificative întâmpinate în cadrul Catedrei de Ginecologie. Traducerile în franceză sunt percepute ca fiind greu de înțeles, afectând comunicarea eficientă în cadrul programului de învățământ.

### Sugestii de îmbunătățire

Studenții au oferit sugestii valoroase pentru îmbunătățirea stagiilor lor clinice. Printre acestea se numără necesitatea unei familiarizări mai ample cu specialitatea în condiții reale, susținută de dotări adecvate ale camerelor destinate stagiilor. De asemenea, au solicitat tipărirea foilor de transmisie pentru a furniza studenților informații clare despre pacienții din secție, promovând astfel o pregătire mai eficientă.

Sugestiile au inclus, de asemenea, utilizarea microfonului pentru a facilita comunicarea în timpul activităților practice și prelegerilor. Studenții au exprimat preferința pentru grupe de studenți mai mici, susținând că acest lucru ar contribui la o interacțiune mai personalizată și eficientă. În plus, au evidențiat necesitatea adăugării de lucrări practice în domeniul hemodinamic pentru diversificarea experienței de învățare. Pentru a intensifica practica, studenții au indicat importanța achiziționării unui număr mai mare de manechine

medicale de simulare. Toate aceste sugestii converg către obiectivul de a îmbunătăți calitatea și relevanța experienței lor de formare practică în cadrul stagiilor clinice.

## **Medicină – română**

### Aspecte pozitive

Studentii au evidențiat o serie de aspecte pozitive în cadrul cursurilor, subliniind profesionalismul și experiența semnificativă a doamnei doctor, care a împărtășit numeroase exemple din cariera sa. De asemenea, s-au bucurat de deschiderea și dorința acesteia de a-i ajuta să înțeleagă conceptele și să le aplice în contextul clinic.

Atmosfera caldă și plăcută creată la lucrările practice a facilitat învățarea, iar metodele precum realizarea de scheme, desene și prezentări au fost considerate utile. Studentii au apreciat încurajarea la întrebări și implicarea lor activă în procesul de învățare, subliniind explicațiile clare și logice.

Cadrele didactice au promovat gândirea critică și deducția, prezentând cazuri din practica clinică pentru o înțelegere mai profundă a noțiunilor teoretice. Răbdarea în explicarea conceptelor dificile și ajutorul oferit au fost apreciate de studenți. Reducerea numărului de studenți pentru a permite o implicare mai mare în lucrările practice și promovarea unui mediu interactiv de învățare au fost, de asemenea, sugerate pentru îmbunătățirea calității procesului educațional. Cadrele didactice au fost caracterizate ca fiind modeste, inspiratoare și dedicate, cu un accent deosebit pe răbdare în explicarea aspectelor complexe de fiziopatologie.

### Aspecte negative

În cadrul observațiilor, au fost identificate multiple aspecte negative legate de condițiile din mediul academic. Studentii au semnalat condiții insalubre pentru schimbarea între hainele de stradă și echipamentul de spital. Participarea studenților la raportul de gardă a fost percepută ca timp irosit, iar predarea a fost caracterizată ca fiind haotică și nestructurată, cu explicații deficitare.

Atitudinea nepotrivită a unor cadre didactice față de studenți a fost evidențiată, iar studenții au subliniat necesitatea unei explicații clare a obiectivelor lucrărilor practice și a metodei de lucru. De asemenea, s-a evidențiat dificultatea în urmărirea prezentărilor individuale și lipsa varietății în cazurile prezentate în cadrul stagiilor practice.

Observațiile includ și necesitatea actualizării resurselor bibliografice, durate prea lungi ale activităților didactice, lipsa utilizării tablei în explicații și absența unei scheme clare pentru fiecare specie studiată în cadrul lucrărilor practice. Durata prea lungă a unor stagii sau ore de laborator a fost considerată problematică, cu riscul de pierdere a timpului.

Numărul mare de studenți într-o sală a fost menționat ca un factor care poate îngreuna participarea activă a tuturor, iar lipsa de consistență sau claritate în structura prezentării materiei de laborator în unele cazuri a fost semnalată. Atitudinea negativă sau neprofesională a unor profesori sau colegi, precum și pauzele lungi și întârzierile neanunțate în timpul laboratoarelor, au adăugat la complexitatea problemelor identificate. Lipsa continuității în predarea materialului a fost, de asemenea, menționată în cadrul acestor observații.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile pentru îmbunătățirea calității procesului educațional includ o serie de aspecte esențiale. În primul rând, studenții doresc o structurare mai clară a predării și a materialelor de curs, pentru a facilita înțelegerea conținutului. De asemenea, există sugestia de a folosi mai des tabela în explicații pentru o mai bună înțelegere.

O altă cerință importantă este actualizarea resurselor bibliografice, pentru a asigura informații actuale și relevante. Studenții doresc să se confrunte cu cazuri variate în cadrul stagiilor practice, pentru a-și dezvolta abilitățile în contexte diferite.

Printre sugestii se numără și recapitularea cursului și prezentarea obiectivelor laboratorului la începutul fiecărui laborator, pentru a direcționa clar procesul de învățare. De asemenea, se sugerează reducerea duratei activităților didactice și concentrarea pe învățare interactivă, inclusiv prin activități de speaking pentru consolidarea cunoștințelor.

Asigurarea accesului la materiale video pentru pregătirea înainte de laboratoare și structurarea mai clară a desfășurării lucrărilor practice și a informațiilor relevante sunt alte elemente esențiale menționate. Se propune crearea unei scheme pentru fiecare specie studiată în cadrul lucrărilor practice și oferirea de răspunsuri corecte sau posibile la finalul lucrărilor practice pentru pregătirea examenului practic.

Un alt aspect de luat în considerare este reducerea duratei stagiilor sau orele de laborator pentru a evita pierderea de timp și organizarea unor grupuri mai mici de studenți pentru a facilita participarea activă. Studenții solicită o structură clară și consistentă în prezentarea materiei de laborator și promovarea unei atitudini profesionale și pozitive în rândul profesorilor și studenților.

Ultima sugestie relevantă este continuarea implicării active și a interacțiunii cu studenții pentru o experiență de învățare mai eficientă. Aceste recomandări au scopul de a

îmbunătăți calitatea procesului educațional și de a oferi studenților un mediu propice învățării.

## **B.II. Facultatea de Medicină Dentară**

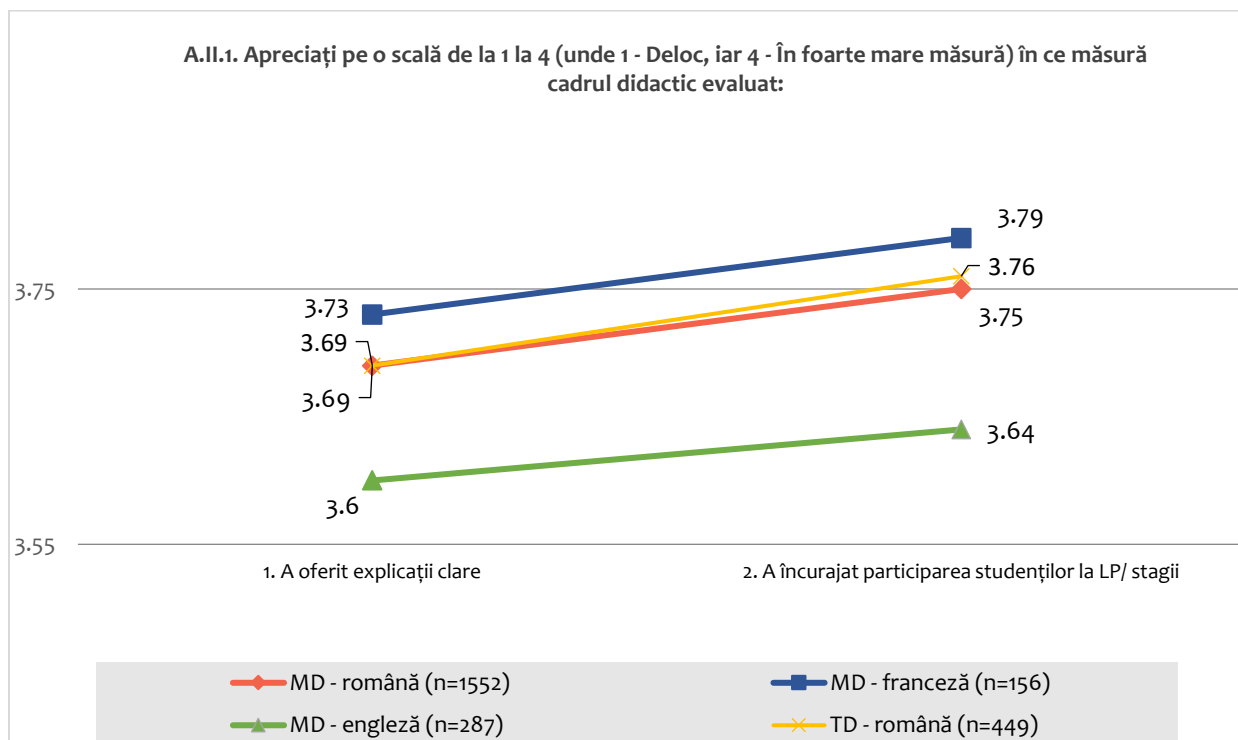
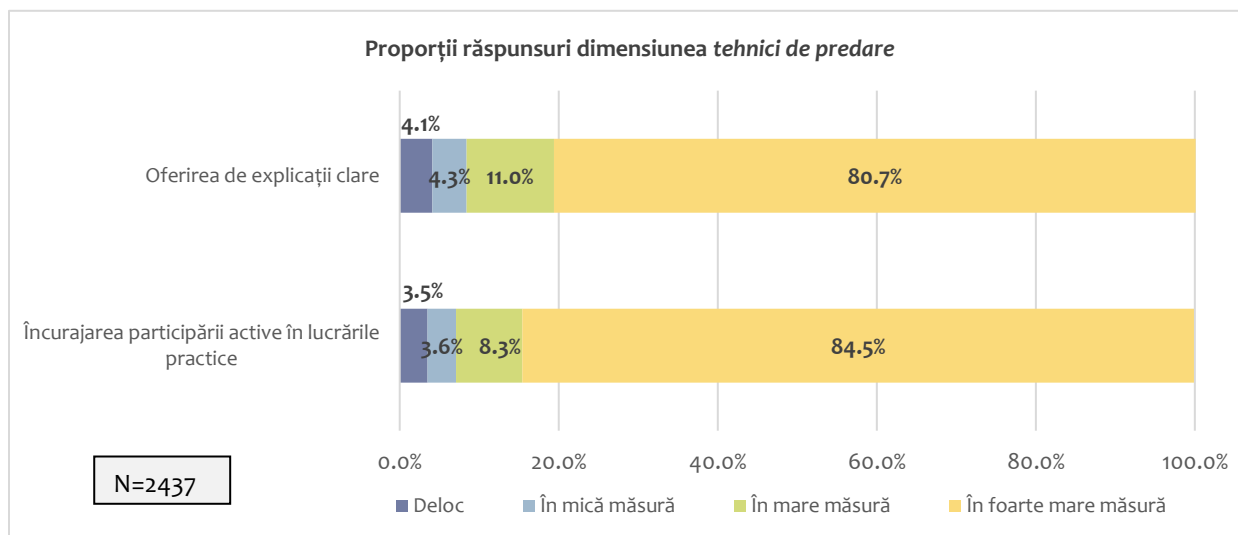
Evaluarea activității didactice de la lucrările practice/stagiile clinice a înregistrat un total de **2.437** formulare completate la nivelul facultății de Medicină Dentară. Acestea au fost împărțite pe programe în următorul fel:

- Medicină Dentară (ro): 1552 formulare
- Medicină Dentară (fr): 156 formulare
- Medicină Dentară (en): 287 formulare
- Tehnică Dentară (ro): 449 formulare

După cum se poate observa, și în cazul activității didactice de la lucrări practice/stagii clinice, linia de limbă română a specializării Medicină Dentară are cel mai mare număr de formulare completate la nivelul Facultății de Medicină Dentară, la evaluarea din 2022-2023. La capătul opus se află linia de limbă franceză cu același profil unde au fost completate doar 155 de formulare.

### ***B.II.1. Tehnici de predare***

În ceea ce privește felul în care studenții de la Medicină Dentară au evaluat tehnicile de predare de la lucrările practice/stagiile clinice, majoritatea studenților de la această facultate sunt mulțumiți în mare și foarte mare măsură de faptul că **le-au fost oferite explicații clare (91.7%) și că au fost încurajați să participe activ la LP (92.8%).**



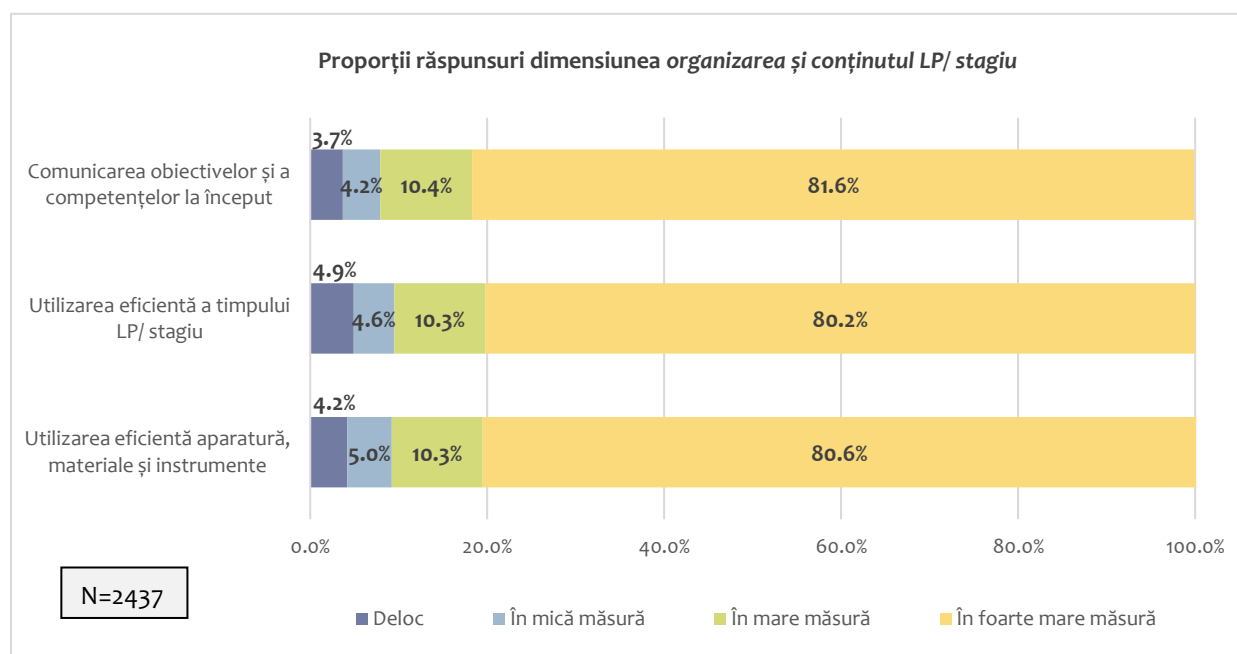
Privind situația din prisma celor patru specializări de la Facultatea de Medicină Dentară, se poate observa faptul că studenții de la *linia franceză* au evaluat cel mai pozitiv

atât **oferirea de explicații clare, cât și încurajarea participării la LP/stagii**. Restul specializărilor au înregistrat de asemenea medii bune, cele mai mici dintre acestea fiind la *linia engleză* (3.60 pentru explicații, respectiv 3.64 pentru încurajarea participării).

### B.II.2. Organizarea activității practice

În privința **organizării activității practice**, mediile calculate pe răspunsurile studenților de la Medicină Dentară au arătat că aceștia au apreciat într-o proporție mare și foarte mare faptul că **obiectivele și competențele au fost comunicate de la începutul lucrărilor practice/stagiilor (92%)**, **timpul a fost utilizat eficient în cadrul LP/stagiilor (90.5%)**, dar și că **aparatura, materialele și instrumentele au fost utilizate eficient (90.9%)**.

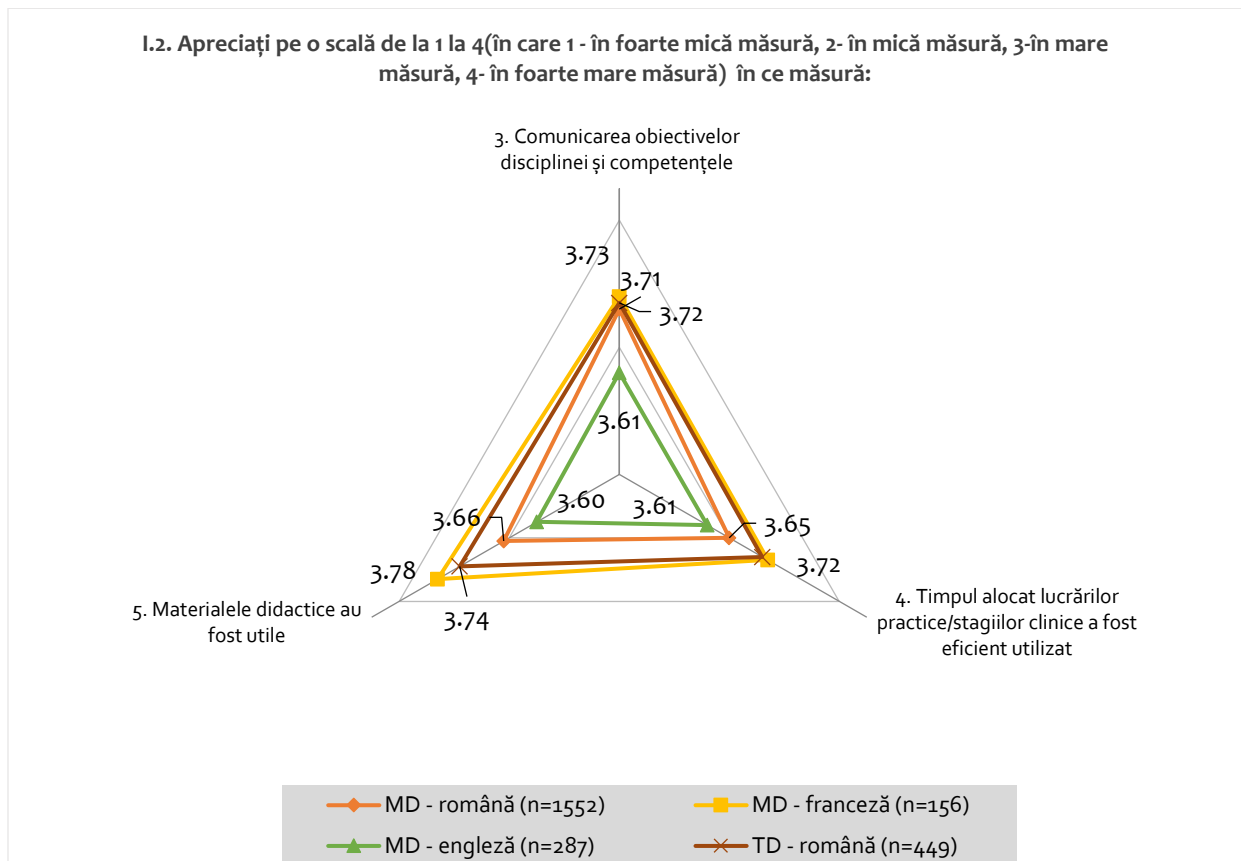
O proporție mică dintre studenți consideră că **timpul putea fi utilizat mai eficient în cadrul activităților practice**, apreciind acest aspect în mică măsură sau deloc (9.5%).



