RAPORT DE IMPLEMENTARE

Titlul proiectului	QED – UMFIH - Îmbunătățirea continuă a calității educatiei prin asigurarea unui mediu de învățare favorabil și eficientizarea deciziilor manageriale
Domeniul vizat	D5 – Asigurarea calității
Codul proiectului	CNFIS-FDI-2023-F-0186
Director de proiect	Prof. dr. Radu-Nicolaie OPREAN

SCOPUL PROIECTULUI

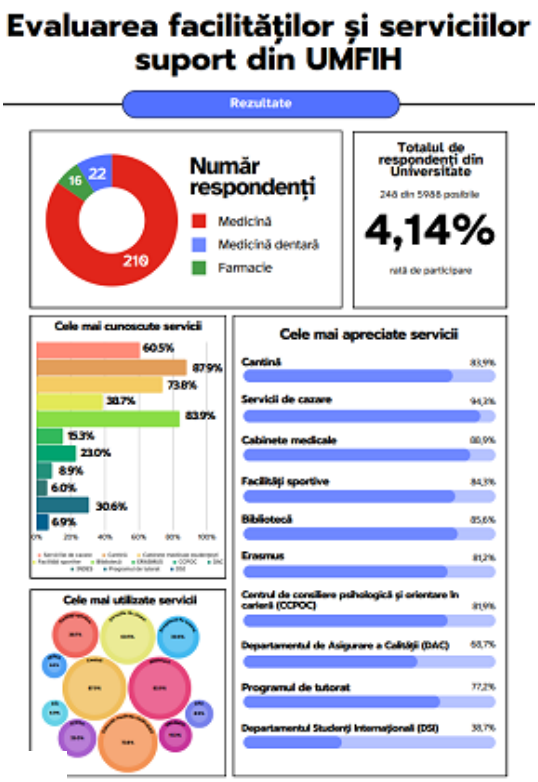
Proiectul a avut ca scop dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității pentru creșterea gradului de integrare a indicatorilor de rezultat în deciziile de management universitar în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu".

Pentru atingerea obiectivul specific 1, **OS1** - *Dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calitatii prin extinderea sistemului informatic existent pentru colectarea digitala de date privind satisfactia studentilor cu privire la serviciile si facilitatile oferite de UMFIH*, au fost desfășurate următoarele activități:

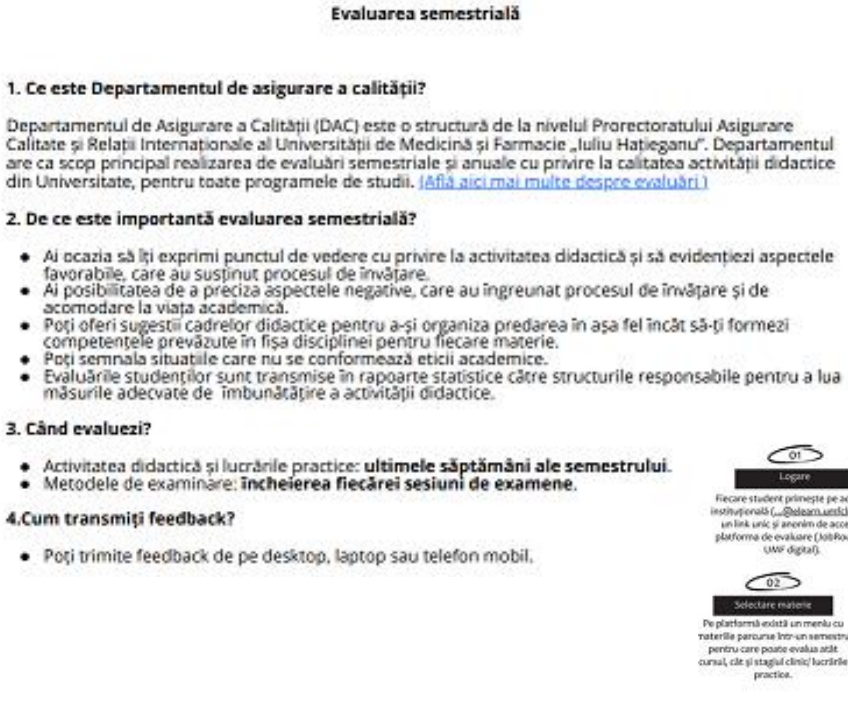
- derularea de intalniri cu reprezentantii structurilor administrative ale universitatii (7 reprezentanți – Direcția General administrativă, Bibliotecă, Biroul Erasmus+, Departamentul studenți internaționali, Biroul INDES) pentru a agrea tematicile si intrebarile din chestionarul de evaluare a serviciilor.
- în perioada august-septembrie a fost dezvoltat sistemul informatic existent pe platforma interna a universitatii prin crearea unui nou flux pentru colectarea de date privind satisfactia studentilor fata de facilitatile si serviciile suport puse la dispozitie de universitate.
- după elaborarea și digitalizarea chestionarului, strategia de culegere a datelor a fost prezentată reprezentanților organizațiilor studențești (OSM, OSF, OSS, EMSA, CMC) în cadrul unei ședințe la care au participat 8 studenți, ce au contribuit la revizuirea formularului, iar mai apoi la diseminarea informațiilor în perioada de culegere a datelor.

