

# **PLAN MANAGERIAL**

## **PROGRAMUL DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ BAIA-MARE AL UMF IULIU HAȚIEGANU CLUJ-NAPOCA**

**Post vizat: DIRECTOR EXTENSIE BAIA MARE**

**FACULTATEA MEDICINA**

**PROGRAM DE STUDIU**

**ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**

**Liliana Elisabeta David**

**Șef lucrări disciplina nursing**

**UMF Iuliu Hațieganu**

**Asistent șef secția Interne III**

**SCJU Cluj**

## **CUPRINS**

- 1. Necesitatea programului managerial**
- 2. Prezentarea candidatului: motivație și premise**
- 3. Plan managerial**
  - a. Evaluarea situației**
  - b. Viziune**
  - c. Obiective generale**
  - d. Obiective specifice**
  - e. Dezvoltarea pe linie didactică**
  - f. Dezvoltarea competențelor profesionale**
  - g. Dezvoltarea pe linie științifică**
  - h. Dezvoltarea resurselor umane**
- 4. Relații interumane**
- 5. Aspecte financiare**
- 6. Concluzii**

## **1. NECESITATEA PROGRAMULUI MANAGERIAL**

În toamna anului 2023, la Baia -Mare, UMF Iuliu Hațieganu a început un nou proiect de extindere și dezvoltare a unui program al Facultății de Medicină, program de asistență medicală. În zona de Nord-Vest a țării există o cerere mare de asistenți medicali în domeniu, prin urmare înființarea acestui program a avut mare succes.

Acest proiect este, se poate spune, de pionierat și a atras atenția societății, a mass-media și a universităților rivale, precum și a stake-holderilor.

Din acest motiv, această nouă instituție de învățământ superior, deschisă la marginea țării, are nevoie de un program managerial foarte bun, aprobat de conducerea universității care o patronează. Pentru buna funcționare este nevoie de colaborarea autorităților locale cu corpul academic clujean, pentru a se putea îndeplini obiectivele generale și specifice ale acestui proiect.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca este o universitate de prestigiu care a pregătit de-a lungul timpului de profesioniști din domeniul sănătății, care să se poată integra cu succes pe piața muncii din sistemele de sănătate globale, prin urmare la concursul de admitere s-au înscris un număr mare de candidați pe cele 60 de locuri scoase la concurs.

Iată de ce este necesar ca noua unitate de învățământ superior să aibă un bun proiect managerial, iar eu am onoarea de a vi-l prezenta pe cel propus de mine.

## **2. Prezentarea candidatului: motivație și premise**

La debutul activității, am avut onoarea de a fi numită director interimar al acestui program. Numirea în funcția de director interimar al acestui program, de către conducerea Universității, am considerat-o ca o provocare, deoarece îmi voi putea asuma misiunea de a forma asistenți medicali licențiați profesioniști valoroși și devotați profesiunii.

Eu personal am avut toată viața o stimă deosebită pentru profesia de asistent medical (Nurse). Am urmat în prima tinerețe liceul sanitar, apoi mi-am completat studiile cu facultatea de asistență medicală generală, iar în prezent predau cu mare plăcere și responsabilitate la AMG la UMF Cluj-Napoca. De aceea, sunt extrem de motivată să îmi transform poziția de director interimar în cea de director confirmat.

### **Date biografice**

Așa după cum reiese din CV-ul meu anexat dosarului, m-am născut la Cluj-Napoca în 17.07.1967 și am urmat școala în localitatea natală. Tatăl meu era tehnician, iar de la el am moștenit înclinarea spre rigurozitate și îndemânarea tehnică. Mama mea este farmacistă și de la ea am învățat dragostea de oameni și importanța menținerii sănătății. Am un frate. Sunt căsătorită și am doi copii.

### **Pregătire profesională**

Modelul familial este motivul care m-a determinat să mă înscriu la un liceu de profil de prestigiu la acea vreme, Liceul Victor Babeș din Cluj-Napoca. Am urmat clasele acestui liceu între 1981 și 1985, devenind soră medicală în 1985. Acești ani mi-au indus o pasiune pentru învățământul de soră/asistentă medicală.

Astfel se face că deja de la 18 ani am început să lucrez în domeniul medical, în serviciul de urgență a Spitalului Clinic de Adulți.