În ceea ce privește felul în care studenții de la *Facultatea de Medicină Dentară* au evaluat aspectele cuprinse în dimensiunea organizării activității practice, se observă din graficul de mai sus faptul că studenții de la *linia franceză – Medicină Dentară*, sunt cei mai mulțumiți de **comunicarea obiectivelor (3.73/4)**, **utilizarea eficientă a timpului la LP/stagii (3.72)**, dar și de **utilitatea materialelor didactice (3.78/4)**. Scorurile programului de *Tehnică*

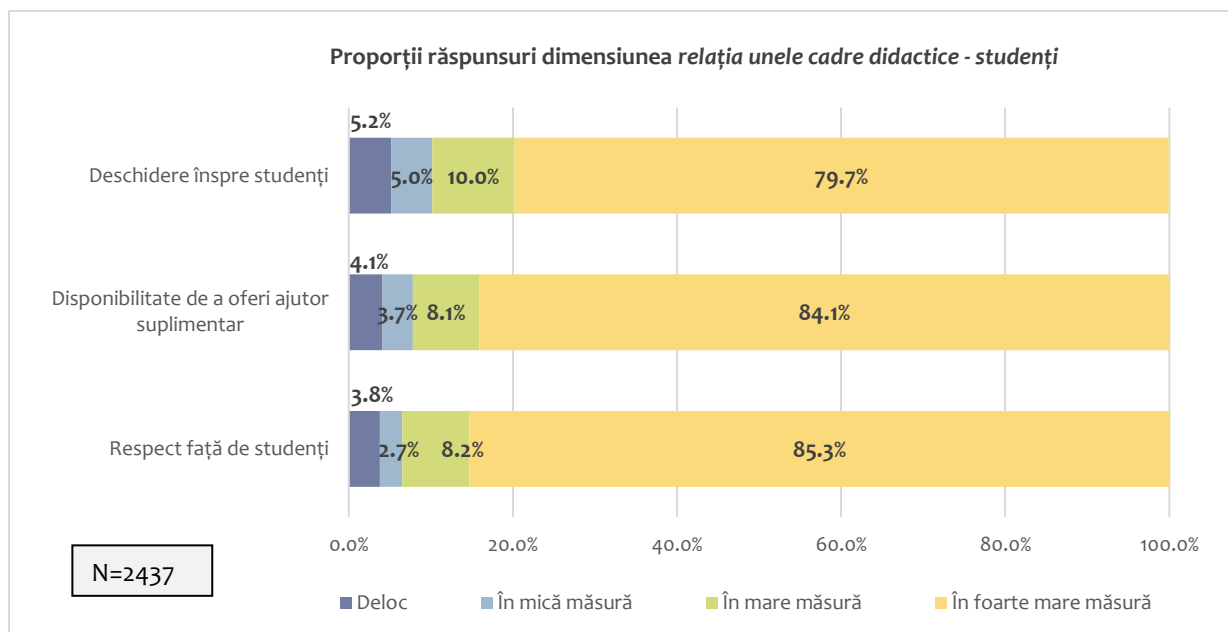


Dentară sunt foarte asemănătoare, iar la polul opus cu medii ceva mai puțin satisfăcătoare se află *linia de engleză de la Medicină Dentară* unde studenții sunt ceva mai puțin mulțumiți de toate cele trei aspecte evaluate – **comunicarea obiectivelor și a competențelor (3.61/4)**, **utilizarea eficientă a timpului (3.61/4)** și **utilitatea materialelor didactice (3.60/4)**.



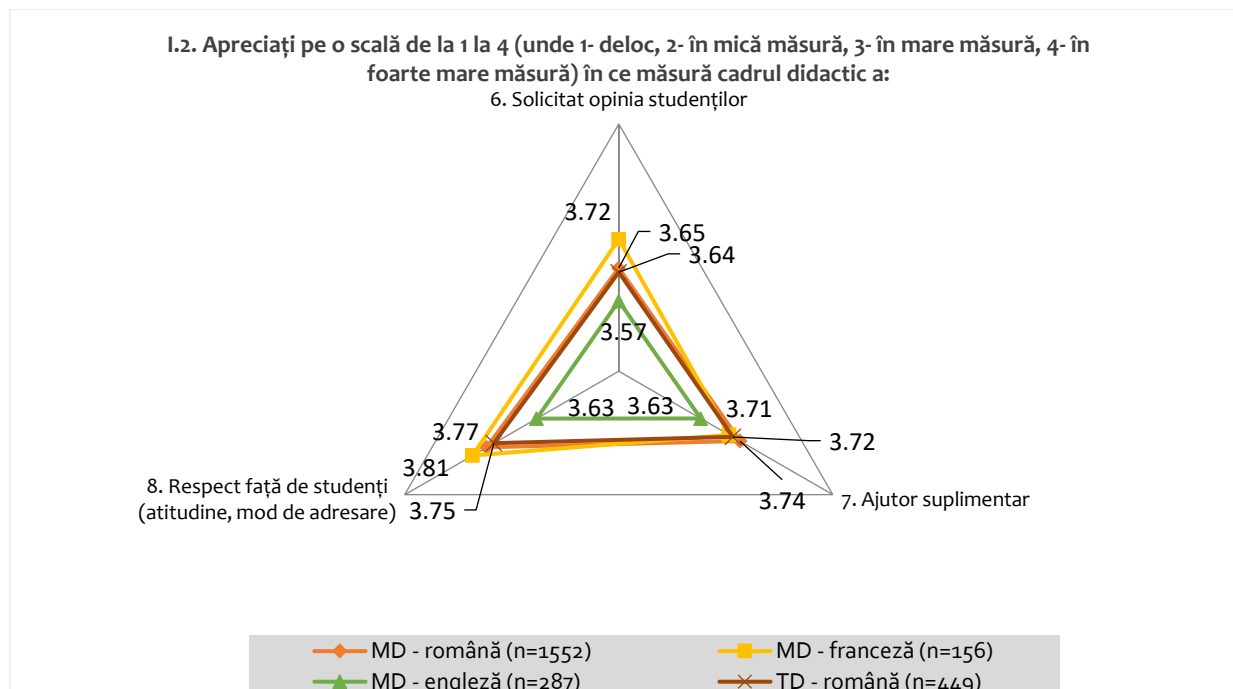
### B.II.3. Relația unele cadre didactice – student

În ceea ce privește felul în care studenții au perceput și evaluat relația unele cadre didactice-student, aceștia au apreciat cel mai bine **respectul pe care profesorii l-au arătat față de ei (93.5%)**, dar și **disponibilitatea acestora de a oferi ajutor suplimentar (92.2%)** ceea ce arată că, cel puțin pe aceste două paliere ale dimensiunii situația se concretizează foarte pozitiv. Studenții au apreciat într-o proporție majoritară și **deschiderea pe care cadrele didactice au arătat-o față de ei (89.7%)**, dar a existat un procent destul de semnificativ care au considerat că **acest aspect nu a existat decât în mică măsură sau chiar deloc (10.2%)**.



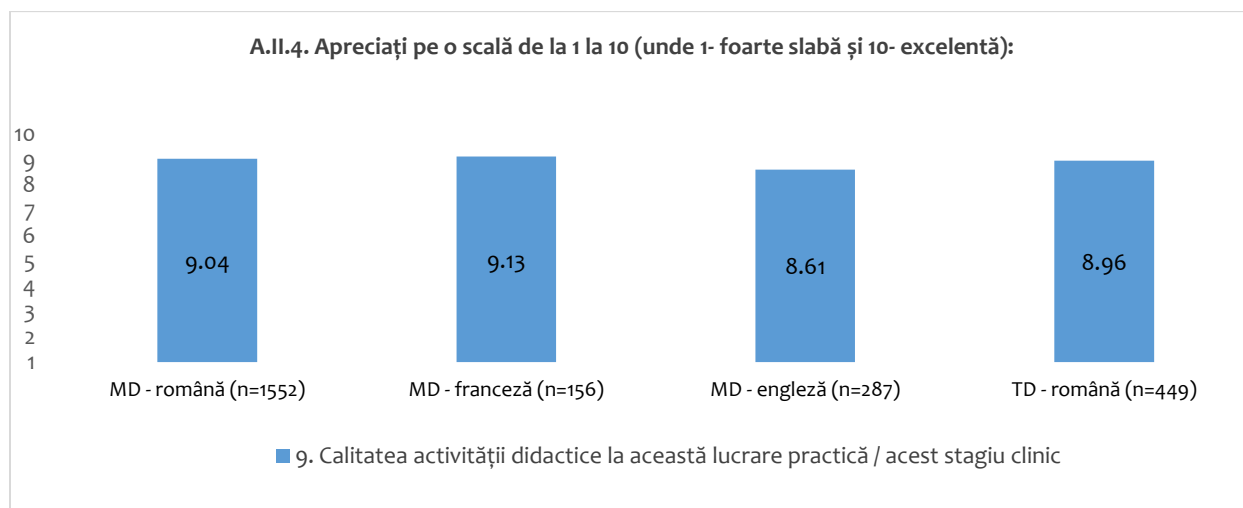
Dimensiunea relației dintre cadrele didactice și studenți este apreciată cel mai bine de către linia franceză de la *Medicină Dentară*, dintre toate cele 4 programe pe care le oferă această facultate. Studenții consideră că, în cea mai mare parte, **le-au fost solicitate opiniile (3.72/4), au primit ajutor suplimentar atunci când l-au cerut (3.71/4),** dar și că **au fost tratați cu respect de către cadrele didactice (3.81/4).** Studenții de la *Tehnică Dentară* și linia română *Medicină Dentară* apreciază la fel de bine **ajutorul suplimentar oferit (3.72/4, respectiv 3.74/4) și respectul afișat (3.75/4, respectiv 3.77/4),** dar sunt mai puțin mulțumiți de măsura în care **le-au fost solicitate opiniile (3.64/4, respectiv 3.65/4).**

Cele mai mici medii le înregistrează linia de limbă engleză de la *programul de Medicină Dentară* unde studenții nu sunt la fel de mulțumiți de niciunul dintre cele trei aspecte evaluate la nivelul dimensiunii relației unele cadre didactice – studenți: **solicitarea opiniei (3.57/4), oferirea de ajutor suplimentar (3.63/4) și respectul față de studenți (3.63/4).**



#### B.II.4. Aprecierea generală a lucrărilor practice/stagiilor clinice

Aprecierea generală a calității activității didactice de la stagii/lucrări practice, pentru Facultatea de Medicină Dentară a fost foarte bună, aceasta înregistrând medii peste 8.6, pe o scală de la 1 – foarte slabă și 10 – excelentă, la toate programele de studii. **Cele mai calitative activități didactice** s-au desfășurat în cadrul programului de *Medicină Dentară franceză (9.12)*, iar cea mai mică medie a fost la același program, dar la *linia engleză (8.64)* ceea ce demonstrează că aceștia consideră că există aspecte ce ar putea fi îmbunătățite pentru a crește calitatea generală a lucrărilor practice/stagiilor clinice.



## OBSERVAȚII ȘI SUGESTII – MEDICINĂ DENTARĂ

### Medicină Dentară – română

#### Aspecte pozitive

Observațiile sugerează un mediu de învățare pozitiv, cu cadre didactice pasionate și experimentate, care susțin dezvoltarea studenților. Laboratoarele sunt descrise ca bine structurate, cu exerciții care stimulează gândirea critică și contribuie la formarea în carieră. Atmosfera în aceste sesiuni este caracterizată ca relaxantă, dar interesantă, cu un accent evident pus pe partea practică. Cadrele didactice sunt apreciate pentru competența lor, promptitudinea în explicații și disponibilitatea de a oferi ajutor și informații suplimentare. În general, există un sentiment de profesionalism, respect și încurajare în interacțiunea cu cadrele didactice, ceea ce contribuie la un mediu educațional pozitiv.

#### Aspecte negative

Studiile clinice din domeniul medicinei dentare sunt caracterizate de multiple aspecte negative. Stagiile sunt percepute ca fiind prea scurte și derulate rar, uneori la ore târzii, contribuind astfel la o experiență plictisitoare pentru studenți. Un alt aspect problematic este lipsa explicațiilor și ghidajului pentru studenți în timpul stagiilor, aceștia fiind lăsați să realizeze majoritatea lucrărilor singuri.

Absența frecventă a cadrelor didactice și lipsa componentei practice în cadrul stagiilor sunt alte aspecte critice. Atmosfera tensionată, creată de atitudinea superioară, neprietenoasă și răutăcioasă a cadrelor didactice, contribuie la un mediu neadecvat pentru dezvoltarea studenților.

Mai mult, comportamentul neadecvat față de pacienți și lipsa de sprijin și interes din partea cadrelor didactice accentuează dificultățile întâmpinate în timpul stagiilor de medicină dentară.

#### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile pentru îmbunătățirea experienței studenților în cadrul stagiilor de medicină dentară includ ajustarea numărului de ore alocate unui stagiu, adaptarea metodelor de predare în ceea ce privește anestezia pentru a evita atingerile fizice și înlocuirea acestora cu sfaturi verbale. De asemenea, se recomandă o emfază mai mare asupra părții practice, introducerea unor lucrări practice mai interactive, furnizarea unui

număr mai mare de indicații pe parcurs și o recapitulare mai explicită a informațiilor prezentate. Aceste ajustări ar putea contribui semnificativ la îmbunătățirea calității stagiilor și la asigurarea unei experiențe de învățare mai eficiente pentru studenții în domeniul medicinei dentare.

## **Medicină Dentară – franceză**

### Aspecte pozitive

Experiența studenților în cadrul stagiilor de medicină pare să fie pozitivă, cu cadre didactice pasionate și experimentate care transmit cunoștințe într-un mod structurat. Laboratoarele sunt bine organizate, oferind exerciții care dezvoltă gândirea critică și contribuie la evoluția în carieră a studenților. Explicațiile clare și emfaza asupra gândirii critice și individuale în procesul de diagnostic sunt aspecte apreciate. De asemenea, se remarcă atitudinea profesională, competența și deschiderea cadrelor didactice, care sunt mereu dispuse să ofere ajutor și să ofere informații suplimentare în caz de neclarități. Aceste elemente contribuie la o experiență de învățare pozitivă și sprijină dezvoltarea studenților în domeniul medical.

### Aspecte negative

Studenții din domeniul medicinei dentare se confruntă cu diverse provocări în cadrul stagiilor lor. Obligația de a realiza o cotă de lucrări practice de endodonție/obturație pentru a intra în examen devine dificilă, dat fiind faptul că trebuie să își găsească singuri pacienții. Cadrele didactice par să fie indisponibile sau greu de găsit în timpul stagiului, întârziind frecvent și pentru perioade considerabile. Temele de casă date la finalul semestrului, fără anunț prealabil, au creat dificultăți studenților.

Laboratoarele par să nu aducă un beneficiu semnificativ studenților de la medicină dentară, iar întâlnirea cu unele cadre didactice titular pare a fi o raritate. Disponibilitatea redusă a echipamentelor în clinică și lipsa feedback-ului cu privire la lucrările practice reprezintă alte probleme semnalate. Situația este complicată și de organizarea haotică și dezorganizată a laboratoarelor, care împiedică eficiența exersării tehnicilor în sine.

### Sugestii de îmbunătățire

Pentru a îmbunătăți experiența studenților, se propune o mai bună comunicare a metodelor de evaluare încă de la începutul semestrului. De asemenea, se sugerează

alocarea unui profesor mai experimentat pentru lucrările practice, extinderea orelor alocate unui stagiu și asigurarea că instruirea este realizată de același unele cadre didactice pentru a preveni nedreptățile. Aceste măsuri ar putea contribui la o educație mai consistentă și la îmbunătățirea calității experienței de învățare.

## **Medicină Dentară – engleză**

### Aspecte pozitive

Pentru a îmbunătăți experiența studenților, s-au identificat aspecte pozitive care pot fi extinse și încurajate. Pasiunea și experiența vizibile ale cadrelor didactice pentru materia din cadrul stagiilor, laboratoarele bine structurate și interactive, oferirea de ajutor și informații suplimentare, încurajarea discuțiilor și competența cadrelor didactice au contribuit la crearea unui mediu de învățare eficient și plăcut. În continuare, accentul pe aceste aspecte ar putea consolida și mai mult calitatea experienței educaționale, asigurând un mediu profesionist, pozitiv și interactiv pentru studenți.

### Aspecte negative

Experiența studenților a fost afectată negativ de o serie de aspecte. Numeroasele teste săptămânale au creat o presiune excesivă, iar explicațiile insuficiente au adăugat dificultate procesului de învățare. Prezența cadrelor didactice a fost adesea dezinteresată, în unele cazuri limitându-se la citirea materialelor de pe slide-uri, fără a oferi explicații suplimentare sau sprijin practic. Birocrația și lipsa de spațiu în laborator au dificultat aducerea pacienților, iar unele cadre didactice au exprimat opinii ofensatoare, contribuind la un mediu tensionat și neproductiv.

Absența sau întârzierea unor cadre didactice, lipsa de structură în stagiile de practică și lipsa de feedback au adăugat la frustrările studenților. Atmosfera generală a fost caracterizată de o atitudine de superioritate și lipsa de respect, afectând interacțiunea eficientă între studenți și cadrele didactice. Materialele necorespunzătoare sau lipsa acestora în laborator, gestionarea ineficientă a timpului și dezorganizarea din cadrul laboratoarelor au adăugat la problemele semnalate.

### Sugestii de îmbunătățire

Studenții au propus o ajustare a duratei alocate pentru stagiile practice, exprimându-și dorința pentru o diversificare a activităților desfășurate în cadrul acestora. Consideră că

emfaza sporită asupra părții practice, accentuând aspectele esențiale prin intermediul unor exemple suplimentare, ar contribui la o experiență mai bogată și captivantă. Această schimbare ar aduce beneficii în înțelegerea și reținerea informațiilor, evitând monotonia generată de discutarea cazurilor teoretice în mod repetitiv.

## **Tehnică Dentară**

### Aspecte pozitive

Studentii au apreciat aspecte pozitive în cadrul stagiilor lor, evidențiind pasiunea și experiența vizibile ale cadrelor didactice pentru materia predată. Laboratoarele au fost percepute ca fiind bine structurate, oferind exerciții care stimulează gândirea și contribuind la dezvoltarea în carieră.

De asemenea, au subliniat punctualitatea cadrelor didactice și utilitatea laboratoarelor, caracterizate ca interactive și folositoare. Studentii au beneficiat de ajutor și informații suplimentare în situații de neînțelegere sau probleme. Atmosfera deschisă, încurajarea întrebărilor și competența cadrelor didactice au contribuit la o experiență de învățare de înaltă calitate și plăcută.

### Aspecte negative

Studentii au semnalat mai multe aspecte negative în cadrul stagiilor lor, inclusiv prezența unui număr mare de asistenți la același stagi, fiecare cu propriile metode de evaluare. Au evidențiat și cadre didactice nepregătite și lipsite de profesionalism, care au exprimat opinii ofensatoare față de studenți.

De asemenea, au remarcat lipsa de originalitate a materiei în comparație cu anii anteriori și lipsa feedback-ului privind lucrările practice. Există și o preocupare cu privire la nivelul excesiv de detaliu în care este predată materia, considerat inadecvat pentru profilul de tehnică dentară.

Problemele legate de orarul stagiilor, lipsa componentei practice, absența frecvență a cadrelor didactice și un mediu tensionat au fost, de asemenea, evidențiate. Materialele de laborator de proastă calitate și gestionarea ineficientă a timpului au contribuit la o experiență dezorganizată și dificilă pentru studenți.