- au fost realizate o serie de materiale informative și de promovare a procesului de evaluare (canale interne; paginile de Facebook și Instagram ale Universității, *Anexa 1, Anexa 2*).
- culegerea datelor a avut loc în perioada 23 octombrie – 5 noiembrie 2023, prin completarea unui chestionar electronic. Evaluarea s-a realizat pe platforma internă a universității: digital.umfcluj.ro, respondenții primind mesaje automate pe email-urile instituționale, care cuprindeau o descriere sintetică a evaluării și linkul unic de completare.
- au participat 248 de respondenți, din 5988 de respondenți eligibili (4,14%) – studenți la nivel licență, cel puțin în anul II de studiu. Pentru Facultatea de Medicină au participat 210, din 4228 de studenți (4,97%). Pentru Facultatea de Farmacie au fost 22 de respondenți, dintr-un număr de 661 posibil (3,33%), iar pentru facultatea de Medicină Dentară numărul de respondenți a fost de 16 din 1099 (1,46%).
- printre cele mai cunoscute facilități se numără: serviciile cantinei universitare (218 respondenți, 87,9%) și serviciile oferite de bibliotecă (208 respondenți, 83,9%), urmate de un grad de cunoaștere ridicat pentru cabinetele medicale studențești (183 respondenți, 73,8%), serviciile de cazare (150 respondenți, 60%), facilitățile sportive (96 respondenți) și programul de tutorat (76 respondenți). Mai puțin cunoscute de studenți de la nivel licență, sunt Centrul de consiliere psihologică și orientare în carieră (57 respondenți), Departamentul de asigurare a calității (22 respondenți) și Biroul de incluziune, diversitate și egalitate de șanse (15 respondenți).

- în privința gradului de utilizare a facilităților și serviciilor, cele mai ridicate proporții au fost înregistrate de cantina (188 respondenți, 75,8%), biblioteca (149 respondenți, 60,08%), cabinetele medicale studențești (127 respondenți, 51,20%). Celelalte servicii și facilități au înregistrat rate mai scăzute de utilizare.
- cel mai ridicat nivel de satisfacție cu serviciile s-a înregistrat în cazul restaurantului/ cantinei studențești – 83,9%
- evaluarea a colectat și sugestiile studenților pentru ameliorarea serviciilor oferite, care vor sta la baza îmbunătățirii/ diversificării acestora.



Pentru îndeplinirea obiectivului specific, **OS2** - *Eficientizarea comunicarii rezultatelor din procesele de evaluare a calitatii, prin consultarea beneficiarilor actului educational*, s-au desfășurat următoarele activități:
- au fost organizate intalniri online cu reprezentantii organizatiilor studentesti pentru a identifica cele mai potrivite canale de comunicare privind procesele de evaluare si a modului in care Departamentul poate furniza detalii privind evaluarea.


