

# Curriculum vitae Europass

## Informații personale

Nume / Prenume

**Andrea KAZAMÉR**

Linkedin: Andrea KAZAMER  
ORCID: 0000-0002-2915-5124  
CLARIVATE: HTM-1237-2023

## Experiența profesională

Perioada	10.2017 – prezent
Funcția/postul ocupat	<b>Expert și evaluator activ ANMCS</b>
Activități și responsabilități principale	Consiliere în dezvoltarea și îmbunătățirea standardelor de acreditare, Revizuire și îmbunătățire acte de reglementare, Evaluarea unităților sanitare cu paturi
Numele și adresa angajatorului	Autoritatea Națională de Managementul Calității în Sănătate (anmcs.gov.ro) București
Tipul activității/sectorul de activitate	Consiliere în Managementul calității serviciilor de sănătate, Audit clinic, Managementul riscurilor, Audit extern calitate
Perioada	02.1999 – prezent
Funcția/postul ocupat	<b>Coordonator activități sector sanitar, formator și auditor Grupul CREST (crest-center.org, crest.ro, sigmed.org)</b>

- **Coordonarea proiectelor de dezvoltare a sistemelor integrate de management al calității în unități sanitare.**

Începând din anul 2012 am coordonat/coordonez activitatea de pregătire pentru acreditare ANMCS (ciclul I și II) a 32 de unități sanitare publice și private.

Referințe relevante:

- Spitalul Clinic de Urgență "Prof.Dr.Agrippa Ionescu" București
- Spitalul Clinic Universitar București (Spitalul Floreasca)
- Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca
- Institutul Regional de Gastroenterologie și Hepatologie "Prof.Dr.Octavian Fodor" Cluj
- Institutul Oncologic „Prof.Dr.Ion Chiricuță” Cluj-Napoca
- Spitalul Militar de Urgență Dr.Constantin Papilian Cluj-Napoca
- Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie "Leon Daniello" Cluj-Napoca
- Spitalul Clinic de Recuperare Cluj-Napoca
- Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Cluj-Napoca
- Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca
- Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad
- Spitalul Județean de Urgență Buzău
- Spitalul Județean de Urgență Bistrița
- Spitalul Județean de Urgență Satu Mare
- Spitalul Municipal Carei
- Spitalul Orășenesc Ineu

- **Coordonarea activităților de instruire adresate reprezentanților sectorului sanitar;**

În perioada 2019-2023, am coordonat următoarele instruirii organizate de Asociația CREST în calitate de furnizor de instruire recunoscut de ANMCS:

Tematica cursului	Nr.cursuri	Nr.absolvenți
1. Managementul calității serviciilor de sănătate	64	1752
2. Auditor clinic	24	644
3. Evaluator al serviciilor de sănătate	11	262

În perioada 2019-2023, am coordonat următoarele instruirii organizate de Asociația CREST în calitate de furnizor de instruire autorizat de către Autoritatea Națională pentru Calificări și Asociația Română pentru Calitate (reprezentanța națională a European Organization for Quality):

Tematica cursului	Nr.cursuri	Nr.absolvenți
1. Managementul riscurilor clinice	6	164
2. Auditor de calitate al serviciilor de sănătate	5	77
3. Controlul managerial intern în unitățile sanitare	1	28
4. Managementul schimbării	2	84
5. Comunicare	9	207
6. Malpraxis	3	311
7. Etică și integritate în exercitarea funcț. publice	3	291

În perioada 2019-2023, am coordonat 79 activități de formare profesională (seminarii, cursuri) în domenii specifice medicale (de ex: resuscitare ALS/BLS, dosarul de îngrijire al pacientului, managementul sângelui pacientului PBM, evaluarea bolnavului chirurgical, managementul pacientului critic SARS COV2, etc.) cu participarea a 2093 de persoane.

Totodată am participat și ca formator la o parte din instruirile sus menționate, în domeniile: managementul calității, managementul riscurilor, evaluator SS, audit clinic, comunicare (peste 3.000 de ore de instruire în perioada 2019-2023).

- **Coordonarea organizării conferinței internaționale SIGMED – Viziuni ale managementului calității (sigmed.org, 4 ediții cu participarea a peste 1.500 de persoane).**

- **Coordonarea proiectelor cu finanțare externă derulate de către Asociația CREST adresate unităților sanitare beneficiare: 18 proiecte în valoare totală de peste 4.200.000 euro, cu peste 23.000 de beneficiari direcți.**

- Coordonarea schimburilor de experiență naționale și transfrontaliere, respectiv a activităților de informare adresate sectorului sanitar;
- Coordonarea studiilor și cercetărilor adresate sectorului sanitar.