Mi-am dat însă imediat seama că pot progresa și am dorit să mă instruiesc în continuare. De aceea am dat examen de admitere și am fost admisă în 1987 la Facultatea de Chimie a Universității din Cluj (ulterior redevenită Universitatea Babeș-Bolyai). Am încheiat studiile în 1993, devenind inginer chimist licențiat. Dar în acest timp am continuat să lucrez ca și cadru medical în diverse unități medicale din Cluj-Napoca, nepărăsind nici o clipă sistemul sanitar. Am activat în cadrul Policlinicii I, str. Constanța apoi în cadrul Policlinicii II de pe str Moșilor (acum Centrul de Diagnostic), apoi am revenit la Spitalul Clinic de Adulți Cluj-Napoca, obținând prin concurs post la cabinetul de manometrie digestivă și rectoscopie. Acolo am devenit primul cadru mediu medical implicat în explorări funcționale digestive, beneficiind și de pregătire profesională în străinătate. De asemenea am devenit asistentă medicală principală în anul 2001.

Din dorința de a mă forma în continuare, am început în 2005 a doua facultate, cea de asistentă medicală, la Facultatea de Medicină de la Arad în cadrul Facultății de Asistenți Medicali a Universității de Vest „Vasile Goldiș”, Arad. În 2009 am absolvit așadar a doua facultate, devenind asistentă medicală cu studii de licență (4 ani).

### **Activitate profesională în domeniul sănătății**

În acest context, sarcinilor sanitare precedente s-au asociat responsabilități noi: activități de îngrijire a bolnavului în funcție de nevoi, tehnici speciale de îngrijire a pacienților, participarea ca subinvestigator în trialuri clinice etc.

Din 2007 m-am transferat la Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, devenind la scurt timp după aceea asistentă șefă. În această calitate, sunt direct implicată în organizarea de activități de îngrijire a bolnavului în funcție de nevoi, organizarea și coordonarea activităților personalului din subordine, implementare, monitorizare și aplicare proceduri specifice, organizarea aprovizionării cu materiale, organizarea timpului de lucru, instruirea noilor angajați și a personalului din subordine, participarea ca coordonator și investigator în trialuri clinice. Activitatea de asistentă șefă se desfășoară în Secția Medicină Internă III a Spitalului Clinic Județean de Urgență.

Periodic sunt numită în comisii de concurs pentru evaluarea candidaților la diferite posturi de asistenți medicali. De asemenea am în responsabilitate instruirea noilor angajați. Sunt implicată în susținerea de cursuri pentru asistenții medicali, fiind lector acreditat al OAMMR Cluj.

Anual am fost solicitată să fac parte din comisia de auditori interni de calitate ai spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca și din grupurile de lucru pentru elaborarea procedurilor de îngrijire a pacienților.

### **Activitate științifică**

Dar în paralel nu am renunțat la perfecționarea mea continuă și am fost acceptată la masteratul de farmacologie clinică a UMF Cluj-Napoca pe care l-am absolvit în 2005. Acest masterat m-a ajutat foarte mult în gândirea științifică și în activitatea mea de participant la mai multe trialuri clinice.

După acest masterat a decurs firesc dorința de a urma un doctorat, într-o perioadă când doctoratul nu era o condiție pentru activitatea didactică. M-am înscris la doctorat în anul 2010 cu teza VALOAREA DIAGNOSTICĂ A UNOR TEHNICI MODERNE PENTRU EVALUAREA TUBULUI DIGESTIV INFERIOR sub coordonarea dlui Prof Dan L. Dumitrașcu, un

experimentat om de știință. Am absolvit doctoratul în anul 2014, deci în timpul normal prevăzut, primind diploma de doctor în medicină nr.1653/19 mai 2015.

Anii de lucru la teza de doctorat au reprezentat pentru mine una dintre perioadele cele mai de succes și frumoase din viața mea, având satisfacția că pot contribui cât de puțin la creșterea volumul de cunoștințe în medicină, în special în gastroenterologie, anume în patologia funcțională digestivă. Teza mea s-a concretizat în mai multe lucrări științifice, așa cum decurge din lista de lucrări anexate.