Evaluarea semestrială

1. Ce este Departamentul de asigurare a calității?

Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) este o structură de la nivelul Prorectoratului Asigurare Calitate și Relații Internaționale al Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Haţieganu". Departamentul are ca scop principal realizarea de evaluări semestriale și anuale cu privire la calitatea activității didactice din Universitate, pentru toate programele de studii. (Află aici mai multe despre evaluări)

2. De ce este importantă evaluarea semestrială?

- Ai ocazia să îți exprimi punctul de vedere cu privire la activitatea didactică și să evidențiezi aspectele favorabile, care au susținut procesul de învățare.
- Ai posibilitatea de a preciza aspectele negative, care au îngreunat procesul de învățare și de acomodare la viața academică.
- Poți oferi sugestii cadrelor didactice pentru a-și organiza predarea în așa fel încât să-ți formezi competențele prevăzute în fișa disciplinei pentru fiecare materie.
- Poți semnala situațiile care nu se conformează eticii academice.
- Evaluările studenților sunt transmise în rapoarte statistice către structurile responsabile pentru a lua măsurile adecvate de îmbunătățire a activității didactice.

3. Când evaluezi?

- Activitatea didactică și lucrările practice: **ultimele săptămâni ale semestrului**.
- Metodele de examinare: **încheierea fiecărei sesiuni de examene**.

4.Cum transmiți feedback?

- Poți trimite feedback de pe desktop, laptop sau telefon mobil.

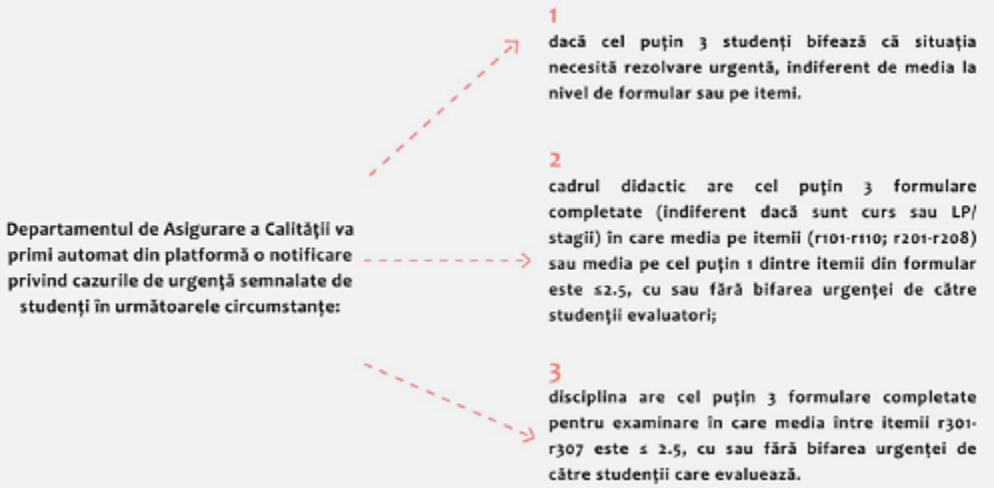
- au fost elaborate materiale in limbile romana, engleza si franceza, privind activitatea Departamentului de Asigurare a Calitatii si evaluarile semestriale, cu scopul de a informa si incuraja studentii sa transmita feedback cadrelor didactice

- în saptamana dinaintea inceperii anului universitar, Departamentul de Asigurare a Calitatii a sustinut sesiuni de informare destinate studentilor din anul I (liniile romana, engleza si franceza)

Fotografiile surprind momente din timpul prelegerilor sustinute in saptamana introductiva a anului universitar 2023-2024, ocazie cu care au fost prezentate evaluarile semestriale si activtatea Departamentului de Asigurarea Calitatii.

- a fost elaborată o procedură de lucru pentru semnalarea situatiilor de urgenta in evaluarile semestriale in cadrul procesului de evaluare semestriala.
- Departamentul de Asigurare a Calității organizat întâlniri procedurale cu Biroul INDES, pentru cazurile în care situațiile semnalate se referă la comportamente potențial discriminatorii. Departamentul va urma să transmită Biroului observațiile studenților din formularele de evaluare, iar Biroul INDES va analiza situațiile semnalate și le va încadra într-una dintre următoarele categorii: a. Limbaj ofensator sau discriminatoriu, b. Comportament inadecvat, hărțuire morală, c. Discriminare (pe criteriile prevăzute în OG nr. 137/ 2000).