Tipul activității/sectorul de activitate

Consultanță și instruire

Perioada

06.2011 – 08.2011

Funcția/postul ocupat

Formator și consultant

Numele și adresa angajatorului

**Bernard Brunhes International BPI Group**, 16 Rue Vivienne, 75002 Paris

Tipul activității/sectorul de activitate

Resurse umane, antreprenoriat în economia socială, elaborare standard ocupațional, relații publice

Perioada	2005 - 2008
Funcția/postul ocupat	Evaluator proiecte
Activități și respons. principale	Evaluare proiecte, peste 60 de proiecte evaluate
Numele și adresa angajatorului	<b>Co-operating Netherlands Foundation for Central and Eastern Europe (CNF)</b>
Tipul activității/sectorul de activitate	Social-medical
Perioada	08.1997 – 01.2002
Funcția/postul ocupat	Lector
Activități și respons.principale	Profesor de metodologie și investigație sociologică
Numele și adresa angajatorului	Colegiul de asistență socială „Carol Davila” Satu Mare
Tipul activității/sectorul de activitate	Instruire, social
Perioada	08.1997 – 11.1998
Fucția/postul ocupat	Director comercial
Activități și respons.principale	Coordonarea activității de comercializare și relațiilor publice
Numele și adresa angajatorului	SC Sam Euro SRL / SC Massimo Company SRL Satu Mare
Tipul activității sau sectorul de activitate	Coordonarea activității societății comerciale
<b>Educație și formare</b>	
Perioada	19-20.09.2022
Calificarea / diploma obținută	Certificat de absolvire curs Siguranța Pacienților (ESAIC Advanced Patient Safety Course – APSC)
Disciplinele principale studiate	Siguranța pacienților în anestezie și terapie intensivă
Numele și tipul instituției de învățământ	European Society of Anaesthesiology and Intensive Care – ESAIC
Perioada	04-05.2019
Calificarea / diploma obținută	Certificat de absolvire AUDITOR CLINIC
Disciplinele principale studiate	Audit clinic
Numele și tipul instituției de învățământ	Medical University of Graz
Perioada	2017-prezent
Calificarea / diploma obținută	Doctorand în Managementul riscurilor clinice
Disciplinele principale studiate	Managementul riscurilor clinice – Instrumente de asigurare a serviciilor medicale sigure în anestezie și terapie intensivă
Numele și tipul instituției de învățământ	Co-direcție la Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca și Medical University of Graz
Perioada	07.2016
Calificarea / diploma obținută	Certificare competențe - EOQ Quality Manager in Healthcare
Disciplinele principale studiate	Managementul Calității în domeniul sanitar
Numele și tipul instituției de învățământ	European Organization for Quality
Perioada	02-06.2016
Calificarea / diploma obținută	Certificat de promovare examen – Manager calitate în domeniul serviciilor de îngrijire a sănătății
Disciplinele principale studiate	Managementul calității în domeniul sanitar în conformitate cu cerințele SR EN 15224:2013
Numele și tipul instituției de învățământ	Asociația Română pentru Calitate – reprezentanța națională a EOQ
Perioada	27-31.05.2013
Calificarea / diploma obținută	Workshop „Quality Management in Healthcare”
Disciplinele principale studiate	Managementul Calității în domeniul sanitar
Numele și tipul instituției de învățământ	Quality Austria, Reprezentanța națională Austria pentru European Organization for Quality
Perioada	2008-2012
Calificarea / diploma obținută	Certificate de absolvire - cursuri de perfecționare / specializare autorizate de Autoritatea Națională pentru Calificări în domeniile:

Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competențe antreprenoriale (03-04.2018)</li> <li>2. Manager al sistemelor de management de risc (05-06.2017)</li> <li>3. Evaluator în sistemul formării profesionale (24.11-03.12.2015)</li> <li>4. Auditor intern (13.08.2012-19.08.2012)</li> <li>5. Competențe comune – Comunicare în limba oficială (06.08-09.08.2012)</li> <li>6. Manager al sistemelor de management de mediu (26-29.09.2011)</li> <li>7. Manager Proiect (01.04- 18.04.2011)</li> <li>8. Manager al sistemelor de management securitate și sănătate în muncă (03-25.03.2011)</li> <li>9. Auditor de sistem de management pentru sănătate și securitate ocupațională (03.03-21.03.2011)</li> <li>10. Manager resurse umane (19.03-12.05.2009)</li> <li>11. Expert achiziții publice (18.03-04.05.2009)</li> <li>12. Formator (20.10 – 29.11.2008)</li> <li>13. Auditor în domeniul calității (14 – 18.04.2008)</li> <li>14. Manager al sistemelor de management al calității (21.01-29.02.2008)</li> </ol>
Numele și tipul instituției de învățământ	Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale- Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului
Perioada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate	2011-2012 Certificat de absolvire – cursuri de perfecționare în domeniile: 6 cursuri de perfecționare, în domeniile:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controlul poluării și protecției mediului în sectorul medical – gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală (20.02-23.02.2012)</li> <li>2. Elaborarea ghidurilor și protocoalelor de bună practică, elemente de promovare a formelor de organizare și eficientizare a muncii, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă (16-17.02.2012; 20-21.03.2012)</li> <li>3. Managementul calității (24.01-27.01.2012)</li> <li>4. Managementul calității în sectorul medical și comunicare instituțională (17.10-19.10.2011)</li> <li>5. Sisteme de management de mediu în unitățile sanitare și implementarea sistemelor de sănătate și securitate în muncă (02-06.05.2011)</li> <li>6. Management sanitar (30.03.-01.04.2011)</li> </ol>
Numele și tipul instituției de învățământ	Colegiul Medicilor din România
Perioada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate	2005-2011 Certificate de absolvire – programe de perfecționare 9 cursuri de perfecționare de câte 5 zile fiecare în domeniile:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistență socială și descentralizarea serviciilor la nivel comunitar</li> <li>- Relații publice</li> <li>- Sisteme de management al calității în domeniul social. Tehnici de audit intern</li> <li>- Sisteme de management de mediu, sănătate și securitate în muncă. Tehnici de audit intern</li> <li>- Sisteme de management al calității. cerințele Standardului SR EN ISO:2001</li> <li>- Consiliere și mediere pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități</li> <li>- Reglementarea activităților din puncte de vedere al protecției mediului</li> <li>- Elaborarea și managementul proiectelor finanțate de Uniunea Europeană din Fonduri Structurale</li> <li>- Elaborarea și managementul proiectelor</li> </ul>
Numele și tipul instituției de învățământ	Ministerul Internelor și Reformei Administrative – Institutul Național de Administrație
Perioada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate	11.2010 Certificate EOQ Quality Systems Manager și EOQ Quality Auditor Managementul calității, ISO 9001, Auditare externă calitate
Numele și tipul instituției de învățământ	European Organization for Quality
Perioada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate	2008-2009 Curs Evaluator Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor (Certificat de Absolvire) Procesul de evaluare al spitalelor
Numele și tipul instituției de învățământ	Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor
Perioada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate	12-13.05.2006 Certificat de participare curs Sisteme de management al igienei, conceptul HACCP, cerințele International Food Standard, Tehnici de analiză și audit
Numele și tipul instituției de învățământ	Deutsche Management Service – DQS Romania
Perioada Calificarea / diploma obținută Disciplinele principale studiate	2004-2006 Masterat în „Managementul proiectelor” (Diplomă de Master) Globalizare și integrare europeană, Managementul proiectelor, Finanțare europeană, Managementul resurselor umane, Analiza financiară a proiectelor, Audit, Fonduri Structurale, Microsoft project

Numele și tipul instituției de învățământ	Școala Națională de Studii Politice și Administrative – București, Fac. de Comunicare și Relații Publice
Perioada	2003-2004
Calificarea / diploma obținută	Certificat de Absolvire „Managementul Calității și Proiectelor”
Disciplinele principale studiate	Managementul Calității și Proiectelor
Numele și tipul instituției de învățământ	Colegiul Universitar din Nyiregyhaza – Ungaria
Perioada	2002-2003
Calificarea / diploma obținută	Masterat în „Gestionarea resurselor comunitare la nivel local și regional” (Diplomă de Master)
Disciplinele principale studiate	Condiția socială a femeii și problematica gender, politici de dezvoltare regională în UE, populație și resurse umane în perspectiva teritorială, gestionarea informatizată a datelor, modernizare și tranziție, probleme actuale ale dezvoltării urbane, managementul proiectelor, probleme actuale ale dezvoltării rurale, introducerea în problematica amenajării, metode avansate de cercetare în științe sociale
Numele și tipul instituției de învățământ	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca - România
Perioada	12.2000-01.2001
Calificarea / diploma obținută	Certificate de absolvire cursuri „
Disciplinele principale studiate	Training of trainers în planificare participativă Training of trainers în managementul conflictelor
Numele și tipul instituției de învățământ	Fundația parteneri pentru Dezvoltare Locală – București
Perioada	1993 - 1997
Calificarea / diploma obținută	Licență în Sociologie (Diplomă de Licență)
Disciplinele principale studiate	Sociologie generală, metode și tehnici de cercetare sociologică, sociologia devianței
Numele și tipul instituției de învățământ	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca - România
<b>Aptitudini și competențe personale</b>	
Limbi materne	Maghiară; Română
Limbi străine cunoscute	Engleză B2, Franceză B1
Competențe și aptitudini sociale	comunicare, rezolvare conflicte, formarea echipelor
Competențe și aptitudini organizatorice	Abilități teoretice și practice în domeniul planificării, coordonării activităților și echipelor, formării, managementului calității, comunicare eficientă
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	IT: Corel, SPSS, pachetul MSOffice (Word, Excel, PowerPoint), Internet
Alte competențe și aptitudini	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență în consultanță și training în următoarele domenii: managementul calității în domeniul sănătății, auditor calitate în domeniul sănătății, audit extern, sănătate și securitate în muncă, drepturile pacienților, acreditarea unităților sanitare, managementul riscurilor, managementul resurselor umane, dezvoltare comunitară, planificare strategică, economie socială, managementul proiectelor, marketing social, relații publice, comunicare eficientă, formarea echipelor, managementul conflictelor, networking, social, colaborare transfrontalieră, formare de formatori;</li> <li>• Coordonarea realizării a 12 studii sociologice și economice, respectiv participarea la elaborarea altor 9 studii și cercetări.</li> <li>• Coordonarea tehnică a 23 proiecte cu finanțare externă cu un buget de peste 4.200.000 euro (Uniunea Europeană, Banca Mondială, Pactul de Stabilitate pentru Europa de Est, alți finanțatori).</li> <li>• Training: Participare la instruirii, altele decât cele menționate la cap. Educație și formare, (estimativ 1000 ore între 1999 – 2023) în domeniile: management sanitar, DRG, managementul calității, malpraxis, managementul riscurilor, drepturile pacienților, dezvoltare comunitară, relații publice, planificare participativă, protecție socială, networking, formare echipelor, egalitate de șanse.</li> <li>• Conferințe: Participare la peste 50 de conferințe, mese rotunde și seminarii (între 1999 – 2023) în următoarele domenii: drepturile pacienților, managementul unităților sanitare, acreditarea unităților sanitare, cooperare transfrontalieră, managementul calității, dezvoltare comunitară, resurse umane, protecție socială, sector civil.</li> </ul>
Permis de conducere	Categoria B