Am participat la mai multe trialuri clinice ca și coinvestigator:

HYVET ( 2000 - 2008)

BEAUTIFUL ( 2006 - 2008)

Chemoprevention of colorectal adenomas (2005 -2008)

NRL 972 (2010 -2011 )

ARREST (2016-2017)

ICON (2015-2017)

ETRO (2015-prezent

ZERIA (2015-2016)

De asemenea am fost inclusă ca membru în granturi naționale și internaționale:

1. Îmbunătățirea activității calității practice în cadrul Centrului de Abilități Practice și Simulare în Medicina-Practmed. Număr identificare:CNFIS-FDI-2020-0439/
2. MEDPRACT-Competitivitate, performanță și responsabilitate socială prin stagii de practică medical integrate. Număr identificare:166163/Grant POCU
3. Development,diagnosticand prevention of gender-related Somatic and mental COmorbitEsin iRritable bowel syndrome in Europe.Număr identificare:H2020-SCI-2019-Two-Stage-RTD. Tip: proiect internațional

Am contribuit la organizarea mai multor congrese, simpozioane, conferințe, mai ales în domeniul ocortirii sănătății și al neurogastroenterologiei

Annual Simpozionul Actualități în Medicină internă și Gastroenterologie

martie 2010 - EAGE Postgraduate Course

18-20 iunie 2009, Cluj-Napoca – “Nursingul în Gastroenterologie” în cadrul Simpozionului Național de Gastroenterologie și Hepatologie Digestivă

Cursuri și simpozioane ale Societății Române de Neurogastroenterologie, naționale și internaționale

Sunt membru fondator al Societății Române de Neurogastroenterologie

Sunt președinta Societății naționale a asistenților medicali de endoscopie și gastroenterologie ENDOGAST membră cu drepturi depline a societății europene ESGENA

Activitatea mea științifică s-a concretizat și prin mai multe publicații. Lista mea de lucrări științifice este anexată, dar doresc să menționez că în anul 2021 am publicat 3 lucrări științifice - prim autor în reviste cotate ISI, iar în perioada 2019-2021 am 13 lucrări -coautor în reviste cotate ISI, 1 lucrare-prim autor revistă BDI și 4 lucrări coautor revistă BDI.

### **Activitate didactică**

În tot acest timp am fost atrasă de activitatea didactică, așa încât mi-am îmbogățit viața predând diverse ore ca și cadru didactic. Mai întâi m-am implicat în pregătirea elevilor de la Liceul sanitar sau de la Facultate care veneau să facă practică pe secția pe care o coordonam ca și asistentă șefă. Ulterior mi-am diversificat munca de educație și instrucție. Astfel am avut prilejul de a presta următoarele activități:

2009 - 2013 – Lucrari practice de „Comunicare Medicală” - Disciplina de Nursing, Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu”, Cluj-Napoca

2015-prezent – Lucrări practice nursing - Disciplina de Nursing, Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu”, Cluj-Napoca

2015-prezent – Abilități practice-Disciplina de Nursing, Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu”, Cluj-Napoca

2007 – prezent

Formare profesionala la asistenti medicali,

2015-2018

Cadru didactic asociat UMF Iuliu Hatieganu disciplina Nursing

2018-prezent

Asistent universitar UMF Iuliu Hatieganu disciplina Nursing

2014-prezent

Lector acreditat al OAMMR-Curs comunicare medicală

06.06.2015-20.12.2015

Lector în cadrul proiectului POSDRU-Curs Îngrijitor la domiciliu

2016-prezent

Lector acreditat Fundația Iatrika

Dorința mea de formare continuă m-a determinat să urmez și alte cursuri. Astfel, am absovit următoarele oportunități de formare continuă:

Curs manager calitate în domeniul Serviciilor de îngrijire a sănătății 2016

Curs postuniversitar Manager al sistemelor de management al calității în domeniul sanitar

Curs manometrie digestivă Izmir 2015

Curs manometrie digestivă Amsterdam aprilie 2012

Curs auditor intern 2012

Curs formator 2009

În anul 2021 am primit alături de colegii mei de la Disciplina de nursing Premiul Facultății de Medicină pentru activitate didactică

Doresc să îmi îndeplinesc cât mai bine toate atribuțiile, în spiritul activității mele de până acum ca șef lucrări și ca asistentă șefă. Doresc să îmi asum sarcinile predate de superiorii mei pentru a participa la realizarea unui învățământ de calitate pentru studenții de la asistență medicală.