- Departamentul de Asigurare a Calității a organizat o consultare online la care au participat 10 studenți din organizațiile studențești (atât de la programele în limba română, cât și de la cele internaționale), pentru a discuta propunerea de procedură privind cazurile de urgență, astfel încât aceștia să poată recomanda îmbunătățiri și/sau schimbări

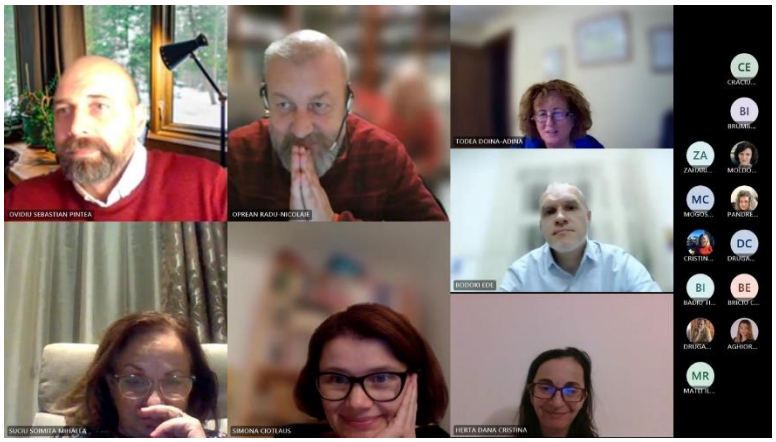


- procedura urmărește eficientizarea soluționării sesizărilor făcute de studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență în cadrul proceselor semestriale de evaluare a activității didactice și a examinării. Evaluarea activității didactice se desfășoară semestrial, în cursul ultimelor săptămâni de activitate didactică, după un calendar stabilit la începutul fiecărui an universitar. Conform procedurii, studenții vor putea semnala, prin bifarea câmpului „butonul de urgență" din formularul de evaluare dacă un cadru didactic, prin acțiunile sale, a încălcat regulamentele interne și de organizare a activității și examinării, codul de conduită sau codul drepturilor și obligațiilor studenților în desfășurarea activității, și doresc să sesizeze acest lucru pentru a fi soluționat cu celeritate. În cazul în care un student evaluator va semnala caracterul urgent al problemei, acestuia îi va fi solicitată completarea obligatorie a câmpului destinat observațiilor și sugestiilor pentru a detalia situația întâmpinată și a argumenta urgența în soluționare. Au fost definite 3 circumstanțe în care Departamentul de Asigurare a Calității va primi automat din platformă o notificare privind cazurile de urgență semnalate de studenți[1]. Atribuția Departamentului este de a întocmi un raport asupra situațiilor semnate și a-l transmite Decanatului și, după caz, de a solicita un punct de vedere din partea Biroului INDES. Procedura privind comunicarea, gestionarea și soluționarea inter-semestrială a situațiilor sesizate de studenți în evaluarea activității didactice și a examinării („butonul de urgență") a fost transmisă Decanatelor și este în curs de aprobare și implementare (*Anexa 3 – diagrama de proces*).

Cu scopul atingerii obiectivului specific OS3 – *Îmbunătățirea calității actului educațional și a mediului de învățare prin dezvoltarea competențelor a 150 de cadre didactice, în cadrul unor cursuri de formare*, au fost organizate următoarele webinarii/ cursuri destinate personalului didactic:
- „Consimțământ informat vs. experimente înșelătoare. O dilemă dificilă sau doar aparentă?" – webinar susținut online, pe platforma Teams a UMFIH de Conf. dr. Emanuel Socaciu (Universitatea din București, Facultatea de Filosofie), la care au participat 30 de cadre didactice.