### Sugestii de îmbunătățire

Observațiile studenților evidențiază necesitatea alocării unui profesor mai experimentat pentru lucrările practice și sugerează posibilitatea ajustării orelor alocate unui stagiu. Ei propun, de asemenea, creșterea numărului de stagii pentru partea de frezare și doresc ca la primul stagiu de modelare să li se prezinte toate etapele necesare pentru realizarea unui dinte. O altă sugestie este efectuarea lucrărilor practice pe modele de dimensiuni reale și accentuarea aspectelor esențiale prin furnizarea a mai multe exemple. Studenții doresc, de asemenea, verificarea corectitudinii lucrărilor practice realizate pentru a asigura un feedback precis și îmbunătățirea abilităților lor.

### **B.III. Facultatea de Farmacie**

În ceea ce privește numărul de formulare completate la nivelul Facultății de Farmacie la evaluarea activității didactice de la LP/stagii clinice din anul universitar 2022-2023. Acesta a înregistrat un total de **1.772** formulare dintre care:

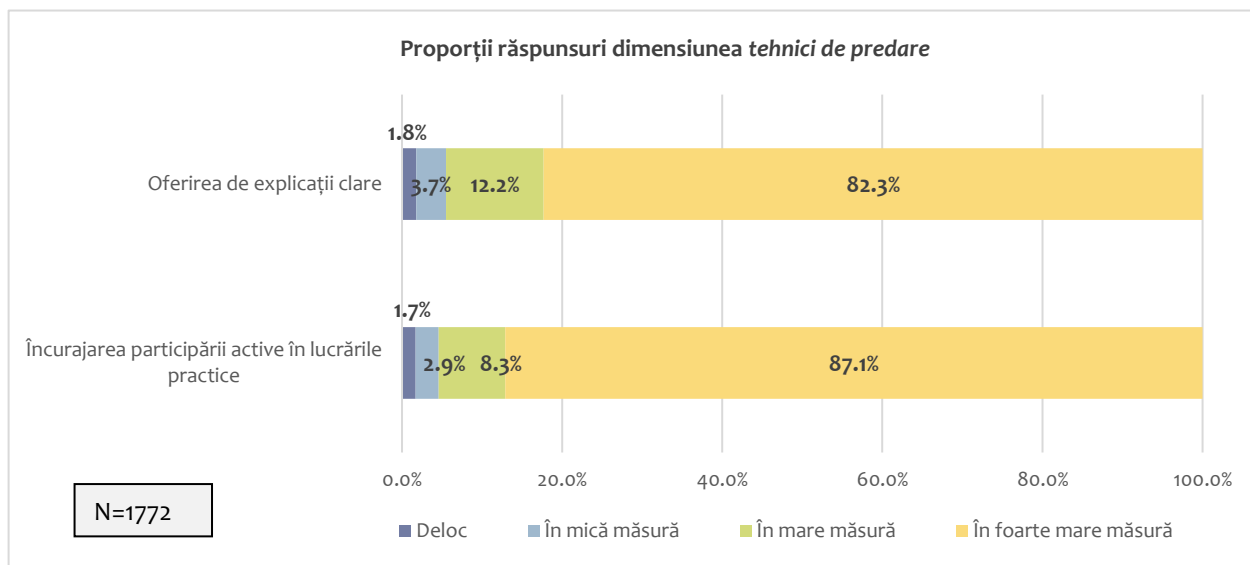
- Farmacie (ro): 1262 formulare
- Farmacie (fr): 276 formulare
- Nutriție și Dietetică (ro): 234 formulare

După cum se poate observa, ca și în cazul evaluării activității didactice de la curs, linia de limbă română a specializării Farmacie are și aici cel mai mare număr de formulare completate la nivelul facultății de Farmacie, la evaluarea activității didactice de la LP/stagii clinice din 2022-2023. La capătul opus se află linia de limbă franceză cu același profil unde au fost completate doar 275 de formulare.

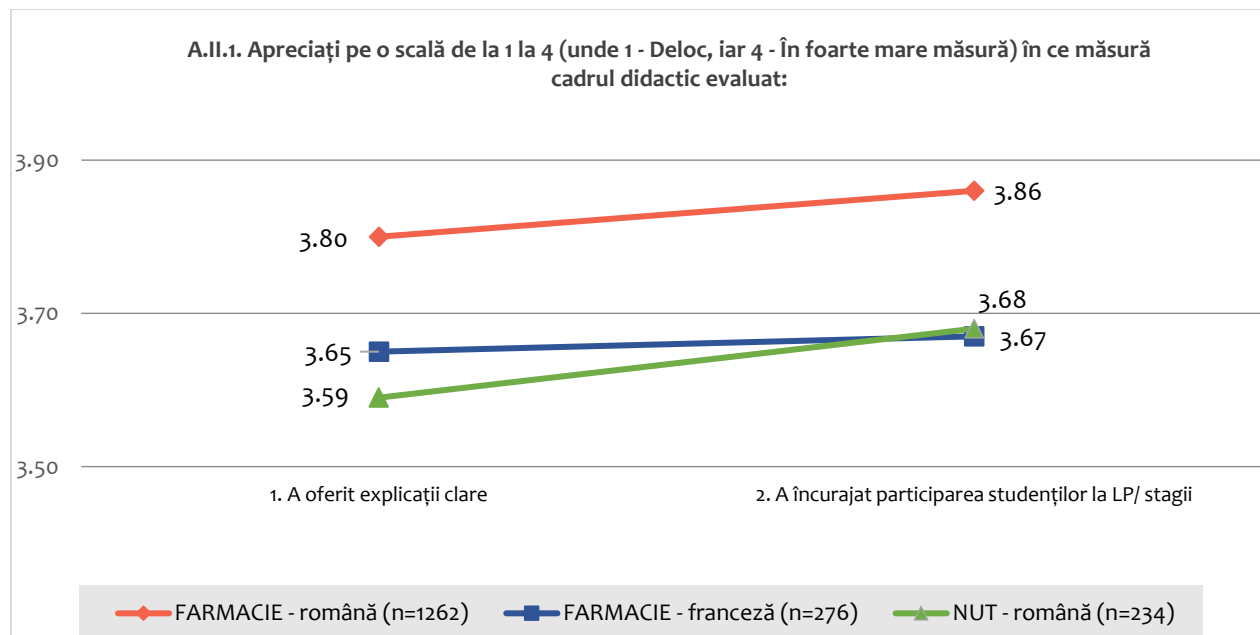
#### **B.III.1. Tehnici de predare**

Perspectiva studenților de la *Facultatea de Farmacie* legată de evaluarea tehnicilor de predare din cadrul activităților practice este, în general, una foarte pozitivă. Aceștia apreciază în mare și foarte mare măsură faptul că **le-au fost oferite explicații clare la LP/stagii (94.5%)** și susțin că **au fost încurajați să participe activ în cadrul acestor lucrări practice (95.4%)**.





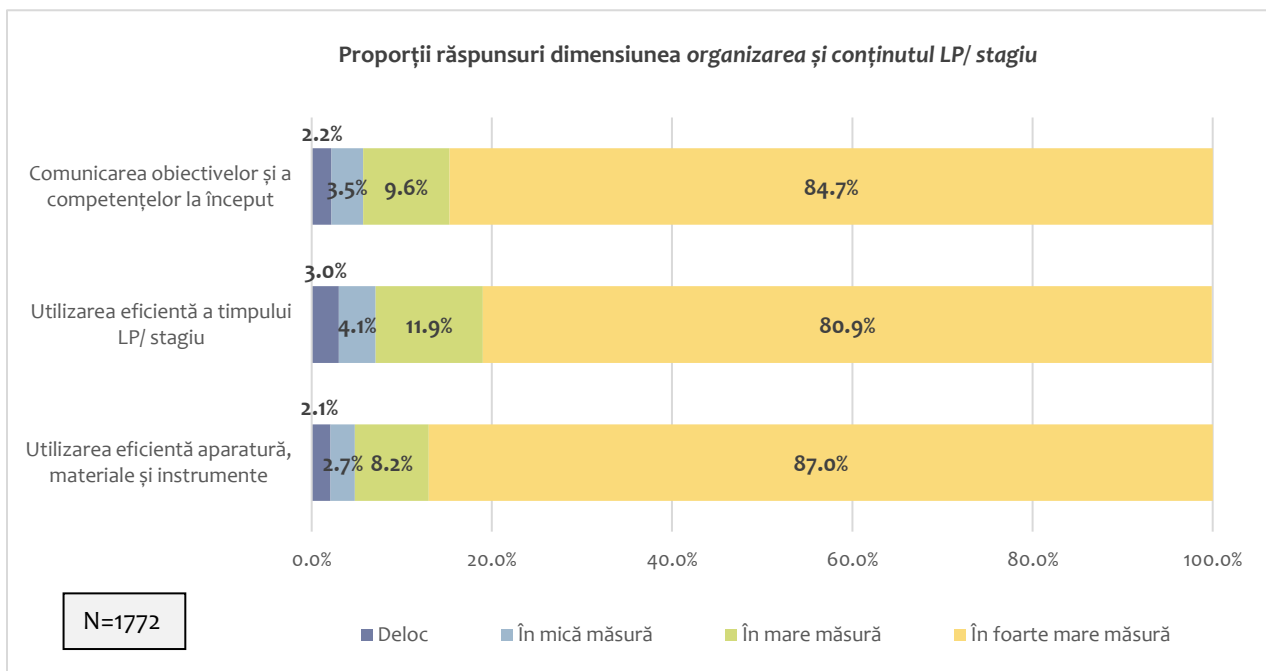
Studentii de la Facultatea de Farmacie, defalcați pe cele trei programe de licență consideră că **au primit explicații clare**, într-o mare măsură. Mai exact, studenții de la linia de *farmacie română* sunt cei mai mulțumiți de acest aspect (**3.80/4**), în timp ce colegii lor de la *nutriție și dietetică* înregistrează cea mai mică medie pentru acest aspect, dar aceasta este oricum una favorabilă (**3.59/4**).



În ceea ce privește măsura în care studenții de la cele trei programe **au fost încurajați să participe activ la lucrări practice/stagii**, respondenții de la *farmacie română* sunt și de această dată cei mai mulțumiți (**3.86/4**), în timp ce colegii lor de la *linia franceză* consideră că ar fi putut fi încurajați într-o mai mare măsură să se implice la LP/stagii (**3.67/4**).

### B.III.2. Organizarea activității practice

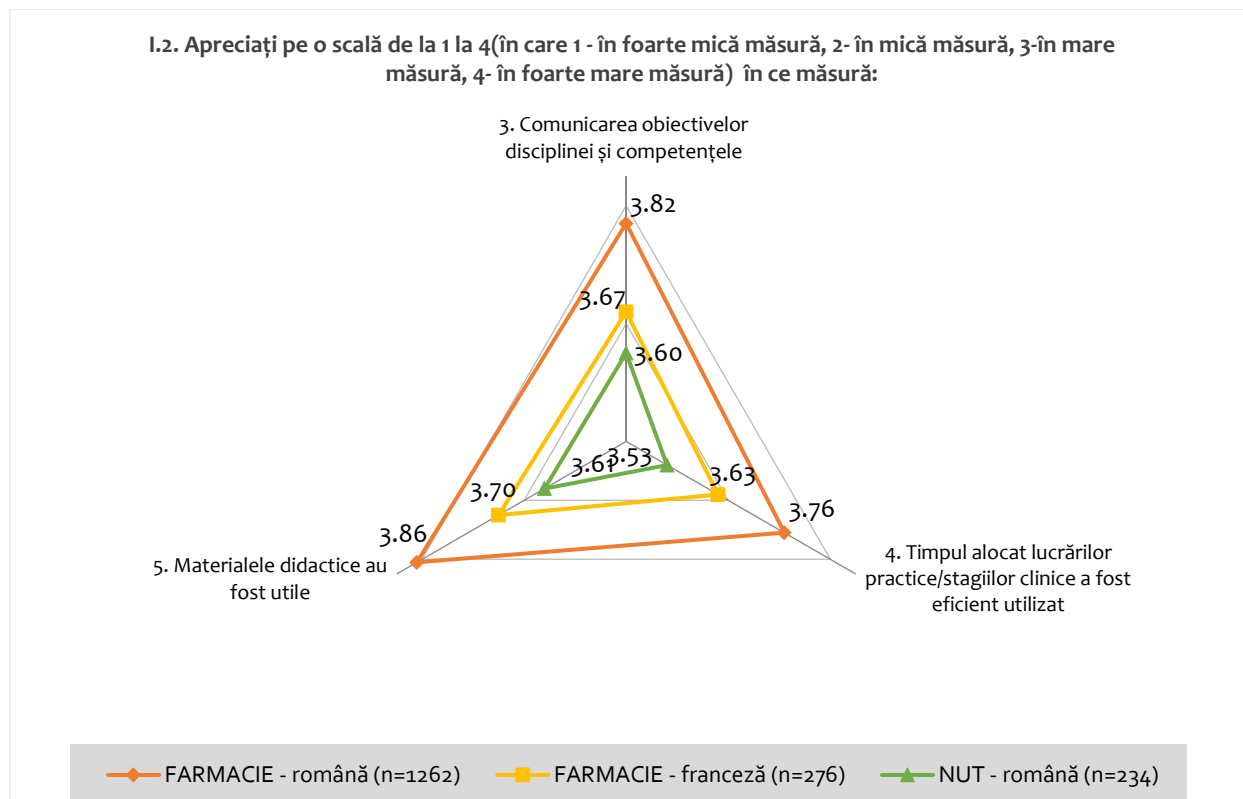
În ceea ce privește perspectiva respondenților legat de felul în care au fost organizate activitățile practice, aceștia apreciază în proporție foarte mare toate cele trei aspecte evaluate. Mai exact, studenții de la *Facultatea de Farmacie* consideră, în mare și foarte mare măsură, că le-au fost **comunicate obiectivele și competențele de la începutul lucrărilor practice/stagiilor clinice (94.3%)**, dar și că **timpul (92.8%) și aparatura, materialele și instrumentele (95.2%) au fost folosite în mod eficient**.



Mediile înregistrate la domeniul organizării activităților practice, împărțite pe fiecare program de la *Facultatea de Farmacie*, arată că studenții de la *farmacie, linia română* sunt cei mai mulțumiți de toate cele trei aspecte evaluate pe această dimensiune: **comunicarea**

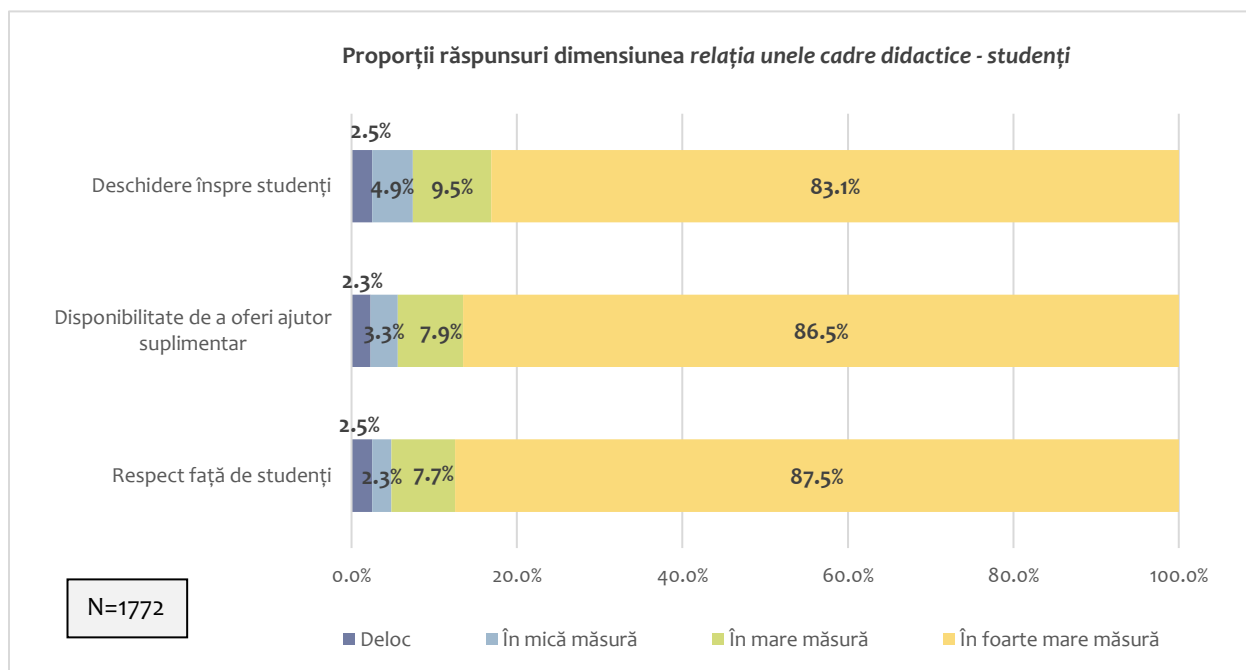
**obiectivelor disciplinei și competențelor (3.82/4), utilizarea eficientă a timpului alocat LP/stagiilor, dar mai ales de utilitatea generală a materialelor didactice (3.86/4).**

În ceea ce privește cele mai mici medii, acestea se înregistrează la nivelul programului de *Nutriție și Dietetică* unde studenții apreciază ceva mai puțin cele trei aspecte ale organizării – **comunicarea obiectivelor (3.60), utilizarea eficientă a timpului (3.53) și utilitatea materialelor didactice (3.61)** ceea ce sugerează faptul că aceștia și-ar dori o creștere a calității organizării activităților practice.



### B.III.3. Relația unele cadre didactice – student

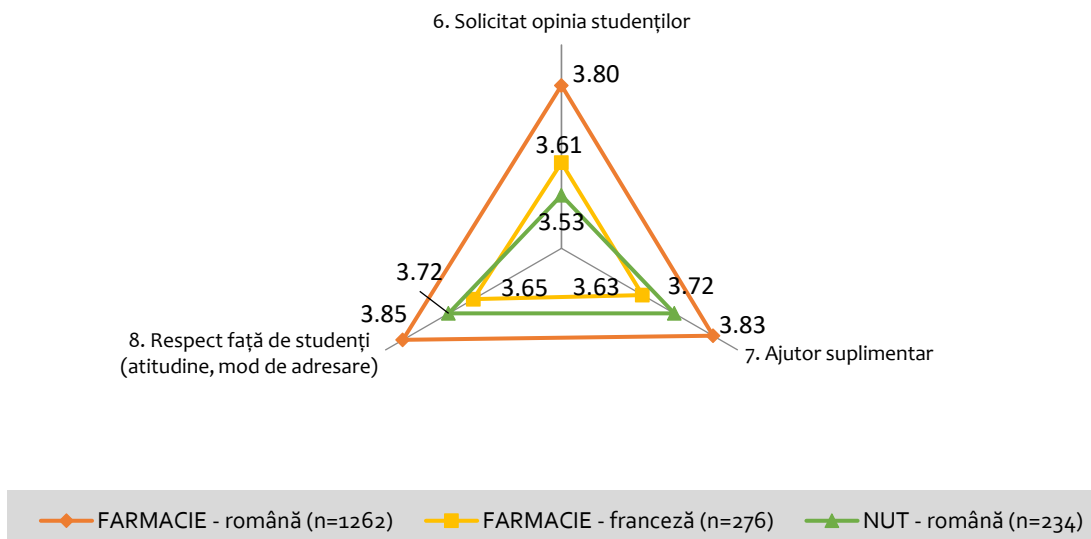
Domeniul relației unele cadre didactice-student este evaluată ca fiind una foarte bună de către studenții *Facultății de Farmacie*, anul universitar 2022-2023. Mai precis, nivelul de **respect arătat față de studenți** este aspectul cel mai bine cotate (**95.2%**), dar și ceilalți doi itemi evaluați primesc valori foarte apropiate de aceasta. Studenții apreciază în mare și foarte mare măsură **disponibilitatea** pe care cadrele didactice au avut-o **de a oferi ajutor suplimentar (94.4%)**, dar și **deschiderea** pe care au demonstrat-o **față de studenți (92.6%)**.