Doresc să contribui la menținerea și creșterea calității, pentru ca disciplina de nursing să rămână o disciplină de elită în cadrul facultății de medicină clujene și de asemena să se mențină în fruntea învățământului românesc de nursing.

Voi depune toate eforturile ca cursurile și stagiile pe care le voi efectua și organiza să fie atractive, informative și utile, de asemena ca să se desfășoare într-o atmosferă relaxată, așa încât studenții să vină la ore cu plăcere și să învețe relaxați. Calificativele de până acum mă îndreptătesc ca și sub acest aspect pot face față exigențelor colectivului disciplinei și a conducerii sale.

Nu mă voi eschiva de la nicio altă sarcină implicită: comisii de examane, comisii de supraveghere, evaluări etc.

Sub aspectul activității științifice, exigență inerentă unei cariere didactice, îmi propun următoarele: Pornind lansată în această dimensiune a activității mele, atât de importantă pentru un cadru didactic apreciat, doresc să lucrez la fel de mult și de bine și de acum încolo, chiar să mă depășesc. Faptul că am dobândit experiență în patologia de motilitate și funcțională a tubului digestiv și având în vedere că acesta este și unul din domeniul de studiu al disciplinei de nursing, îmi doresc



cu ardoare să particip la planul de cercetare al disciplinei și să mă implic în studiile inițiate la disciplina de nursing.

Voi dori de asemenea să cercetez și să public în domenii adiacente, noi pentru mine sub aspect editorial: nursingul, tehnici de îngrijire a pacienților, relația cu pacienții, metodologia educației nursingului. Este firesc de asemenea să mă apropiu mai mult de patologia pediatrică și să încerc să contribuie la studii în privința neurogastroenterologiei pediatrice, eventual dacă este nevoie să susțin înființarea unui grup de lucru sau club de neurogastroenterologie pediatrică.

Consider că noile domenii fierbinți din domeniu: studii de genomics, a microflorei intestinale, a factorilor de personalitate din neurogastroenterologie merită aprofundate și sunt gata să intru în orice proiect mi se potrivește și dacă voi fi solicitată.

### **3. Plan managerial**

#### **a. Evaluarea situației**

Nu este ușor să evaluezi un program de învățământ debutat de doar câteva luni, dar este totuși incontornabil pentru strategia de dezvoltare viitoare.

Activitatea acestui program nou a început în 3 octombrie 2023. În prezent activitatea didactică se desfășoară doar la nivel de an I. În anul I sunt înscriși 60 de studenți, 30 de locuri fiind bugetate și 30 fiind la taxă.

Sediul extensiei UMF Iuliu Hațieganu se află într-o clădire modernă, la etajul IV, pe Bulevardul Regele Mihai I nr 26A, aproape de centrul orașului. Aici se găsește o sală de curs și trei săli pentru lucrări practice, dotate cu tot ce este necesar pentru desfășurarea activităților didactice. Există și un birou secretariat -administrativ. Pentru desfășurarea lucrărilor practice, există o foarte bună colaborare cu Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență, care a pus la dispoziție baza materială de care dispune pentru ca studenții să învețe aplicat, la patul pacientului cunoștințele teoretice dobândite.

Misiunea programului este de a oferi studenților, pacienților și comunității o educație de calitate superioară, servicii medicale și cercetare în domeniul sănătății.

Din propria experiență ca director interimar de program se poate spune că avem întreg sprijinul autorităților locale, ale Spitalului Județean Baia Mare pentru buna desfășurare a învățământului de nursing.

Personalul este devotat și eficient. Deci premisele sunt foarte bune din acest punct de vedere. La aceasta trebuie adăugat sprijinul conducerii facultății de medicină din Cluj-Napoca și a UMF Iuliu Hațieganu.

Cadrele didactice care vin de la Cluj-Napoca să predea colaborează foarte bine, sunt apreciate și se armonizează cu personalul didactic local.

## **b. Viziune**

Noi ne străduim să implementăm un învățământ modern și de calitate. De asemenea ne vom strădui să asigurăm cele mai bune condiții pentru ca absolvenții nostri să se insereze cât mai bine pe piața muncii și de preferat să nu părăsească țara.