[1] (1) dacă cel puțin 5 studenți bifează că situația necesită rezolvare urgentă per cadru didactic, indiferent de media acestuia la nivel de formular sau pe itemi. Sau (2) cadrul didactic are cel puțin 5 formulare completate (indiferent dacă sunt curs sau LP/ stagii), iar media pe itemii (r101-r110; r201-r208) sau media pe cel puțin 1 dintre itemii din formular este ≤2.5, la finalul perioadei de evaluare, cu sau fără bifarea urgenței de către studenții evaluatori. Sau (3) disciplina are cel puțin 5 formulare completate pentru examinare în care media între itemii r301-r307 este ≤ 2.5, cu sau fără bifarea urgenței de către studenții care evaluează.
- cu scopul promovării procesului de evaluare semestrială a activității didactice și a creșterii gradului de informare a studenților, au fost elaborate infografice *(vezi grafic informativ pagina 2)* care urmează să fie distribuite în anul universitar 2023-2024.

- „Curs de evaluare și examinare în educația medicală și farmaceutică” – curs online susținut de Conf. dr. Sebastian Pintea (Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Psihologie și Științele Educației), la care au participat 31 de cadre didactice. Au fost organizate doua sesiuni de formare, in data de 21 și 28 noiembrie, in intervalul 18.00-20.00, în modalitate de desfășurare online.



- „Curs pregatire psihopedagogica” - 5 intalniri la care au participat 30 cadre didactice aflate la inceput de carierera si pentru acle cadre didactice pentru care acest tip de formare este necesara; cursurile s-au desfasurat in datele de 2, 7, 9, 15 si 21 noiembrie, incepand cu ora 18, in locatiile primitoare oferite de UMFIH, anume Amfiteatrul Manta, Amfiteatrul Preda, Sala Multimedia si Amfiteatrul de Limbi Moderne I. Prelegerile au fost sustinute de Lect dr. Daniela Dumulescu, Conf. dr. Irina Pop, Lect dr. Daniel Andronache.

- „Curs comunicare didactică incluzivă” (1 întâlnire, 20 cadre didactice) a avut loc in data de 15 noiembrie, de la ora 17.00, fiind organizat in Sala de Sedinte a Cladirii Decanatelor, cu implicarea doamnei Lect dr. Daniela Dumulescu

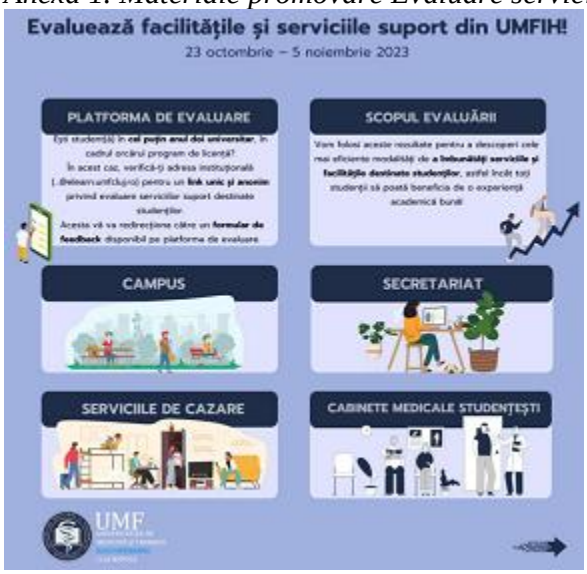
- „Curs de formare - Invatarea bazata pe probleme PBL. Design Curricular modern. Invatare bazata pe activitati in echipa TBL” (derulat in perioada 30 octombrie – 2 noiembrie, cu participarea unui numar de 76 de cadre didactice) sustinut de domnul Prof. dr. Richard Maerz.