În ceea ce privește felul în care studenții de la programele *Facultății de Farmacie* au apreciat în această evaluare relația unele cadre didactice-student, se poate observa în graficul de mai sus faptul că *linia română* de la programul farmacie a înregistrat cele mai mari medii pentru toate cele trei aspecte evaluate, cea mai mare medie fiind observată la itemul care vorbește despre **respectul oferit studenților** (atitudine, mod de adresare) (**3.85/4**) care denotă un nivel foarte crescut de respect. *Linia franceză* de la același program înregistrează cea mai mare medie pentru **solicitarea opiniei studenților** (**3.61/4**), o medie destul de bună, dar care arată că există loc de îmbunătățire pe dimensiunea relației unele cadre didactice-student.

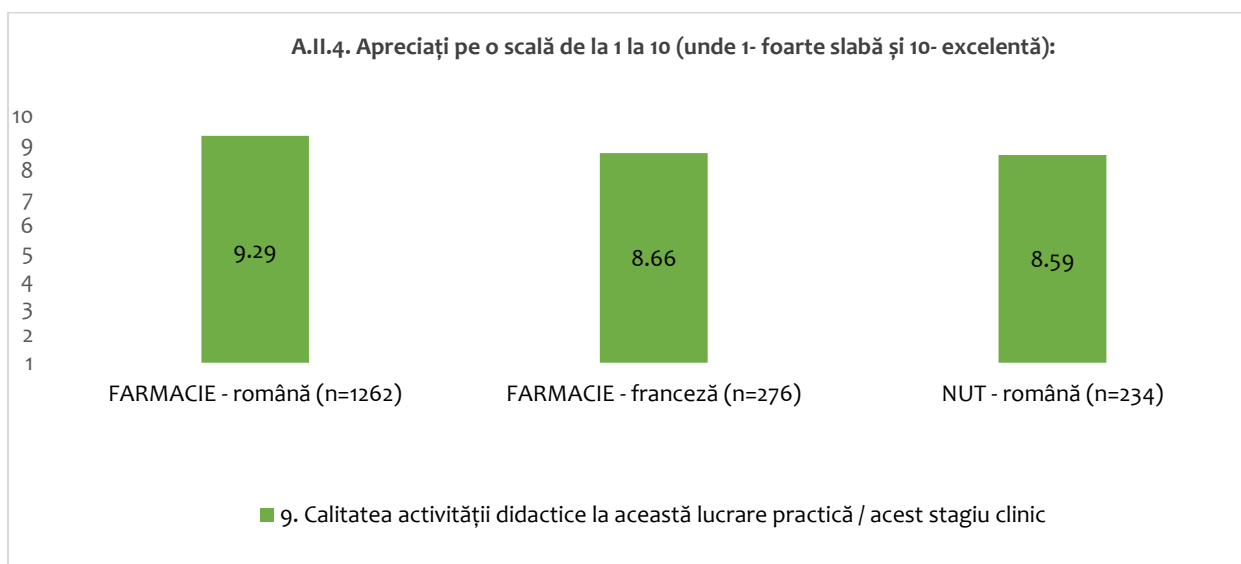
*Nutriție și Dietetică* înregistrează cele mai mari medii pentru aspectele **respectului față de studenți și oferirea ajutorului suplimentar** (**3.72/4**), așa cum se poate vedea în grafic, dar primește o medie mai puțin pozitivă la nivelul **solicitării opiniei studenților** (**3.53/4**), semn că aceștia consideră că ar fi putut fi consultați mai des în cadrul activităților practice.

I.2. Apreciați pe o scală de la 1 la 4 (unde 1- deloc, 2- în mică măsură, 3- în mare măsură, 4- în foarte mare măsură) în ce măsură cadrul didactic a:



#### B.III.4. Aprecierea generală a lucrărilor practice/stagiilor clinice

Aprecierea generală a calității activității didactice de la stagii/lucrări practice, pentru *Facultatea de Farmacie* a fost bună, aceasta înregistrând medii peste **8.5**, pe o scală de la 1 – foarte slabă și 10 – excelentă, la toate programele de studii. Cele mai calitative activități didactice s-au desfășurat în cadrul programului de *Farmacie română (9.29)*, iar cea mai mică medie a fost la specializarea *Nutriție și Dietetică (8.59)*.



## OBSERVAȚII ȘI SUGESTII - FARMACIE

### FARMACIE – română

#### Aspecte pozitive

Studentii au exprimat apreciere pentru experiența lor în cadrul laboratorului, evidențiind mai multe aspecte pozitive ale acestuia. În primul rând, laboratorul este considerat un instrument util pentru pregătirea viitoarelor profesii, cu o structură eficientă care pune accent pe aspectele esențiale și furnizează exemple relevante. De asemenea, explicațiile prompte și accesibile studenților au contribuit semnificativ la înțelegerea subiectelor tratate.

Studentii au remarcat calitatea înaltă a instruirii, descriind laboratorul ca fiind calitativ, interactiv și interesant, capabil să capteze și să mențină atenția prin informațiile oferite. Atmosfera din laborator a fost percepută ca fiind foarte plăcută, cu discuții privind rezultatele experimentelor, ceea ce a contribuit la înțelegerea mai profundă a conținutului.

Pe lângă aspectele tehnice, studenții au remarcat și atitudinea profesionistă, competentă, respectuoasă, empatică, calmă și răbdătoare a cadrelor didactice implicate. Această abordare a creat o atmosferă foarte plăcută la stagiul de practică.

Laboratorul a fost perceput și ca fiind interactiv, facilitând dezvoltarea gândirii critice, a capacității de judecată și a abilităților de analiză individuală a informațiilor primite. În ansamblu, aceste observații evidențiază un mediu de învățare eficient și pozitiv în cadrul laboratorului, contribuind la formarea unor profesioniști bine pregătiți și înțelegători.

#### Aspecte negative

Studentii au evidențiat mai multe aspecte negative legate de experiența lor în cadrul laboratorului, evidențiind probleme specifice. Predarea sub formă de lectură fără interacțiune cu studenții a fost percepută ca fiind dezavantajoasă, lipsind elementul esențial al dialogului și comunicării active.

Un alt aspect critic menționat este lipsa explicațiilor suplimentare, ceea ce poate afecta înțelegerea temeinică a materiei. De asemenea, spațiul prea mic în laborator a creat inconveniente și disconfort pentru studenți.

Studentii au indicat că lipsa informării cu privire la notele obținute la examenul practic a generat incertitudine și poate a afectat capacitatea lor de autoevaluare. De

asemenea, materialele extrem de voluminoase și greu de parcurs au fost percepute ca un obstacol în procesul de învățare.

Timpul alocat a fost considerat neeficient, cu accent pe aspecte mai puțin importante și divagare de la subiect. Laboratorul a fost caracterizat ca fiind haotic și dezordonat, iar lipsa ajutorului suplimentar cerut a fost percepută ca o problemă majoră.

Un alt aspect semnalat este atitudinea negativă și lipsită de respect a unor cadre didactice, care a fost caracterizată ca sarcastică, intimidantă și ostilă. Mai mult, experimentele inutile pe animale au fost evidențiate ca un aspect negativ în cadrul laboratorului.

Aceste observații relevă un mediu de învățare nesatisfăcător, cu multiple probleme care pot influența negativ experiența studenților și înțelegerea corectă a materiei.

### Sugestii de îmbunătățire

Studentii au sugerat mai multe îmbunătățiri pentru experiența lor în cadrul laboratorului. Un aspect important este transmiterea clară a modului de evaluare de la începutul semestrului, oferind astfel transparență și claritate în ceea ce privește criteriile de evaluare.

Un alt aspect evidențiat este necesitatea unei organizări mai eficiente a timpului în laborator, astfel încât activitățile să fie bine structurate și să utilizeze timpul disponibil în mod productiv.

Studenții doresc, de asemenea, scăderea volumului de informații din materialele oferite, percependu-le ca fiind prea extinse și dificil de parcurs. Această sugestie sugerează necesitatea unei sinteze mai clare a conținutului pentru o înțelegere mai facilă

Pentru îmbunătățirea participării studenților, aceștia doresc o insistență sporită asupra părții practice, cu accent pe aspectele esențiale. Îmbunătățirea interactivității în cadrul laboratorului este, de asemenea, subliniată ca o modalitate de a implica mai bine studenții în procesul de învățare.

O altă sugestie se referă la reorganizarea laboratorului pentru a facilita partea practică, asigurând un mediu optim pentru desfășurarea activităților practice. De asemenea, studenții propun adăugarea unei metode de evaluare în timpul semestrului, ceea ce ar putea contribui la o evaluare continuă și echitabilă.

În final, sugestia privind eliminarea experimentelor pe animale reflectă o preocupare pentru bunăstarea acestora și o dorință de a găsi alternative etice în procesul de învățare.

## **FARMACIE – franceză**

### Aspecte pozitive

Laboratorul este perceput ca fiind util din punct de vedere al viitoarei profesii, oferindu-le studenților o pregătire adecvată pentru domeniul lor de specializare.

Studenții au remarcat că laboratorul este foarte bine structurat, cu accent pe aspectele importante și exemple relevante, ceea ce contribuie la înțelegerea și asimilarea conținutului într-un mod eficient.

Explicațiile oferite au fost considerate clare, foarte bune și pe înțelesul studenților, evidențiind calitatea instruirii și capacitatea cadrelor didactice de a transmite informații în mod eficient.

Un aspect apreciat de către studenți este oferirea de explicații suplimentare atunci când acestea au fost cerute, demonstrând disponibilitatea cadrelor didactice pentru a răspunde întrebărilor și pentru a clarifica orice aspecte neclare.

Instruirea de înaltă calitate a fost remarcată ca fiind un factor esențial în experiența lor de laborator, contribuind la dezvoltarea abilităților necesare pentru viitoarea carieră.

Studenții au perceput laboratorul ca fiind interesant și interactiv, facilitând înțelegerea și reținerea informațiilor. Atmosfera din timpul stagiului a fost foarte plăcută și profesională, iar cadrele didactice au fost descrise ca fiind competente, respectuoase, empate și răbdătoare.

Un efort suplimentar de a traduce materialele din română în franceză a fost apreciat pentru facilitarea învățării studenților străini.

### Aspecte negative

Experiența studenților în laborator a fost afectată de lipsa explicațiilor suplimentare, de un mediu haotic și nestructurat în cadrul laboratorului, precum și de absența aspectelor interactive. Explicațiile neclare și complicate au contribuit la dificultăți în înțelegerea materiei. De asemenea, relația cu cadrele didactice a fost caracterizată de o atitudine lipsită de respect, inconsecventă și răutăcioasă, creând un mediu tensionat. Problemele au fost exacerbate de comunicarea tardivă a subiectelor pentru examenul practic, oferind studenților un timp insuficient pentru a revizui materia corespunzătoare.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile pentru îmbunătățirea experienței includ identificarea unor modalități alternative de explicare a aspectelor practice, eventual prin utilizarea altor limbi în afara limbii române, pentru a asigura o mai bună înțelegere. De asemenea, se recomandă o



atitudine mai răbdătoare și respectuoasă din partea cadrelor didactice pentru a crea un mediu de învățare mai pozitiv și motivant.

## **Nutriție și Dietetică**

### Aspecte pozitive

Experiența pozitivă în cadrul cursului a fost susținută de profesori pasionați și experimentați, evidențiindu-se printr-o atitudine prietenoasă, profesională, înțelegătoare, respectuoasă, încurajatoare, răbdătoare și calmă. Laboratoarele bine structurate, interactive și orientate spre exerciții practice au contribuit la dezvoltarea abilităților necesare în carieră.

Cadrelor didactice competente au facilitat un mediu propice învățării, oferind ajutor și informații suplimentare când erau necesare, iar materialele atrăgătoare au fost actualizate și relevante, stimulând interesul și participarea activă a studenților. Încurajarea deschisă a întrebărilor, opiniilor și discuțiilor libere a consolidat interacțiunea pozitivă dintre profesori și studenți.

### Aspecte negative

Experiența cu unele cadre didactice a fost problematică, evidențiindu-se lipsa de pregătire și lipsa profesionalismului, însoțite de exprimări ofensatoare față de studenți. În cadrul stagiilor, studenții au fost lăsați să se descurce singuri, primind foi de lucru și efectuând muncă individuală fără interacțiune semnificativă cu profesorii. Laboratoarele ținute de studenți au fost criticate pentru lipsa unei componente logice și coerente, iar lipsa unei abordări practice a fost remarcată în ansamblu.

În unele cazuri, stagiile pentru două grupe diferite au fost ținute în aceeași sală, complicând înțelegerea informațiilor. Prezentarea dezordonată a informațiilor, cantitatea excesivă și repetiția de conținut inutil au fost aspecte semnalate, contribuind la o predare dezorganizată și haotică. De asemenea, conținutul informativ a fost considerat prea detaliat pentru profilul de nutriție, iar atitudinea unor cadre didactice a fost percepută ca neprietenoasă, răutăcioasă și lipsită de empatie.

### Sugestii de îmbunătățire

Sunt sugerate mai multe îmbunătățiri pentru Unele cursuri și programele de studiu, precum reducerea volumului de informații din materialele oferite și o mai bună implicare a studenților. Accentul pe partea practică ar trebui să fie sporit, iar aspectele esențiale să fie evidențiate mai bine, eventual cu ajutorul unor exemple suplimentare. Se propune și abordarea comportamentului disruptiv al unor studenți în timpul orelor de curs, pentru a menține un mediu de învățare pozitiv. Flexibilitatea orarului este dorită, sugestia fiind de a

programa Unele cursuri mai dificile dimineața în loc de seară. În plus, se propune adăugarea de subiecte de interes, cum ar fi relația dintre nutriție și psihologie, pentru a diversifica conținutul programelor de studiu.

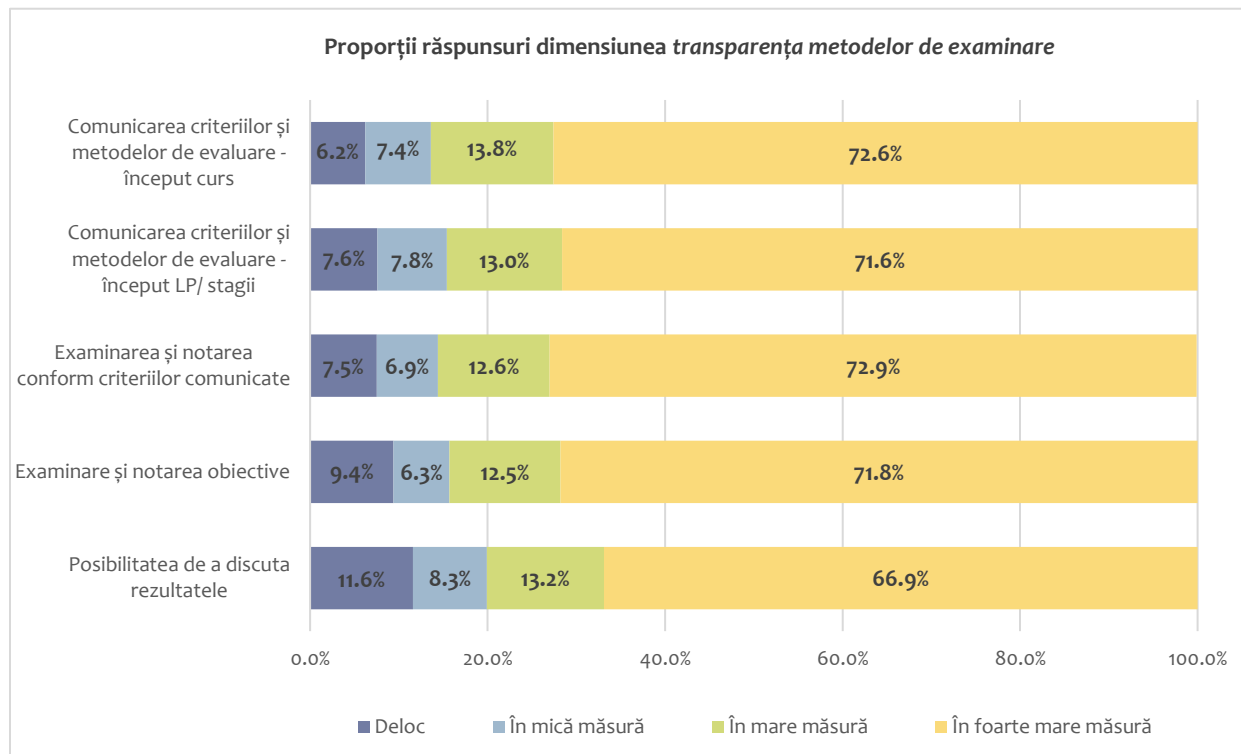
## C. Evaluarea metodelor de examinare

### C.I. Facultatea de Medicină

#### C.I.1. Transparența metodelor de examinare

Un prim aspect al desfășurării examinărilor teoretice, despre care studenții au fost invitați să își exprime opinia, a fost măsura în care **examinarea lor s-a realizat conform criteriilor și metodelor comunicate la începutul cursului**. Analizând datele prezentate, putem observa că procentele cumulate pentru variantele de răspuns „în mare măsură” și „în foarte mare măsură” **sunt peste 86,4%**, indiferent de programul de studii la care sunt înscriși studenții. Cu toate acestea, o parte dintre studenții (**13.6%**) se declară nemulțumiți de anumite cadre didactice care nu au comunicat criteriile și metodele de evaluare încă de la începutul cursurilor sau au făcut-o într-o măsură nesatisfăcătoare.