Pentru aceasta, așa cum se va vedea în cele ce urmează, ne vom strădui să oferim ore și lucrări practice de calitate, să cointeresăm studenții să învețe cât mai bine. Cu ajutorul conducerii universității vom oferi materiale didactice, cursuri, caiete de lucrări, prezentații în power-point, lecții de simulare etc.

Dorim să colaborăm cu autoritățile locale și cu medicii și asistenții din Baia-Mare, pentru a oferi o educație care să îmbine cunoștințele teoretice cu abilități practice și dacă se poate, cu preocupări științifice.

În cele ce urmează vom detalia obiectivele planului nostru managerial.

## **c. Obiective generale**

Obiectivele generale ale programului nostru managerial sunt:

Asigurare a unei formări universitare pentru specialiști în îngrijiri de sănătate

Crearea de condiții optime de învățare

Creșterea calității îngrijirilor de sănătate

Creșterea nivelului de educație la nivel regional

Creșterea utilizării forțelor de muncă la nivel regional și chiar național

#### **d. Obiective specifice**

Recrutarea exigentă a celor mai buni candidați pentru a deveni studenți

Popularizarea imaginii instituției noastre

Asigurarea unei baze de învățământ moderne clădire, săli de curs, săli de practică, materiale didactic, inclusiv virtual, asigurarea practicii în spitale și ambulatorii

Evaluarea periodică a curiculei și modernizarea ei

Exigență în formarea absolvenților

Consiliere profesională pentru inserție pe piața muncii

Reprezentarea intereselor UMF și a autorităților locale de asistență medicală

#### **e. Dezvoltarea pe linie didactică**

Obiectivele programului:

-Să ofere studenților o educație de calitate superioară

-Să ofere studenților posibilitatea de a deprinde abilități

-Aplicarea și dezvoltarea cunoștințelor la patul pacientului

Activitatea didactică este asigurată de cadre didactice cu pregătire profesională la standarde înalte. Metodele de predare sunt la standarde ridicate, au fost folosite mijloace tehnologice moderne, de exemplu la anatomie studenții au beneficiat de lucrări practice care s-au desfășurat în laboratorul de anatomie patologică al SCJU Baia-Mare. Cadrele didactice au dat dovadă de o mare adaptabilitate pentru desfășurarea cursivă a activităților didactice.

În primul semestru care s-a încheiat de curând nu au existat probleme în desfășurarea activității didactice. De asemenea examenele s-au desfășurat în condiții optime și folosind cele mai moderne tehnici (utilizarea grile).

În ceea ce privește propunerile pentru desfășurarea activității didactice pe viitor, consider că obiectivele ar trebui să fie:

-îmbunătățirea calității cursurilor predate în concordanță cu cercetările în domeniu

-aplicarea cunoștințelor dobândite teoretic la cursuri și lucrări practice în seminariile de la patul pacientului desfășurate în saloanele SCJU Baia-Mare

-stimularea implicării studenților în desfășurarea cursurilor și lucrărilor practice utilizând aplicații practice, rezolvarea de cazuri clinice sugerate de cadrele didactice, joc de rol.

-stimularea studenților în dezvoltarea de abilități practice atât de necesare în profesiunea pentru care se pregătesc

-înființarea unui cerc studențesc unde studenții să-și dezvolte abilitățile de comunicare cu pacientul, aparținătorii și echipa medicală

Consider că prin eforturile comune ale cadrelor didactice și studenților și cu sprijinul nemijlocit al conducerii Universității, calitatea actului didactic se va ridica la standarde ridicate, iar în noul an universitar numărul studenților va crește.

## **f. Dezvoltarea competențelor profesionale**

După cum bine se spune în pedagogia clasică, învățământul teoretic fără practică nu are mare valoare. De aceea în programul nostru managerial ne vom concentra pe dezvoltarea abilităților practice.

Cursurile teoretice vor fi orientate spre aplicabilitate practică, pentru ca absolvenții noștri să fie competitivi pe piața muncii prin competențele dobândite.

Vom alege unități de practică foarte bune. Vom utiliza sistemele de simulare puse la îndemâna noastră de către UMF Cluj-Napoca.