## Articole:

- Brief Assessment of Patient Safety Culture in Anesthesia and Intensive Care Departments  
<https://www.mdpi.com/2227-9032/11/3/429>
- A Potential Indicator for Assessing Patient Blood Management (PBM) Standard Implementation  
<https://www.mdpi.com/2227-9032/11/16/2233>

## Speaker la conferințe internaționale/naționale:

- 2023.10.21 Conferința Națională de Farmacoeconomie și Management Sanitar: Implementarea de standarde și impactul lor asupra eficienței îngrijirii
- 2023.07.06 Congresul Interdisciplinar de Medicină de Urgență – Cluj-Napoca: Acreditarea serviciilor de urgență de la percepția birocrăției la avantajele de practică medicală
- 2023.05.19 Conferința Zilele Clujene ale Asistenților Medicali ediția III-a organizată de Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Meedicali: Îmbunătățirea calității prin diminuarea erorilor de administrare a medicamentelor
- 2021.07.16 online: Webinar VIFOR PHARMA: Importanța implementării Programului de Gestionare a Sângelui Pacientului la nivelul spitalelor - Cerințe și Criterii de Acreditare
- 2021.07.08-11 online: 37<sup>th</sup> Conference, Emotion, Inspiration and Creativity: Pathways to Global Health Quality - International Society for Quality in Health Care: poster presentation QUALIMED
- 2021.06.03 online Congresul Interdisciplinar de Medicină de Urgență – Cluj-Napoca: Siguranța actului medical. Asumarea responsabilității. Depășirea limitelor de competență (co-speaker, împreună cu Andrei Nanu)
- 2021.05.28 online: Conferința Națională online organizată Societatea Română de Anestezie și Terapie Intensivă - S.R.A.T.I.: Schimbări organizaționale și ale procesului clinic pentru implementarea cu succes a PBM (Patient Blood Management).
- 2020.11.15 online: Congresul Național v-SRATI 2020 online organizată Societatea Română de Anestezie și Terapie Intensivă - S.R.A.T.I.: Fluxul procesului de planificare și implementare a PBM din perspectiva auditului clinic
- 2019.07.03 Congresul Interdisciplinar de Medicină de Urgență – Cluj-Napoca: Calitatea actului medical – Este necesară aprecierea în urgență prin audit clinic?

## Experiența specifică multinațională:

- România, 10.1998 – prezent, Coordonare proiect, consultanță, instruire
- Ungaria, 04.2000 – prezent, Coordonare proiect, instruire
- Ucraina, 2004 – 2009, Coordonare proiect, instruire
- Slovacia, 2008 – Consultanță
- Republica Moldova, 2006-2008, Consultanță și instruire

European Organization for Quality – Membru din anul 2008

REFERINȚE/RECOMANDĂRI  
ANEXE

Disponibile, la solicitare.  
Acte de studii, la solicitare.