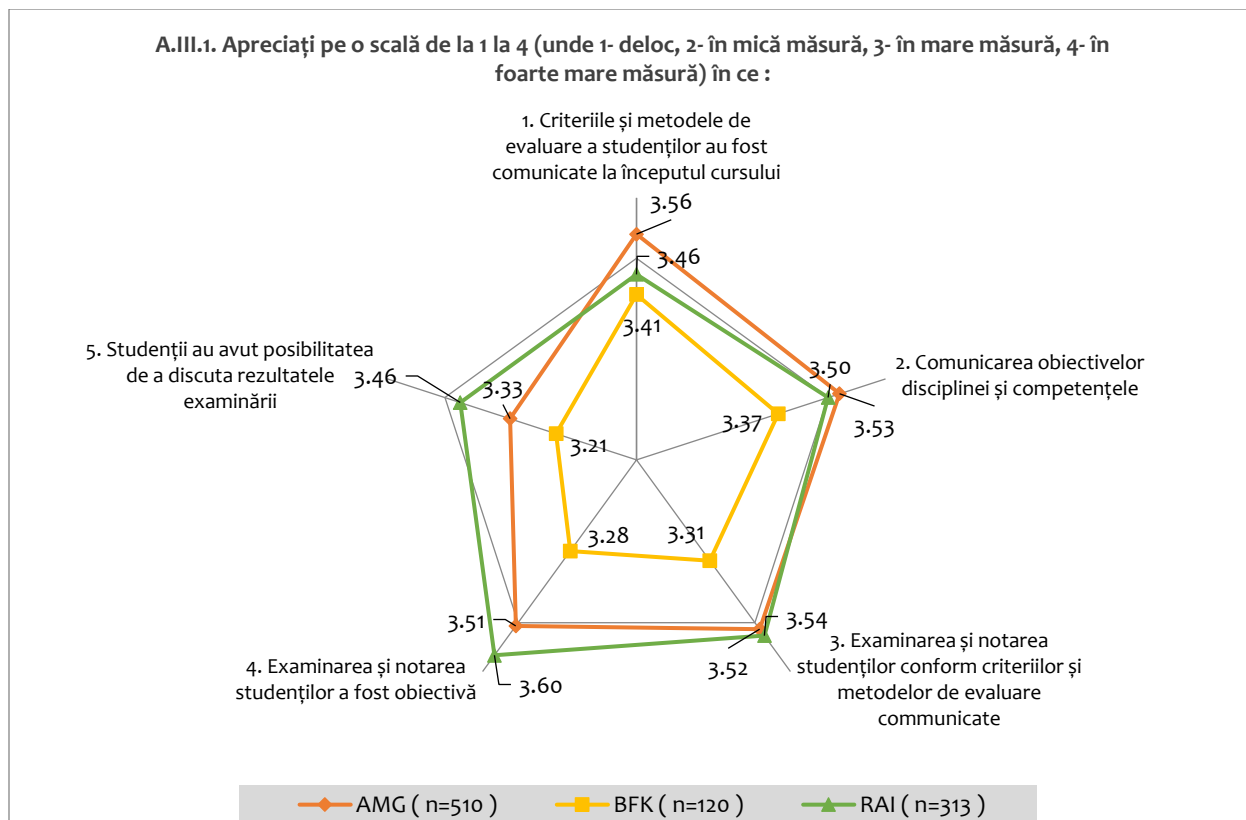
În ceea ce privește măsura în care **examinarea studenților s-a realizat conform criteriilor și metodelor comunicate la începutul lucrării practice/stagiului**, poate fi observat de asemenea un grad ridicat de mulțumire în rândul studenților de la toate programele de studii de la Facultatea de Medicină.



În strânsă legătură cu aspectele evaluate anterior este și **măsura în care examinarea și notarea a fost realizată conform criteriilor și metodelor de examinare comunicate de către cadrele didactice la curs sau lucrare practică/stagiu clinic**. **84.6%** dintre studenții sunt „în foarte mare măsură” mulțumiți de respectarea criteriilor și a metodelor de examinare comunicate inițial de cadrele didactice, în cadrul examinării și a notării efective.

Procente foarte ridicate de satisfacție pot fi observate și cu privire la **obiectivitatea de care au dat dovadă cadrele didactice, în timpul examinării și notării studenților**. Astfel, examinarea a fost **bazată „în foarte mare măsură” pe performanțele studenților**, după cum declară peste **71,8%** dintre studenți.

**Disponibilitatea cadrelor didactice de a discuta cu studenții rezultatele examinării** este unul dintre aspectele față de care respondenții au declarat nivele mai ridicate de nemulțumire. Astfel, **19,9%** dintre studenții declară că au avut posibilitatea de a discuta rezultatele doar „într-o mică măsură”, sau chiar „deloc”.



Datele arată că programul *Asistență medicală generală* obține cea mai crescută medie în ceea ce privește **comunicarea criteriilor și metodelor de evaluare la începutul cursului**, cu o medie de **3.56**. Programul *Radiologie și Imagistică medicală* urmează cu o medie de **3.46**, în timp ce programul *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie mai mică, de **3.41**.

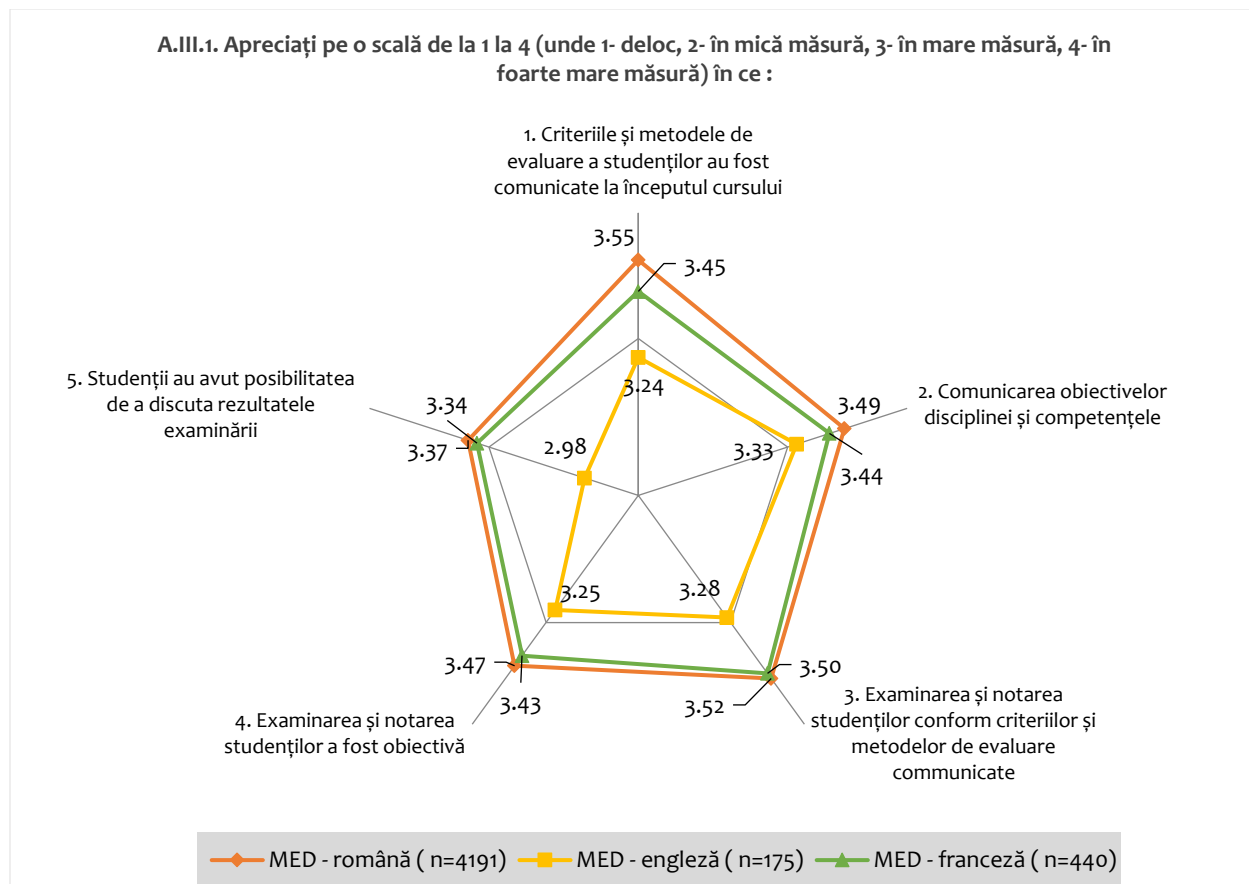
Evaluările indică faptul că programul *Asistență medicală generală* înregistrează cea mai crescută medie și în ceea ce privește **comunicarea obiectivelor disciplinei și competențelor**, cu o medie de **3.53**. Programul *Radiologie și Imagistică medicală* obține o medie de mijloc, de **3.50**, în timp ce programul *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie mai mică, de **3.37**, semn că respondenții de la această specializare așteaptă îmbunătățiri reale în ceea ce privește acest aspect.

În ceea ce privește aspectul examinării și notării studenților conform criteriilor și metodelor de evaluare comunicate, se observă faptul că programul *Radiologie și Imagistică medicală* obține cea mai mare medie (**3.54**) ceea ce denotă faptul că studenții respondenți sunt destul de mulțumiți de faptul că examinarea și notarea au mers conform standardelor menționate anterior. Programul *Asistență medicală generală* are o medie aproape la fel de

mare (3.52), iar *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie mai puțin satisfăcătoare de 3.31.

În aceeași idee, programul *Radiologie și Imagistică medicală* primește cea mai ridicată medie și la aspectul **obiectivității examinării și notării studenților**, cu o medie de 3.60. Programul *Asistență medicală generală* obține o medie de 3.51, iar programul *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează o medie destul de mică (3.28) ceea ce sugerează faptul că examinarea și notarea au avut un nivel ridicat de subiectivitate.

Nu în ultimul rând, datele indică faptul că tot programul *Radiologie și Imagistică medicală* este cel care primește cea mai crescută medie și în cazul **posibilității studenților de a discuta rezultatele examinării**, cu o medie de 3.46. Programul *Asistență medicală generală* și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală* înregistrează medii scăzute, de 3.33 și respectiv 3.21, ceea ce arată faptul că studenții au simțit că nu au avut destule posibilități de a-și discuta notele.



În ceea ce privește aspectele transparenței metodelor de examinare evaluate de către studenții la *Medicină, liniile română, engleză și franceză*, acestea se situează după cum urmează:

**Comunicarea criteriilor și metodelor de examinare de la începutul cursului** înregistrează o medie bună în cazul liniei de *limbă română (3.55/4)*, dar aceasta scade progresiv pentru *linia franceză (3.45/4)* și ajunge la o valoare nesatisfăcătoare pentru *engleză (3.24)*, semn că acești studenți consideră că nu le-au fost comunicate cum trebuie aceste aspecte.

Tot legat de felul în care au fost **comunicate** anumite aspecte, la itemul legat de **obiectivele disciplinei și competențele**, *linia română* înregistrează și de această dată cea mai mare medie (**3.49/4**), iar *liniile franceză și engleză* primesc medii ceva mai mici (**3.44/4**, respectiv **3.33/4**).

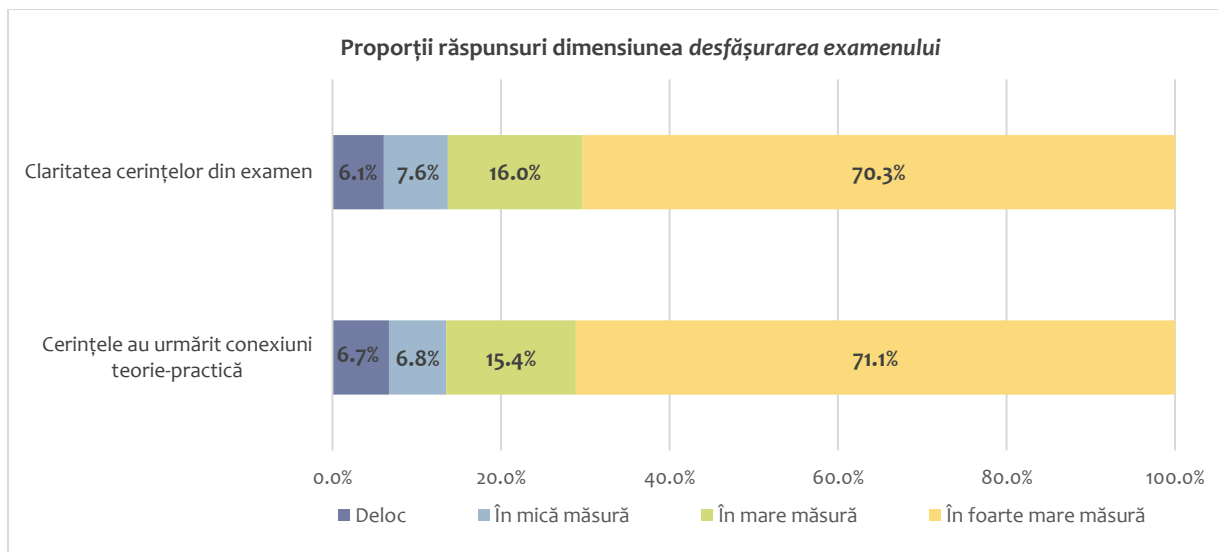
Când vine vorba de măsura în care studenții consideră că **examinarea și notarea s-au făcut conform criteriilor și metodelor de evaluare**, mediile pentru *liniile română și franceză* sunt destul de bune (**3.52/4**, respectiv **3.50/4**), în timp ce studenții de la *programul de studiu în engleză* au nemulțumiri destul de mari legate de acest aspect care ar trebui adresate și rezolvate (**3.28/4**).

Rămânând la perspectiva pe care o au studenții legat de **natura examinării și a notării**, aceștia consideră, în general că acestea au un grad mediu spre ridicat de **obiectivitate**, cel puțin în cazul liniilor de studiu *română și franceză (3.47/4*, respectiv **3.43/4**) deoarece *linia engleză* înregistrează și aici o medie semnificativ mai mică (**3.25/4**).

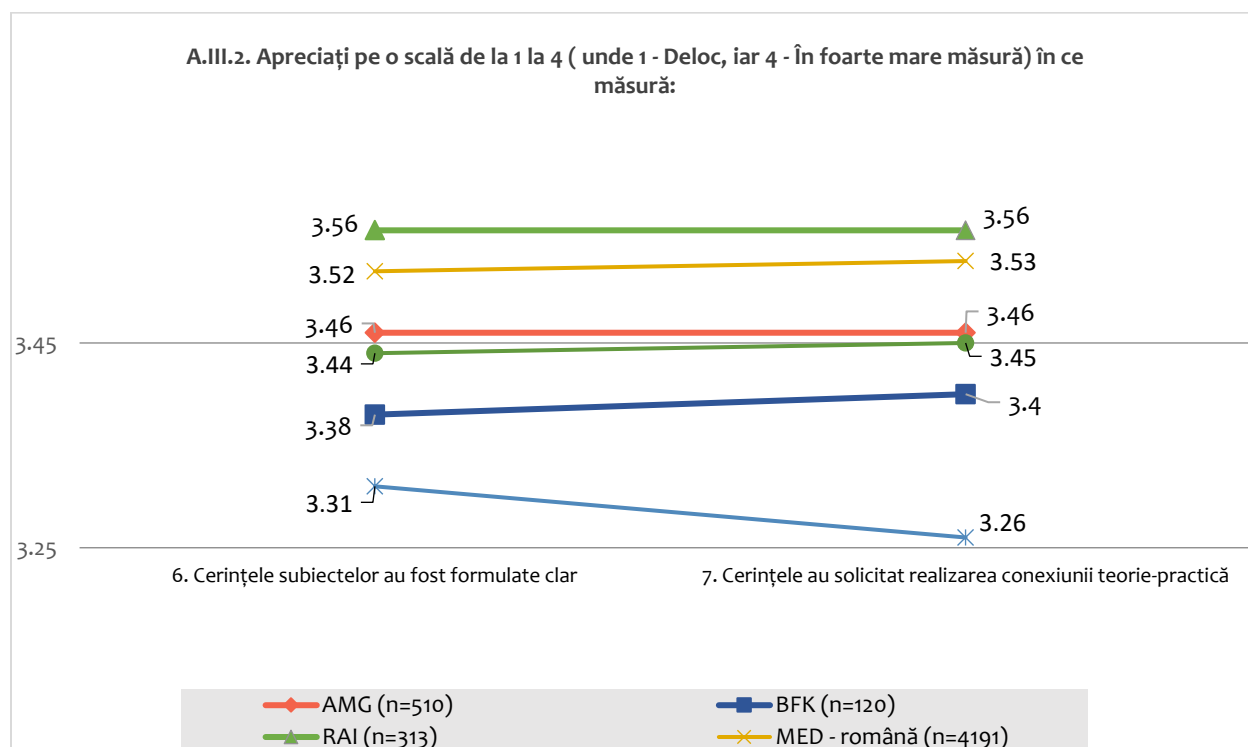
În cele din urmă, aspectul evaluat cu cele mai mici medii pentru programele de *Medicină în limba română, franceză și engleză* este cel legat de posibilitatea studenților de a discuta rezultatele examinării. Aici, cea mai mare medie este **3.37/4 (română)**, iar cea mai mică coboară la **2.98/4 (engleză)** ceea ce denotă că respondenții consideră că nu au avut suficiente posibilități de a-și discuta notele cu unii profesori examinator.

### **C.1.2. Desfășurarea examenului**

În privința felului în care se desfășoară examinarea, unul dintre cele mai importante aspecte este claritatea cerințelor din examen astfel încât studenții să înțeleagă la ce se referă și să le poată rezolva cât mai bine. Datele evaluării arată că majoritatea studenților percep **cerințele din examene ca fiind clare**, având în vedere că **86.3%** dintre aceștia au apreciat acest aspect în mare și foarte mare măsură.



Pe de altă parte, este important ca examinarea să urmărească **conexiuni între teorie și practică** astfel încât studenții să poată aplica eficient cunoștințele dobândite. Legat de acest aspect, **86.5%** dintre studenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de felul în care s-au format conexiuni între teorie și practică. Cu toate acestea, există un procent de **13.5%** care consideră că aceste conexiuni au fost absente sau au fost dezvoltate într-o măsură mică.



În general, scorurile pentru **claritatea formulării cerințelor și solicitarea realizării conexiunii teoriei cu practica** sunt moderate pentru toate programele, cu variații mici între ele. Cele mai mari scoruri sunt în jurul valorii de **3.56** pentru claritate și **3.53** pentru conexiunea teoriei cu practica în programul *Radiologie și Imagistică medicală*. Cele mai mici scoruri sunt în jurul valorii de **3.26 - 3.31** pentru programul *Medicină, linia engleză*.



## **OBSERVAȚII ȘI SUGESTII - MEDICINĂ**

### **Asistență medicală generală**

#### Aspecte pozitive

Examenul a fost evaluat în mod corespunzător, reflectând conținutul predat pe durata semestrului. Studenții au primit rezultatele într-un interval de timp rezonabil, contribuind astfel la un proces de evaluare eficient și transparent.

#### Aspecte negative

Examenul a prezentat deficiențe semnificative, inclusiv întrebări practice legate de teorie și invers, indicând o lipsă de coerență în structura evaluării. Lipsa anunțării în timp util a datei examenului și necomunicarea obiectivelor examinării au creat confuzie printre studenți. Dezorganizarea în timpul examenului și decalarea orelor de examinare au contribuit la un mediu nesigur și ineficient pentru procesul de evaluare. De asemenea, comentariile sexiste au adăugat o dimensiune neadecvată și inacceptabilă în contextul academic. Toate aceste aspecte denotă o nevoie urgentă de îmbunătățire a procesului de examinare și a managementului acestuia.

#### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile cuprind aspecte importante pentru îmbunătățirea procesului educațional. În primul rând, se sugerează ca asistenții universitari să acorde o atenție sporită pe durata examenului, îmbunătățind astfel calitatea evaluării. De asemenea, se propune transmiterea în timp util a materialelor educaționale pentru a facilita un proces de învățare mai eficient și coerent. În plus, se recomandă punerea accentului pe elementele esențiale în formarea asistenților medicali, contribuind astfel la dezvoltarea unui unele cadre didactice mai bine structurate și relevante pentru pregătirea viitorilor profesioniști din domeniul medical.

### **Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală**

#### Aspecte pozitive

Aspectul pozitiv menționat de studenți a fost faptul că cerințele examenului au fost clare pentru unele discipline.

### Aspecte negative

Aspectele semnalate pun în evidență diverse probleme în procesul de examinare. Organizarea proastă a timpului, întrebările formulate neclar și discrepanțele în calculul notei finale reprezintă aspecte ce indică o neclaritate și lipsă de coerență în cadrul evaluărilor. Întârzierea în primirea rezultatelor și insuficiența timpului acordat rezolvării examenului subliniază necesitatea unei gestionări mai eficiente a resurselor. Prezența unor informații neincluse în materia de curs și tratarea inegală a studenților de către examinatori contribuie la o experiență inechitabilă pentru aceștia. Utilizarea materialelor în limba engleză poate constitui o barieră pentru unii studenți, indicând necesitatea unei adaptări mai atente la nevoile diverse ale grupului.