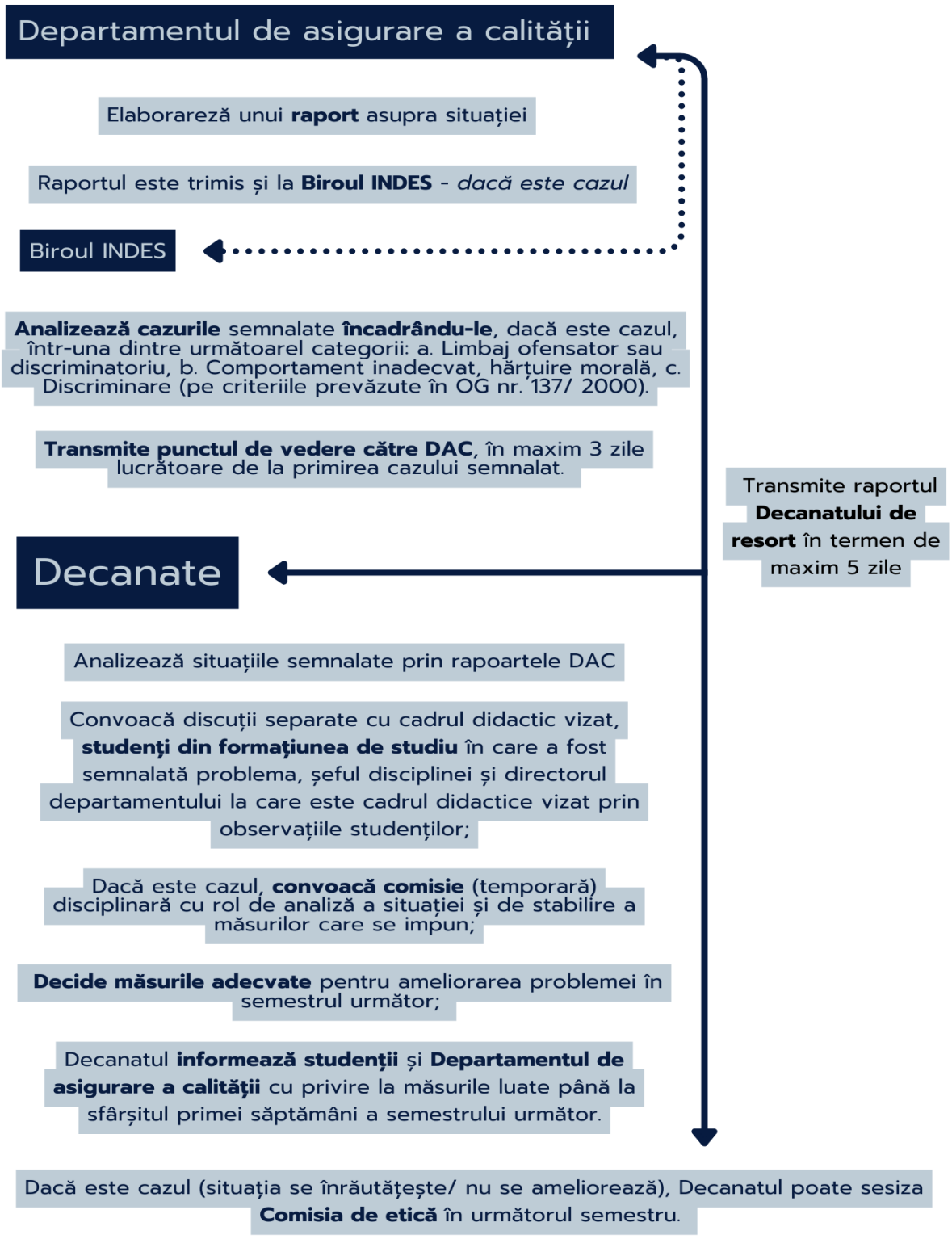
Obiectivul cursului a fost imbunatatirea calitatii actului educational și a mediului de invatare prin dezvoltarea competentelor cadrelor didactice. Acest curs a fost necesar pentru desfasurarea in conditii optime a activitatilor educationale derulate in cadrul programelor de studiu ale UMFIH Cluj-Napoca și corespunde obiectivelor asumate în cadrul proiectului QED-UMFIH.

Valoare proiect: 319.480 lei
Finantare aprobata: 280.000 lei
Contributie proprie: 39.480 lei.

Obiectivele și rezultatele proiectului au fost atinse în proporție de 100%.

Anexa 1. Materiale promovare Evaluare servicii si facilitati



Anexa 2. Flyere Evaluare servicii si facilitati - ro en fr

Anexa 3. Diagrama procedurii de soluționare a situațiilor sesizate de studenți în evaluările semestriale care încalcă conduita în desfășurarea activității didactic