Totodată vom efectua o responsabilă consiliere profesională, pentru a evita formarea de rebuturi profesionale. Nici o asistentă medicală nu trebuie să primească diploma de absolvire dacă nu poate efectua atribuțiile practice care îi revin!

## **g. Dezvoltarea pe linie științifică**

Pregătirea științifică nu este necesară în activitatea de zi cu zi a nursing-urilor. Totuși, cele mai bune asistente medicale, cei mai buni asistenți medicali, au demonstrat interes pentru activități științifice.

Vom încuraja pe studenții noștri să realizeze cercetare științifică atât în cadrul lucrărilor de diplomă, cât și pentru a fi prezentate la manifestări științifice ale asistentelor medicale sau chiar pentru a fi publicate.

Având în vedere experiența mea personală de asistentă de cercetare în numeroase trialuri, vom sensibiliza pe studentele interesate, asupra unor elemente de Good Clinical Practice și le vom îndruma, opțional, spre a se familiariza cu rolul de asistent de cercetare.

Deocamdată am încurajat studenții să participe la manifestări științifice (participări cu comunicări la conferințe- MaraEmergency Med 2024).

## **h. Dezvoltarea resurselor umane**

Calitatea resurselor umane este în viziunea noastră foarte importantă pentru un institut de învățământ mic și recent ca al nostru. Obținerea unor rezultate de calitate în desfășurarea activității didactice este condiționată de calitatea resursei umane. Personalul didactic care participă la activitățile programului extensiei are o pregătire de înaltă calitate ce se reflectă în rezultatele în activitatea didactică, de cercetare și medicală.

Consider că colaborarea și comunicarea în cadrul programului extensiei AMG permite crearea unui cadru optim pentru rezolvarea posibilelor probleme care ar putea apărea în desfășurarea activității.

Pe măsură ce studenții vor trece în anii de studiu următori vom avea nevoie să recrutăm alt personal.

Ne gândim să ne interesăm cadre didactice de la UMF Iuliu Hațieganu și colegi din Baia Mare cu drept de predare (doctorat) spre a preda la noi.

Totodată milităm pentru atragerea srpe doctorat a unor tinere nurse, care să poată preda în viitor la noi la secția din Baia Mare.

## **4. Relații interumane**

Strâns legat de resursele umane, este în viziunea noastră managerială conceptul de armonie la locul de muncă. Considerăm noua noastră facultate ca al doilea nostru domiciliu și vom face tot

posibilul, nu doar ca sediul nostru să fie bine îngrijit, dar și ca relațiile între colegi, cu studenții și cu responsabilii locali și de la Cluj-Napoca să fie optime.

Vom fi vigilenți în ceea ce privește atitudinile de mobbling și bullying, vom consilia pe studenții cu probleme.

Orice act de indisciplină va fi tratat confirm regulamentelor și procedurilor.

## **5. Aspecte financiare**

În ceea ce privește resursele financiare, consider că în acest scop este nevoie de implicare. Universitatea de Medicină și Farmacie Iuliu Hațieganu are o colaborare excelentă cu SCJU Baia-Mare care sprijină dezvoltarea programului de asistență medicală al extensiei.

Ne vom îngriji ca instituția noastră să aibă un buget rațional și suficient, ca uzura aparaturii și a mijloacelor de predare să fie luată în considerare.

Ne angajăm ca personalul nostru să fie plătit confirm legii, fără discriminare de orice fel !

## **6. Concluzii**

Candidatura pentru funcția de director al programului asistență medicală Baia-Mare din cadrul Facultății de Medicină vine din dorința de a dezvolta acest program care se află la început. Îmi doresc ca în fiecare an să se păstreze numărul de studenți din planul de învățământ, acest program să formeze asistenți medicali licențiați cu o pregătire ridicată. De asemenea doresc ca activitatea să se desfășoare în continuare în același climat de colaborare și profesionalism, care caracterizează activitatea din cadrul UMF Iuliu Hațieganu Cluj-Napoca.

Consider că personalitatea mea și cunoștințele dobândite prin pregătirea pentru cursurile și stagiile de comunicare medicală și a noțiunilor de psihosomatică mă îndreptățesc să sper că mă voi putea ridica la exigențele solicitate de interacțiunea cu membrii unui colectiv valoros și omogen în scopul dezvoltării acestui program de asistență medicală.

Liliana E. David

26 ian 2024