### Sugestii de îmbunătățire

Singura sugestie de îmbunătățire formulată de către studenți a fost dezvoltarea de cerințe mai clare și mai scurte la examene.

## **Radiologie și imagistică medicală**

### Aspecte pozitive

*Nu au fost precizate aspecte pozitive.*

### Aspecte negative

Sugestiile evidențiază neclarități și lacune în procesul de examinare. Numeroase situații în care conținutul examenului nu corespunde materiei predăte indică lipsa unei alinieri între pregătirea studenților și conținutul evaluat. Absența comunicării metodelor de examinare de la începutul cursului creează incertitudine și poate afecta pregătirea adecvată a studenților. Lipsa materialelor necesare pentru învățare poate limita resursele disponibile pentru pregătirea examenului. Timpul scurt alocat parcurgerii examenului adaugă o presiune suplimentară, sugerând necesitatea unui program mai echilibrat și a unei planificări mai atente a timpului în cadrul evaluărilor.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile vizează îmbunătățirea transparenței și obiectivității procesului de evaluare. Se propune un nivel mai crescut de transparență a notelor, probabil pentru a asigura studenților o înțelegere mai clară a criteriilor și a rezultatelor obținute. De

asemenea, se sugerează ca evaluarea sau corectarea să fie efectuată de aceiași profesori pentru toți studenții, în scopul reducerii subiectivității și asigurării unei evaluări consistente. Ideea de a avea cadre didactice care au predat să efectueze evaluarea poate contribui la o mai mare coerență între conținutul predat și criteriile de evaluare.

## **Medicină - engleză**

### Aspecte pozitive

Printre aspectele pozitive menționate de către studenți se numără impresia conform căreia examenele generale au fost ușor de gestionat, iar că cele practice au fost destul de simple.

### Aspecte negative

Se semnalează mai multe probleme în cadrul procesului de examinare, inclusiv situații în care conținutul examenului nu a fost aliniat cu materia predată la curs. De asemenea, lipsa materialelor necesare pentru învățare este evidențiată ca o problemă, afectând procesul de pregătire al studenților. Există mențiuni despre supraveghetorii examenului care au distras studenții, precum și despre un timp insuficient alocat pentru rezolvarea examenului. Se remarcă, de asemenea, o lipsă de respect față de studenți în cadrul procesului de evaluare. Aceste aspecte indică o nevoie de îmbunătățire a transparenței, organizării și respectului în timpul examenelor.

### Sugestii de îmbunătățire

*Nu au fost precizate sugestii de îmbunătățire.*

## **Medicină – franceză**

### Aspecte pozitive

Procesul de examinare a fost evaluat pozitiv de către studenți, care au remarcat că întrebările au fost bine formulate și au fost aliniate cu materia predată la curs. De asemenea, Catedra de ORL a primit aprecieri favorabile din partea studenților. Aceste aspecte indică o experiență de examinare eficientă și echitabilă în cadrul disciplinei respective.

### Aspecte negative

Procesul de examinare a fost afectat de diverse probleme semnalate de studenți. Acestea includ absența materialelor necesare pentru învățare în timp util, lipsa feedback-ului post-examinare, condiții de examinare în săli zgomotoase și lipsa comunicării metodelor de evaluare de la începutul cursului. Alte aspecte negative menționate includ tratament preferențial, greșeli gramaticale în conținutul examenelor, timp limitat pentru rezolvarea acestora, subiectivitate în notare, comportament inadecvat al cadrelor didactice, inclusiv umilirea studenților și permisiunea de copiere în timpul examenului. Acestea contribuie la o experiență examinare neadecvată și contestată de către studenți.

### Sugestii de îmbunătățire

Studenții au exprimat sugestii pentru îmbunătățirea procesului de examinare. Acestea includ necesitatea unor instrucțiuni mai clare pentru a evita confuziile și ambiguitățile. De asemenea, s-a subliniat importanța relevanței întrebărilor "teoretice" în cadrul examenelor practice, pentru a asigura o evaluare mai adecvată și aplicabilă în contextul practicii viitoare. Aceste sugestii vizează îmbunătățirea calității și coerenței procesului de examinare, contribuind astfel la o experiență mai pozitivă pentru studenți.

## **Medicină – română**

### Aspecte pozitive

Studenții au apreciat asocierea clară între teorie și practică, subliniind organizarea excelentă a examenului teoretic. Unele cursuri de recapitulare și materialele didactice au fost considerate utile, evidențiind atitudinea profesională și obiectivă a profesorilor în timpul examenului. Studenților li s-a încurajat gândirea clinică în detrimentul memorării pe de rost, beneficiind de un ghidaj eficient din partea cadrelor didactice. Oportunitățile egale la examen și suportul de curs, inclusiv prezentările PowerPoint, au fost considerate utile pentru procesul de învățare.

Transparența în ceea ce privește baremul de notare, cadrele didactice dedicate și cerințele clare pentru examen au contribuit la o evaluare corectă și la organizarea eficientă a examenului, oferind studenților posibilitatea de a-și evidenția cunoștințele. Atitudinea calmă și răbdătoare a profesorilor a fost, de asemenea, menționată și apreciată de către studenți.

### Aspecte negative

Studentii au semnalat mai multe aspecte critice în ceea ce privește procesul de evaluare. Cerințele neclare pentru itemii redacționali, nivelele diferite de dificultate între serii, și nivelul crescut de neclaritate în ceea ce privește examenul practic au generat frustrare și confuzie. Discrepanțele în formularea itemilor din grile, nivelul crescut de subiectivitate în notare și suportul de curs neclar au contribuit la o experiență de învățare dificilă. Lipsa comunicării clare a formatului examenului, comportamentul ambivalent din partea examinerilor și folosirea materialelor nefamiliare la examen au adăugat incertitudine procesului evaluativ.

Greșelile gramaticale în materialele necesare învățării, accentul excesiv pe detalii în examenul teoretic și lipsa transparenței în comunicarea notelor și evaluărilor au creat disconfort printre studenți. Variabilitatea în dificultatea întrebărilor, bibliografia incoerentă, timpul insuficient pentru rezolvarea cerințelor și promovarea robotismului și a învățării pe de rost au fost criticate ca aspecte care necesită îmbunătățire.

### Sugestii de îmbunătățire

Studentii au propus o serie de sugestii pentru îmbunătățirea procesului de evaluare. Acestea includ o comunicare clară privind formatul examenului, cerințe și materiale, standardizarea evaluărilor, formularea clară a itemilor din grile, furnizarea de exemple mai diverse de cazuri clinice și surse bibliografice comprehensive. Alte sugestii vizează menținerea unui nivel crescut de profesionalism și respect în timpul evaluărilor, o mai bună organizare a examenelor, eliberarea rapidă a rezultatelor, abordarea îngrijorărilor studenților și luarea în considerare a feedback-ului primit.

Se recomandă utilizarea materialelor de examen standardizate pentru a evita subiectivitatea în notare, oferirea unui timp mai extins pentru examenul teoretic, promovarea unei abordări mai flexibile și a unei înțelegeri profunde a materiei în loc de memorare robotizată și, în final, creșterea implicării și comunicării din partea cadrelor didactice de la stagii.

## C.II. Facultatea de Medicină Dentară

Etapa de evaluare a metodelor de examinare desfășurată semestrial în anul universitar 2022-2023 a înregistrat un număr total de **1.014** formulare în cazul Facultății de Medicină Dentară dintre care:

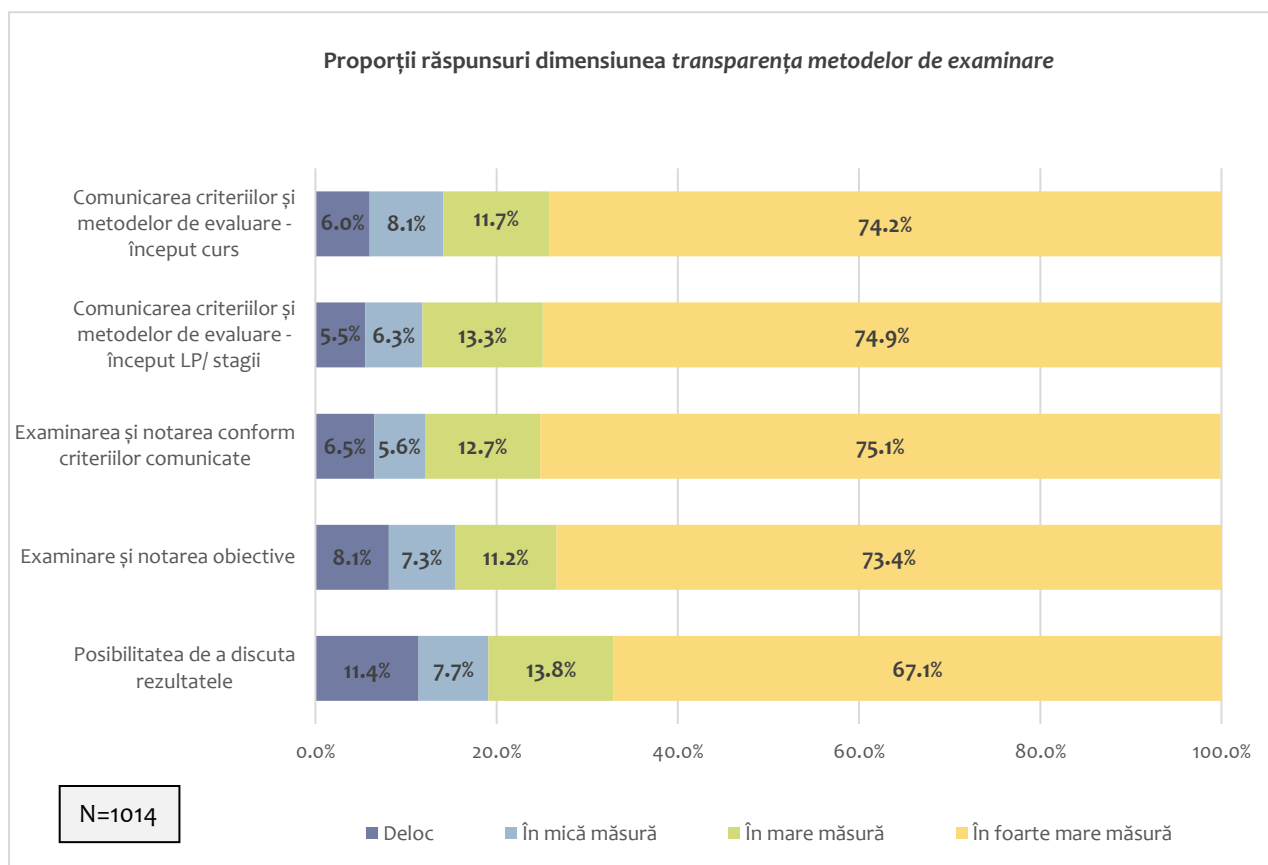
- Medicină Dentară română: 727 formulare
- Medicină Dentară franceză: 124 formulare
- Medicină Dentară engleză: 29 formulare
- Tehnică Dentară română: 134 formulare

După cum se poate observa, linia de limbă română a specializării Medicină Dentară are cel mai mare număr de formulare completate la nivelul Facultății de Medicină Dentară, la fel ca și în cazul celorlalte două evaluări semestriale. La capătul opus se află linia de limbă engleză cu același profil unde au fost completate un număr foarte mic de 29 formulare.

### C.II.1. *Transparența metodelor de examinare*

Dimensiunea **transparenței metodelor de examinare** este prima dintre cele două dimensiuni evaluate de către studenți la nivelul metodelor de examinare. Astfel, cei 1014 studenți de la *Facultatea de Medicină Dentară* se declară mulțumiți de aspectele acestei dimensiuni. Aceștia apreciază în mare și foarte mare măsură faptul că **criteriile și metodele de evaluare au fost comunicate la începutul cursului (85.9%) și la începutul stagiului/lucrării practice (88.2%),** dar și că **examenarea și notarea au fost conform criteriilor comunicate (87.8%) și obiective (84.6%).**

Pe de altă parte, în ceea ce privește **posibilitatea studenților de a discuta rezultatele primite la examinare,** deși o mare parte dintre ei se declară mulțumiți și foarte mulțumiți (**80.9%**), există un procent semnificativ care nu apreciază deloc sau într-o mică măsură acest aspect (**19.1%**) ceea ce sugerează faptul că acești studenți nu simt că au avut ocazii potrivite de a discuta notele primite în sesiune.

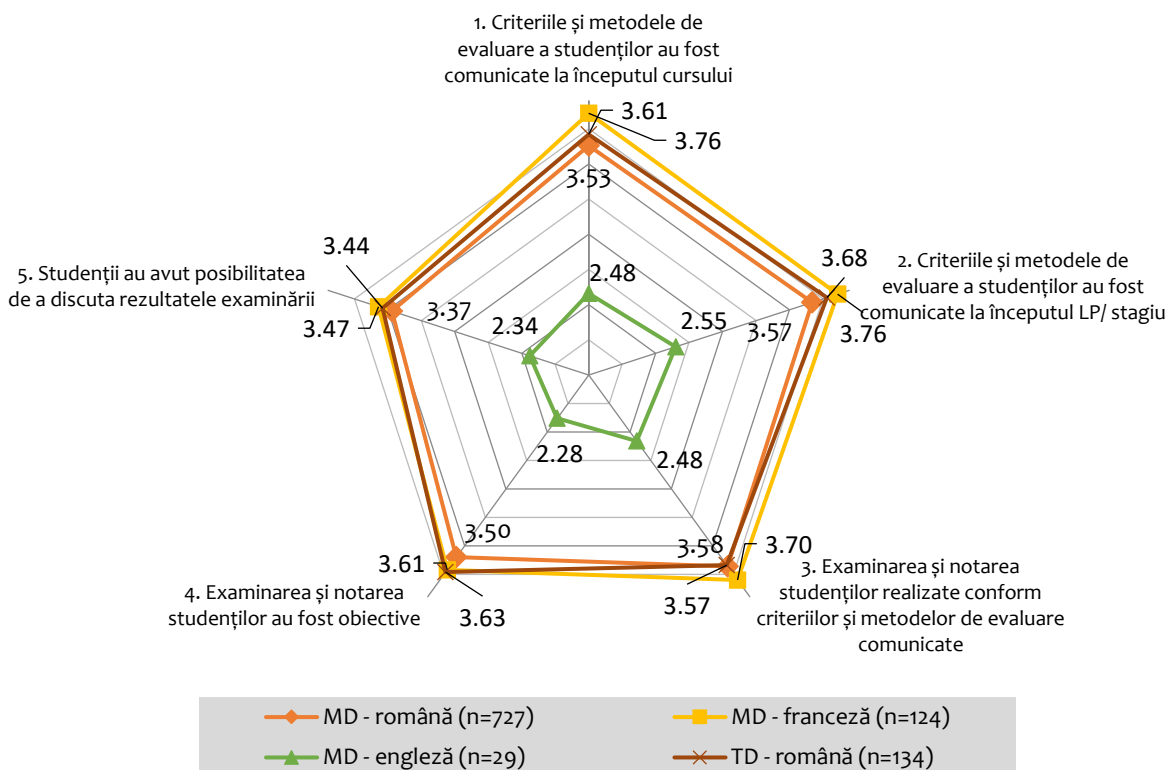


**Comunicarea criteriilor și metodelor de examinare de la începutul cursului** înregistrează o medie foarte bună în cazul liniei de *Medicină Dentară franceză (3.76/4)*, dar aceasta scade progresiv pentru *Tehnică Dentară (3.45/4)* și *Medicină Dentară română (3.53/4)*, ajungând la o valoare foarte mică pentru *engleză (2.48/4)*, semn că acești studenți sunt foarte nemulțumiți de felul în care le-au fost comunicate aceste aspecte ale examinării.

Pentru itemul legat de **comunicarea obiectivelor și competențelor la începutul lucrărilor practice/stagiilor clinice**, *linia română* înregistrează și de această dată cea mai mare medie (**3.49/4**), iar *liniile franceză și engleză* primesc medii ceva mai mici (**3.44/4**, respectiv **3.33/4**).

Când vine vorba de măsura în care studenții consideră că **examinarea și notarea s-au făcut conform criteriilor și metodelor de evaluare**, mediile pentru *liniile română și franceză* sunt destul de bune (**3.52/4**, respectiv **3.50/4**), în timp ce studenții de la *programul de studiu în engleză* au nemulțumiri destul de mari legate de acest aspect care ar trebui adresate și rezolvate (**3.28/4**).

III.1. Apreciați pe o scală de la 1 la 4 (unde 1- deloc, 2- în mică măsură, 3- în mare măsură, 4-în foarte mare măsură), în ce măsură:



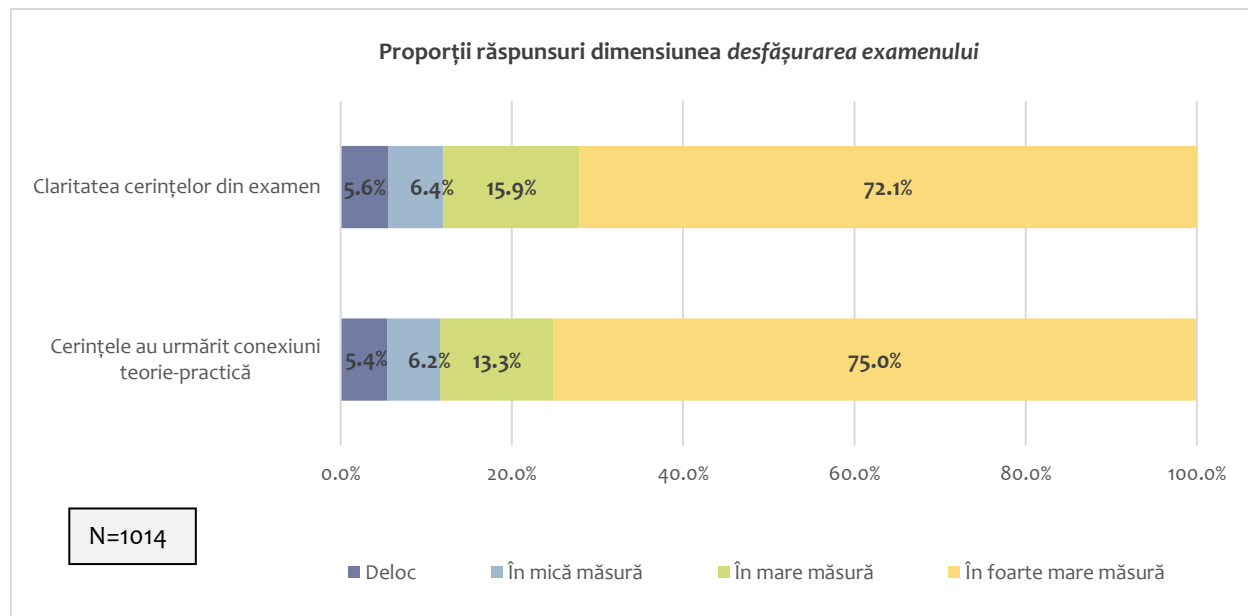
Rămânând la perspectiva pe care o au studenții legat de **natura examinării și a notării**, aceștia consideră, în general că acestea au un grad mediu spre ridicat de **obiectivitate**, cel puțin în cazul liniilor de studiu **română și franceză (3.47/4, respectiv 3.43/4)** deoarece **linia engleză** înregistrează și aici o medie semnificativ mai mică (**3.25/4**).

În cele din urmă, aspectul evaluat cu cele mai mici medii pentru programele de **Medicină în limba română, franceză și engleză** este cel legat de posibilitatea studenților de a discuta rezultatele examinării. Aici, cea mai mare medie este **3.37/4 (română)**, iar cea mai mică coboară la **2.98/4 (engleză)** ceea ce denotă că respondenții consideră că nu au avut suficiente posibilități de a-și discuta notele cu unii profesori examinator.



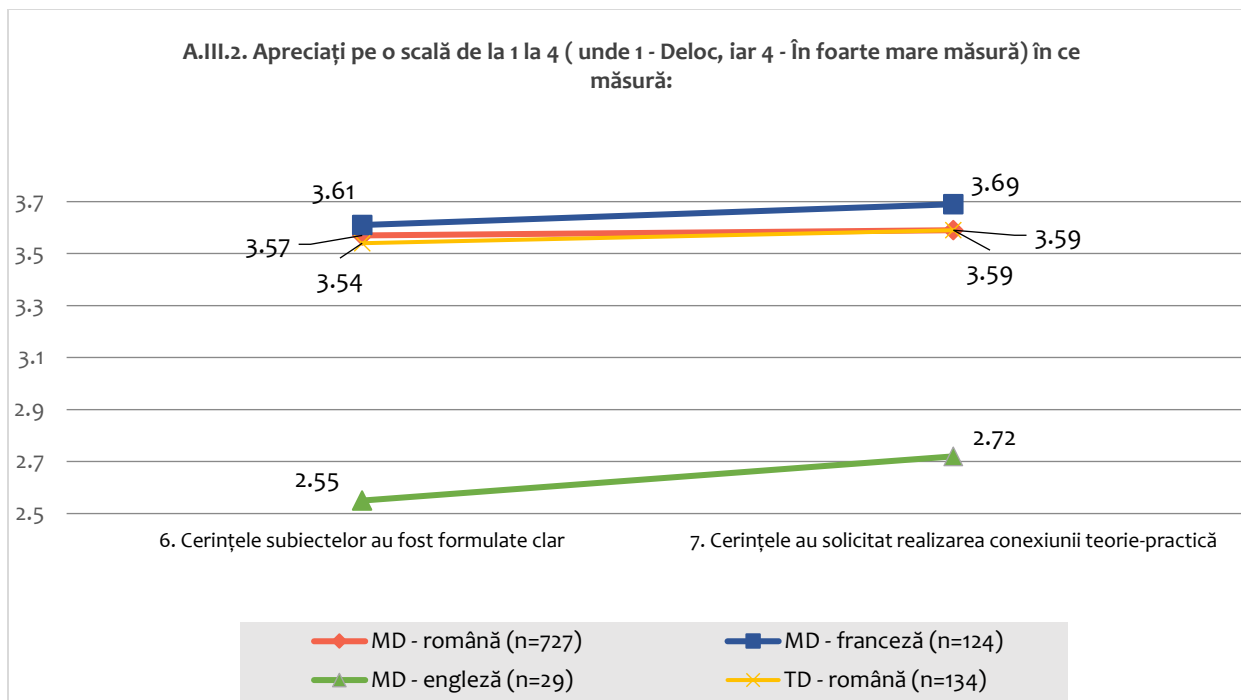
### C.II.2. Desfășurarea examenului

Dimensiunea **desfășurării examenului** este cea de-a doua dimensiune evaluată de către studenți la nivelul metodelor de examinare. Astfel, studenții de la *Facultatea de Medicină Dentară* se declară mulțumiți de aspectele acestei dimensiuni. Aceștia apreciază în mare și foarte mare măsură faptul că **cerințele de examen au fost clare (88%)** și că acestea **au urmărit conexiunea teorie-practică (88.3%)**.



În ceea ce privește mediile scorurilor oferite de studenții de la *Medicină Dentară* dimensiunii **desfășurării examenului**, cei de la *Medicină Dentară franceză* au apreciat cel mai bine că **cerințele subiectelor au fost formulate clar (3.61)** și că acestea **au solicitat realizarea conexiunii teorie-practică (3.69)**. La polul opus se află *linia engleză de la Medicină Dentară* care a apreciat destul de negativ aceste două aspecte ale desfășurării examenului (**2.55**, respectiv **2.72**), ceea ce transmite faptul că studenții de la această linie nu au înțeles ce li s-a cerut în cerințele examinării și că nu au simțit că a fost dezvoltată o conexiune între cunoștințele teoretice și modalitatea de punere în practică a acestora.

*Liniile de Medicină Dentară română și Tehnică Dentară* au avut scoruri similare pentru cei doi itemi, mai exact **3.57** și **3.54** pentru **formularea clară a cerințelor** și **3.59** pentru **realizarea conexiunii teorie-practică**.



## OBSERVAȚII ȘI SUGESTII – MEDICINĂ DENTARĂ

### Medicină Dentară – română

#### Aspecte pozitive

Examenul s-a remarcat prin întrebări clare axate pe subiecte esențiale și a fost bine structurat și organizat. Forma de examinare a fost considerată plăcută, cu itemi relevanți pentru formarea profesională. Cadrele examinatoare au fost implicate și deschise la a împărtăși cunoștințe noi studenților. Comunicarea clară a metodei de examinare de la începutul cursului a facilitat pregătirea studenților.

Examenul a fost complex, acoperind aspecte esențiale și oferind suficient timp pentru gândire și răspunsuri critice. Distribuția personalizată a calificativelor și atitudinea profesională, amabilă și răbdătoare a examinatorilor au contribuit la o experiență pozitivă. Materialele necesare examinării au fost distribuite în timp util, iar comunicarea rapidă a rezultatelor a adăugat transparență procesului de evaluare.

#### Aspecte negative

Examinarea în cadrul acestei materii a fost marcată de multiple aspecte negative. Bibliografia asociată a fost abstractă și incoerent formulată. S-au întâmpinat dificultăți în desfășurarea examenului în ultima săptămână din sesiune, din cauza absenței unor profesori care a fost percepută ca o atitudine incompetentă și lipsită de seriozitate. Atitudinea unor profesori a fost caracterizată ca lipsită de respect, jignitoare, neprofesionistă și intimidantă. Sesiunea de reexaminare a încălcat regulamentul de organizare prin desfășurarea sa în luna mai.

Existența pilelor și tratamentul diferențiat la examinare, cu studenți favorizați pe baza unor criterii discutabile, au fost semnalate. Participarea la examen a fost condiționată de achiziționarea cărții unor profesori, iar examenul în sine a fost considerat o demonstrație a inutilității catedrei de sănătate orală și management.

Examinatorii au perturbat concentrarea studenților prin comportamentul gălăgios. Examinarea a fost percepută ca extrem de subiectivă, cu întrebări care nu se regăseau în materia predată, introducerea unui subiect suplimentar eliminatoriu, și descurajarea studenților de a depune contestații prin lipsa unui canal adecvat de comunicare.

Examenul a fost structurat într-un mod stresant, generând anxietate și extenuare printre studenți. Itemii neclari, lipsa corelării dintre subiecte și materia predată, precum și comunicarea dificilă a rezultatelor au contribuit la percepția că examenul era inabordabil în raport cu timpul disponibil și numărul de itemi.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile aduse în discuție vizează îmbunătățirea procesului de examinare și comunicare între cadrele didactice și studenți. Printre acestea se numără simplificarea cerințelor pentru a facilita o mai bună înțelegere, separarea examenelor practice și teoretice în zile distincte, și stabilirea unui barem de activitate în loc de examen în semestrul următor pentru disciplinele care au ambele tipuri de evaluare în primul semestru.

Alte sugestii includ oferirea de feedback cu privire la munca studenților la examenele practice, cunoașterea ponderii fiecărei note în calculul mediei finale, primirea grilelor printate în loc de proiecția pe ecran, acordarea unui timp mai îndelungat pentru rezolvarea cazurilor practice, și respectarea strictă a orei de începere a examenului.

Se sugerează, de asemenea, comunicarea în prealabil a structurii examenului, stabilirea unui barem eficient pentru a evita subiectivismul, și, în cazul examenelor teoretice proiectate, formularea întrebărilor astfel încât să permită citirea rapidă și ușoară de către studenți.

În ceea ce privește stagiile, se propune o mai mare implicare practică legată de patologie. Un alt aspect adus în discuție este necesitatea unui nivel crescut de comunicare între studenți și profesori, cu privire la aspecte precum depunctarea bazată pe absențe, care ar trebui să fie comunicată la curs. Aceste sugestii urmăresc să îmbunătățească procesul de evaluare și să creeze un mediu mai transparent și echitabil pentru studenți.

## **Medicină Dentară – franceză**

### Aspecte pozitive

Examinarea a fost caracterizată de întrebări clare, centrate pe subiecte esențiale și a fost percepută ca fiind plăcută de către studenți. Examenul s-a remarcat printr-o echilibrare bine realizată între diferitele aspecte ale materiei și a fost formulat în mod corespunzător. Participanții au apreciat caracterul corect al examenului, iar accentul pus pe monitorizarea atentă a comportamentelor de trișare a contribuit la menținerea integrității procesului de evaluare.

### Aspecte negative

Examinarea a fost afectată de o atitudine neprofesionistă, manifestată prin glume stresante, lipsă de respect și un nivel crescut de stres inutil pentru studenți. Evaluarea subiectivă a generat rezultate care nu reflectau realitatea din grile, iar examenul a fost perceput ca inabordabil din cauza unui dezechilibru între timpul alocat și numărul mare de itemi. Problemele tehnice, precum sunetul și transmisia, la examenul practic desfășurat pe calculator, au adăugat un stres suplimentar. Lipsa unei explicații clare a sistemului de notare și traducerea inadecvată a unor întrebări au contribuit la percepția negativă asupra procesului de examinare.

### Sugestii de îmbunătățire

Se sugerează excluderea studenților care constant perturbă liniștea în timpul examenului pentru a asigura un mediu adecvat de evaluare. De asemenea, se propune o revizuire a metodei de notare, sugerându-se posibile îmbunătățiri sau ajustări pentru a asigura o evaluare corectă și obiectivă.

## **Medicină Dentară – engleză**

### Aspecte pozitive

*Nu au fost precizate sugestii de îmbunătățire.*

### Aspecte negative

Materialul oferit pentru examen a fost considerat confuz și dificil de parcurs și înțeles, iar itemii erau lungi și formulați greșit. Evaluarea a fost percepută ca fiind injustă, cu unii studenți beneficiind de șanse suplimentare de a-și îmbunătăți nota. De asemenea, s-a semnalat o evaluare subiectivă și sexistă, cu acordarea de puncte în plus doar băieților la un examen. Examenul practic a fost considerat prea general, iar întregul proces a fost perceput ca inabordabil din perspectiva timpului alocat și a numărului de itemi.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestia constă în tratarea egală a tuturor studenților și oferirea unui număr egal de șanse pentru îmbunătățirea notei de la examen. Ideea este de a asigura o abordare echitabilă și imparțială în evaluarea studenților, oferindu-le tuturor aceleași oportunități de a-și îmbunătăți rezultatele.

## **Tehnică Dentară**

### Aspecte pozitive

Studenții au apreciat întrebările clare din subiecte esențiale, forma plăcută de examinare cu itemi relevanți pentru formarea profesională, comunicarea clară a metodei de examinare de la începutul cursului, caracterul corect al examenului și respectarea confidențialității.

### Aspecte negative

Aspectele menționate includ itemi neclari atât la examenul practic cât și la cel teoretic, un examen structurat în mod ce provoacă teroare și extenuare în rândul studenților, subiecte de examen care nu au corelat cu materia predată, evaluare subiectivă,

atitudine neprofesionistă și injustă, durata prea mare a examenului, dificultate în comunicarea notelor, schimbarea metodei de evaluare pe parcursul semestrului, și un examen considerat inabordabil în raport cu timpul alocat și numărul de itemi.

### Sugestii de îmbunătățire

Studentii au sugerat simplificarea cerințelor pentru a facilita înțelegerea la un nivel mai înalt și au propus separarea examenului practic de cel teoretic, susținând ca acestea să aibă loc în zile diferite.

### **C.III. Facultatea de Farmacie**

În ceea ce privește numărul de formulare completate la nivelul facultății de Farmacie la evaluarea metodelor de examinare aceasta a înregistrat un total de **469** formulare împărțite pe specializări după cum urmează:

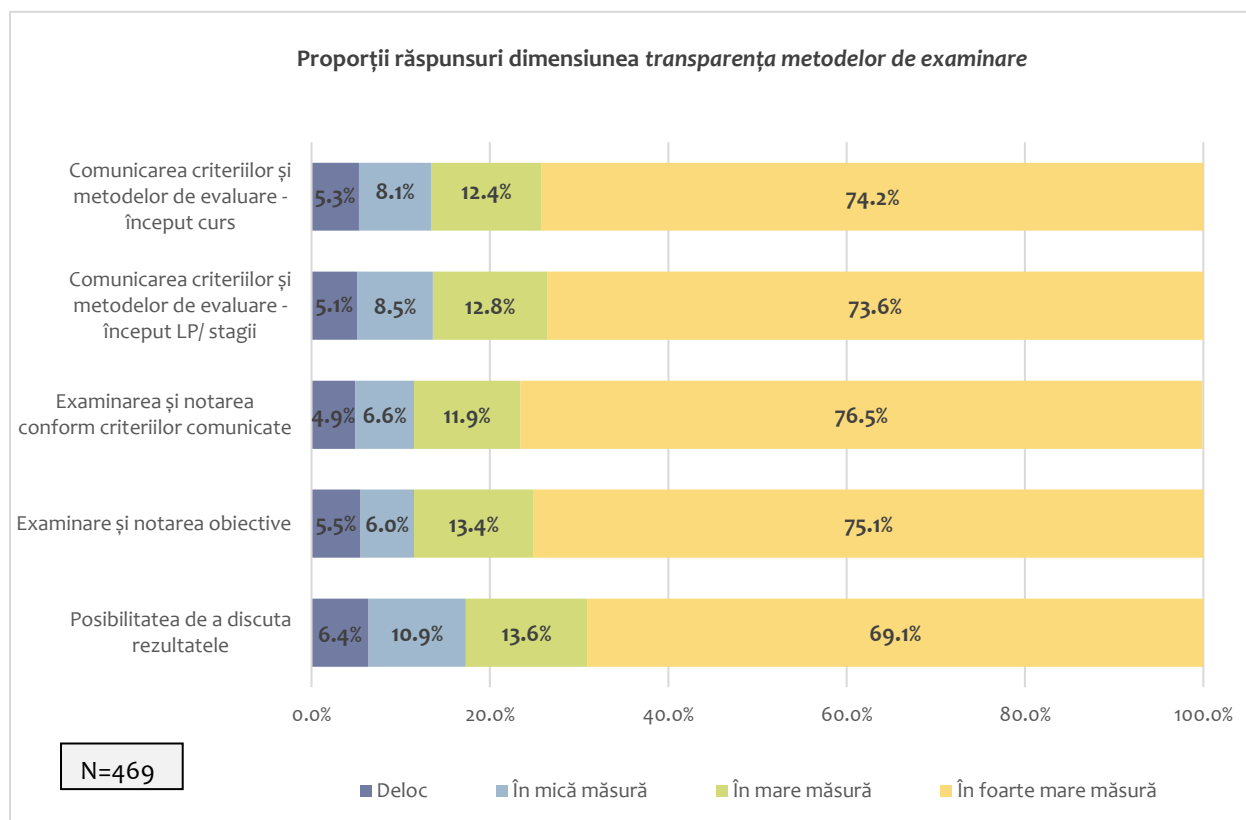
- Farmacie română: 404 formulare
- Farmacie franceză: 12 formulare
- Nutriție și Dietetică: 53 formulare

După cum se poate observa, linia de limbă română a specializării Farmacie are, ca și în cazul celorlalte două evaluări, cel mai mare număr de formulare completate la nivelul facultății de Farmacie, la evaluarea din 2022-2023. La capătul opus se află linia de limbă franceză cu același profil unde au fost completate un număr foarte mic de doar 12 formulare.

#### **C.III.1. Transparența metodelor de examinare**

Dimensiunea **transparenței metodelor de examinare** reflectă acele aspecte ale examenelor care au de-a face cu corectitudinea și predictibilitatea. Astfel, cei 469 studenți de la *Facultatea de Farmacie* se declară în general mulțumiți de aspectele acestei dimensiuni. Aceștia apreciază în mare și foarte mare măsură faptul că **criteriile și metodele de evaluare au fost comunicate la începutul cursului (86.6%) și la începutul stagiului/lucrării practice (86.4%), dar și că examinarea și notarea au fost conform criteriilor comunicate (88.4%) și obiective (88.5%).**

Pe de altă parte, la nivelul **posibilității studenților de a discuta rezultatele primite la examinare**, deși o mare parte dintre ei se declară mulțumiți și foarte mulțumiți (**82.7%**), mai bine de o treime dintre aceștia nu apreciază deloc sau într-o mică măsură acest aspect (**27.3%**), ceea ce denotă faptul că destul de mulți studenți de la *Facultatea de Farmacie* consideră că, atunci când vine vorba de notele obținute în sesiune, nu există posibilitatea reală de a le discuta cu unii profesori în cauză.

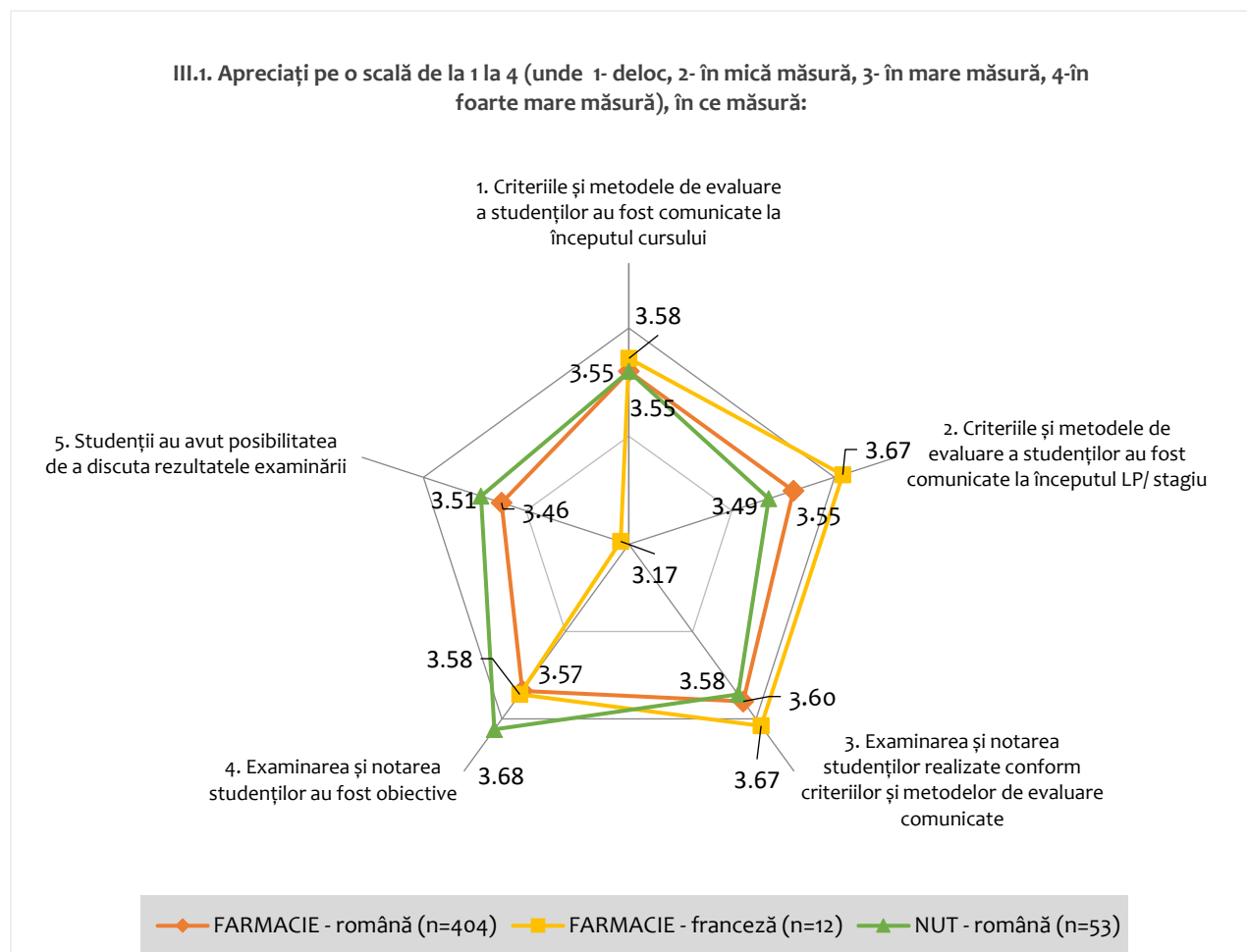


Studenții celor trei programe de la *Farmacie* care au evaluat metodele de examinare consideră că există loc de îmbunătățire a tuturor aspectelor vizate de acest chestionar.

Astfel, respondenții de la *linia de limbă franceză* au oferit cele mai mari medii pentru aproape toți cei 5 itemi – **comunicarea criteriilor și metodelor de evaluare la începutul cursului (3.58/4)** și la **început de LP/stagii (3.67/4)**, **realizarea examinării și notării conform criteriilor și metodelor comunicate (3.67/4)**, dar și **desfășurarea examinării și a notării cu un nivel ridicat de obiectivitate (3.58/4)**. Cu toate acestea, aceiași studenți sunt cel mai puțin mulțumiți de măsura în care **au avut posibilitatea de a discuta notele obținute (3.17/4)**.

Studentii de la *linia de română* de la același program au fost aproximativ la fel de mulțumiți de toate aspectele examinării, dar au oferit o medie mai bună itemului legat de **discutarea notelor (3.46/4)**, semn că în cazul acestora au existat mai multe posibilități de a discuta rezultate obținute, decât în cazul studenților francezi.

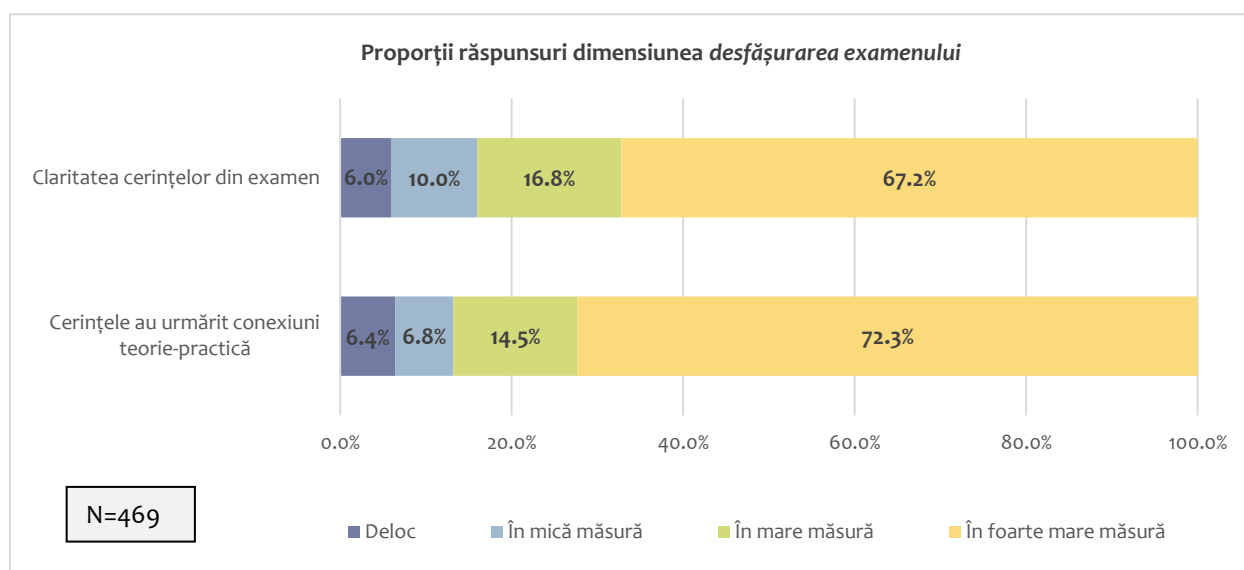
Studentii de la *Nutriție și Dietetică* au apreciat și ei aproximativ la fel aspectele transparenței examinării, dar au înregistrat ce mai mică medie (dintre cele trei programe) pentru măsura în care **examinarea a fost realizată conform criteriilor și metodelor comunicate în cadrul lucrărilor practice/stagii clinice (3.49/5)**.





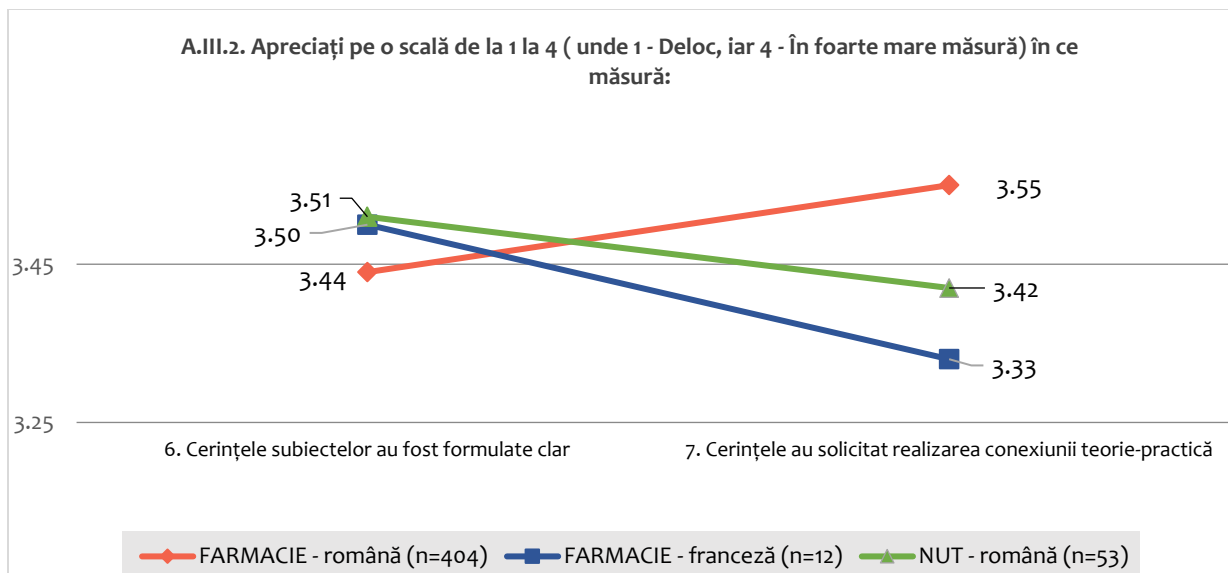
### C.III.2. Desfășurarea examenului

Dimensiunea **desfășurării examenului** este cea de-a doua dimensiune evaluată de către studenți la nivelul metodelor de examinare și se referă la felul în care a decurs examenul propriu-zis. Astfel, studenții de la *Facultatea de Farmacie* se declară mulțumiți de aspectele acestei dimensiuni. Aceștia apreciază în mare și foarte mare măsură faptul că **cerințele de examen au fost clare (84%)** și că **acestea au urmărit conexiunea teorie-practică (86.8%)**.



În ceea ce privește mediile scorurilor oferite de studenții de la Farmacie dimensiunii **desfășurării examenului**, studenții specializării *Nutriție și Dietetică* au apreciat cel mai bine **formularea clară a subiectelor (3.51)**, urmată îndeaproape de *Farmacie franceză (3.50)* și *română (3.44)*.

Pentru celălalt item, legat de măsura în care **cerințele au solicitat realizarea conexiunii teorie-practică**, programul *Farmacie română* a înregistrat cea mai mare medie (**3.55**), iar cea mai mică medie a fost la *linia de franceză (3.33)*, unde se observă faptul că ar fi nevoie ca cerințele teoretice să fie explicate mai clar în context practic. Programul de *Nutriție și Dietetică* a avut un scor mediu față de celelalte două (**3.42**).



### OBSERVAȚII ȘI SUGESTII - FARMACIE

#### **FARMACIE – română**

##### Aspecte pozitive

Studentii au evidențiat mai multe aspecte negative legate de procesul de evaluare, inclusiv o atitudine rasistă în timpul examenului, pretenții foarte mari pentru nota maximă și itemi neclari atât la examenul practic cât și la cel teoretic. Au fost semnalate greșeli majore de redactare a itemilor și o lipsă de corelare între subiectele de examen și materia predată. De asemenea, s-a subliniat o evaluare subiectivă care nu reflectă realitatea din grile, atitudine neprofesionistă și injustă, grade diferite de dificultate a subiectelor, comunicarea dificilă a notelor și schimbarea metodei de evaluare pe parcursul semestrului.

Studentii au perceput examenele ca fiind bazate pe învățarea pe de rost a materiei, inabordabile din perspectiva corelației dintre timpul pus la dispoziție și numărul de itemi, cu prea multe feluri de metode de evaluare la o singură materie, iar cadrele didactice au manifestat reticență în a discuta notele sau modul de evaluare.

##### Aspecte negative

Examinarea a fost afectată de o serie de aspecte negative, inclusiv o atitudine rasistă, pretenții exagerate pentru nota maximă și itemi neclari, atât la examenul practic cât și la cel teoretic. Greșeli majore de redactare a itemilor și lipsa corelării între subiectele de examen și materia predată au complicat procesul de evaluare. studentii au resimțit o

evaluare subiectivă care nu reflectă realitatea din grile, împreună cu o atitudine neprofesionistă și injustă, grade diferite de dificultate a subiectelor și dificultăți în comunicarea notelor.

Schimbarea metodei de evaluare pe parcursul semestrului, examene bazate pe memorare excesivă a materiei, și un format inabordabil în raport cu timpul disponibil și numărul de itemi au generat frustrare. De asemenea, s-au remarcat prea multe metode de evaluare la o singură materie și reticența cadrelor didactice în a discuta notele sau modul de evaluare.

### Sugestii de îmbunătățire

Sugestiile aduse în discuție vizează îmbunătățirea transparenței și eficienței procesului de examinare. Prima sugestie propune comunicarea rezultatelor pentru examinările mixte (redacțional și grilă) sub formă de tabel, pentru a permite o vizualizare clară a ambelor subiecte. A doua sugestie evidențiază importanța unei atitudini corecte din partea examinatorului, evitând scandalurile și răsfrângerea greșelilor unor colegi asupra altora. În plus, se sugerează o împiedicare mai eficientă a studenților care copiază. Ultima sugestie subliniază necesitatea comunicării clare a baremului pentru stagii, asigurând astfel o evaluare corectă și transparentă. Aceste propuneri au ca scop îmbunătățirea procesului de examinare și crearea unui mediu mai echitabil pentru studenți.

### **FARMACIE – franceză**

*Nu există observații.*

### **Nutriție și Dietetică**

#### Aspecte pozitive

Examinarea a fost notabilă prin întrebări clare, abordând aspecte esențiale și relevante pentru disciplina respectivă. S-a pus un accent deosebit pe aspectele cu aplicabilitate extinsă, depășind limitele materiei în sine. Itemii au fost percepuți ca accesibili, reușind totuși să fie corelați direct cu dificultatea materiei studiate. Forma de examinare a fost considerată plăcută, oferind itemi care contribuie semnificativ la formarea profesională

a studenților. Această abordare a examinării a fost apreciată pentru echilibrul său între relevanță academică și utilitate practică.

#### Aspecte negative

Cursul a fost caracterizat de materiale dezordonate, foarte voluminoase și dificil de parcurs, generând un impact negativ asupra procesului de învățare. De asemenea, predarea a fost percepută ca fiind dezorganizată și haotică, aspecte care pot afecta înțelegerea și asimilarea informațiilor de către studenți. Aceste dificultăți organizatorice pot influența negativ calitatea experienței studenților în cadrul cursului respectiv.

#### Sugestii de îmbunătățire

*Nu au fost precizate sugestii de îmbunătățire.*

## **II. Concluzii**

Procesul de evaluare a activității didactice și examinării din anul universitar 2022-2023 evidențiază o serie de concluzii la nivelul dimensiunilor evaluate, separate pe fiecare facultate.

În primul rând, în ceea ce privește participarea efectivă la evaluare, în ediția din acest an s-a înregistrat o creștere extraordinară cu 283% formulare completate, față de anul trecut (57445 formulare în total). Creșterea a fost determinată de numărul foarte ridicat de formulare completate în special de către studenții programelor din cadrul Facultății de Medicină, care în acest an au completat cu 333% mai multe formulare decât anul trecut (32381 față de 7475).

Apoi, concret pe dimensiunile chestionarului, răspunsurile studenților de la cele trei facultăți, relevă o serie de informații importante. În ceea ce privește activitatea de predare la curs, în general, evaluarea acestei componente a fost sensibil mai apreciată de studenții Facultăților de Medicină și Medicină Dentară unde cea mai mare medie a fost 3.81/4 pentru insistarea pe aspectele dificile ale cursului (programul de Balneofiziokinetoterapie și cel de Medicină Dentară franceză au înregistrat aceste medii). Cu toate acestea, studenții de la Facultatea de Farmacie au fost aproape la fel de mulțumiți de aspectele legate de relația dintre cadrul didactic și aceștia, înregistrând media de 3.77/4 la nivel de oferirea ajutorului suplimentar (programul Farmacie română). La polul opus, studenții de la programul de Medicină engleză au fost cel mai puțin mulțumiți de activitatea didactică, înregistrând o medie de doar 3.26/4 pentru utilitatea suportului de curs și a surselor bibliografice. Pentru Facultatea de Medicină Dentară, cea mai mică medie s-a înregistrat la nivelul programului de Medicină Dentară în limba engleză, unde studenții au fost nemulțumiți de același aspect (3.33/4 – utilitatea suportului și a surselor bibliografice). Pentru Facultatea de Farmacie,

programul de Nutriție și Dietetică a înregistrat cea mai mică medie legată de nivelul de deschidere față de studenți (3.51/4). La nivel general de apreciere, cele mai calitative cursuri au fost susținute la programul de Radiologie și Imagistică (medie de 8.87/10), pentru Facultatea de Medicină, la programul de Medicină Dentară franceză (9.13/10) și Farmacie română (9.03/10).

În ceea ce privește evaluarea activității didactice de la lucrările practice/stagiile clinice, studenții din cadrul programelor de Medicină română și Radiologie și Imagistică Medicală au fost cei mai mulțumiți de aspectele predării (3.77/4 pentru încurajarea participării la LP/stagii, respectiv 3.77/4 pentru ajutorul suplimentar oferit). Pe de altă parte, studenții de la Medicină linia engleză au prezentat un nivel mai scăzut de satisfacție pe toate palierele acestei evaluări, dar în special pentru felul în care a fost utilizat timpul la lucrările practice/stagiile clinice (3.27/4). La nivel general de apreciere, programul de Radiologie și Imagistică înregistrează și aici cea mai mare medie, semn că felul în care se desfășoară lucrările practice/stagiile este foarte calitativ (9.16/10). Studenții Facultății de Medicină Dentară, linia franceză sunt ce mai satisfăcuți de dimensiunea predării, în mod specific de respectul pe care cadrele didactice l-au arătat față de studenți (3.81/4), iar cei de la Facultatea de Farmacie consideră că cel mai calitativ aspect al acestei dimensiuni este nivelul de încurajare la participarea la LP/stagii (3.86/4). Ceva mai puțin mulțumiți au fost studenții de la Medicină Dentară engleză, înregistrând medii mai mici, mai ales pentru măsura în care le-a fost solicitată opinia (3.57/4), dar și studenții programului de Nutriție și Dietetică din cadrul Facultății de Farmacie care au considerat că timpul alocat lucrărilor putea fi folosit mai eficient (3.53/4). La nivel general de apreciere, ambele facultăți înregistrează medii mari, fruntașe fiind programele de Medicină Dentară franceză și Farmacie română).

Apoi, părerea studenților despre felul în care s-au desfășurat sesiunile de examinare în anul universitar 2022-2023 a fost una relativ bună, chiar dacă a înregistrat medii ceva mai scăzute decât celelalte două evaluări. Astfel, studenții de la programul de Radiologie și Imagistică Medicală au acordat cea mai mare medie, din cadrul Facultății de Medicină, pentru dimensiunea transparenței metodelor de examinare, mai exact au considerat că examinarea și notarea au fost obiective (3.60/4). Pe de altă parte, cea mai mică medie s-a înregistrat la programul de Medicină engleză – 2.98/4 pentru posibilitatea discutării rezultatelor examinării, aceștia fiind și cei mai nemulțumiți la toate dimensiunile. În cadrul Facultății de Medicină Dentară, cea mai mare medie înregistrată a fost 3.70/4, studenții de la Medicină franceză considerând că examinarea și notarea s-au realizat conform criteriilor și metodelor de evaluare comunicate. Pe de altă parte, studenții de la linia engleză au fost cei mai nemulțumiți, la nivel general, dar în special de lipsa de obiectivitate a examinării și notării (2.28/4). Nu în ultimul rând, studenții de la programul de Nutriție și Dietetică din cadrul Facultății de Farmacie au fost cei mai mulțumiți în ceea ce privește obiectivitatea examinării și

notării (3.68/4), iar cea mai mică medie s-a înregistrat la nivelul programului de Farmacie franceză (3.17/4 pentru posibilitatea discutării rezultatelor examinării).

În ceea ce privește principale aspecte de îmbunătățit, sugerate de studenți, acestea vizează reorganizarea materiei astfel încât să aibă o structură mai eficientă, punerea la dispoziție a unor materiale bibliografice mai utile, respectarea comunicării criteriilor și metodelor de evaluare de la începutul cursului, dar și a feedback-ului din partea studenților și utilizarea unor metode didactice care cresc implicarea activă a studenților. De asemenea, aceștia au menționat nevoia de a crește a nivelului de obiectivitate în ceea ce privește procesul de examinare, dar și respectarea cu seriozitate a posibilității studenților de a-și discuta rezultatele examinării. Studenții au mai menționat și că și-ar dori să existe o revizuire a atitudinii și a comportamentului unor profesori și îmbunătățirea atmosferei de la acele cursuri/lucrări practice/examene, dar și insistarea sporită asupra componentei practice și introducerea unor examinări pe parcursul semestrului pentru materiile cu un grad crescut de complexitate.

În cele din urmă, e important de subliniat faptul că **nivelul general de mulțumire** este unul **bun printre studenții anului universitar 2022-2023** și că recomandările și sugestiile primite de la aceștia s-au concentrat asupra acelor schimbări care vor contribui mai mult la experiența academică pozitivă și formarea profesională eficientă a studenților.