

## RECTORAT

400012 Cluj-Napoca, România  
str. Victor Babeș nr. 8  
Tel: +40-264-406841  
Fax: +40-264-594289  
E-mail: rectoratumf@umfcluj.ro

[www.umfcluj.ro](http://www.umfcluj.ro)



**UMF**  
UNIVERSITATEA DE  
MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
IULIU HAȚIEGANU  
CLUJ-NAPOCA

## UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "IULIU HAȚIEGANU" CLUJ - NAPOCA

# REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A DEPARTAMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

	<b>Funcția, Nume și prenume</b>	<b>Data</b>	<b>Semnătură</b>
<b>Elaborat:</b>	Prorector, Prof. dr. Radu Oprean		
<b>Vizat Oficiul Juridic:</b>	Șef Of. jr. Iulia Loredana Szakacs		
<b>Aprobat:</b>	Senatul universității		
<b>Data intrării în vigoare:</b>			
<b>Data retragerii:</b>			



**UMF**  
UNIVERSITATEA DE  
MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
**IULIU HAȚIEGANU**  
CLUJ-NAPOCA

## **CUPRINS**

**Capitolul I. Constituire**

**Capitolul II. Obiective**

**Capitolul III. Structură și organizare**

**Capitolul IV. Responsabilități**

**Capitolul V. Dispoziții finale**



## Capitolul I. Constituire

**Art. 1** Prezentul regulament stabilește modul de organizare și funcționare al Departamentului de Asigurare a Calității în Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, având ca scop elaborarea, implementarea și adaptarea / revizuirea sistemului de evaluare și asigurare a calității.

**Art. 2** Documente de referință:

(1) Documente naționale:

- Legea Educație Naționale nr. 1/2011.
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației.
- O.U.G. 75/2011 privind modificarea și completarea O.U.G. nr 75/2005 privind asigurarea calității educației.
- Metodologia de evaluare externă a calității (ARACIS).
- HG 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.
- Ordinul nr. 3475/ 2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), cu modificările și completările ulterioare.

(2) Documente interne:

- Hotărârea nr. 1/2004 a Senatului Universității de înființare a Prorectoratului de Evaluare Academică și Integrare Europeană.
- Decizia nr. 4/26.03.2008 a Senatului Universității de înființare a Centrului de Evaluare și Asigurarea Calității în cadrul Prorectoratului de Evaluare Academică și Asigurarea Calității.
- Hotărârea Senatului Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca nr. 4 din 07.03.2012 în care se menționează denumirea „Departamentul de Asigurare a Calității”.

(3) Documente europene:

- Documente programatice privind Procesul Bologna și Spațiul European al învățământului Superior (Declarația de la Sorbona, 25 mai 1998; Declarația de la Bologna, 19 mai 1999; Comunicatul de la Praga, 19 mai 2001; Comunicatul de la Berlin, 19 septembrie 2003; Comunicatul de la Bergen, 19 mai 2005; Comunicatul de la Londra, 18 mai 2007; Comunicatul de la Leuven/Louvain-la-Neuve, 28 aprilie 2009; Comunicatul de la



Budapesta-Viena, 10 martie 2010; Comunicatul de la București, 26 aprilie, 2012; Comunicatul de la Yerevan, 14 mai 2015; Comunicatul de la Paris, 24 mai, 2018).

- Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european (European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2005 și ESG 2015 - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

### **Art. 3 Definiții:**

- (1) Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) reprezintă o structură la nivelul Prorectoratului Asigurare Calitate și Relații Internaționale al Universității, care asigură implementarea programului de asigurare a calității.
- (2) Sistemul de Evaluare și Asigurarea Calității (SEAC) reprezintă un ansamblu activități interrelaționate, al căror scop îl reprezintă creșterea calității serviciilor educaționale oferite de UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

## **Capitolul II. Obiective**

**Art. 4** Obiectivele Departamentului de Asigurare a Calității din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca sunt următoarele:

- I. Dezvoltarea și implementarea sistemului intern de evaluare și asigurare a calității în Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca în colaborare cu structurile de asigurare a calității din Universitate - Comisia pentru Asigurarea și Evaluarea Calității (CEAC) și comisiile de resort din cadrul Facultăților.
- II. Oferirea de sprijin și consultanță comisiilor din Universitate responsabile cu pregătirea documentației necesare evaluărilor externe realizate de către agenții naționale sau internaționale de acreditare și evaluare, atât la nivel instituțional, cât și la cel al domeniilor, respectiv programelor de studii.
- III. Identificarea oportunităților de participare la clasamente internaționale în domeniul educațional și științific și înscrierea Universității în aplicații pentru acestea.
- IV. Obținerea recunoașterii calității serviciilor educaționale prin validarea calificărilor obținute de absolvenții UMF „Iuliu Hațieganu” de către autoritatea competentă și înscrierea acestora în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

**Art. 5** Activități pentru realizarea obiectivelor privind asigurarea calității:



## **I. Dezvoltarea și implementarea sistemului intern de evaluare și asigurare a calității**

### **A. Organizarea și derularea proceselor de evaluare internă**

- a) construirea și revizuirea chestionarelor de evaluare a activității didactice și a metodelor de examinare de către studenți;
- b) menținerea și actualizarea platformei de evaluare a activității didactice și a metodelor de examinare de către studenți;
- c) identificarea gradului de satisfacție a studenților cu privire la performanța academică, prin desfășurarea unei evaluări la absolvirea programelor de studiu (licență; master);
- d) planificarea și desfășurarea anuală a evaluării multidimensionale a Școlii Doctorale;
- e) planificarea și desfășurarea anuală a evaluării Programului de Rezidențiat;
- f) elaborarea anuală a Sintezei evaluărilor activității didactice, a programelor de studii și a programelor de pregătire profesională, procese de evaluare coordonate de către Departamentul de Asigurare a Calității.

B. Elaborarea unor strategii de acțiune adecvate problemelor identificate în scopul optimizării procesului de asigurare a calității la nivelul universității.

C. Adaptarea continuă a sistemului de evaluare și asigurare a calității în funcție de reglementările naționale (ARACIS) și europene (EUA, ENQA), atât generale, cât și specifice învățământului medical:

- a) Cooperarea cu Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și alte agenții de asigurarea calității înscrise în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EQAR);
- b) Colaborarea la implementarea de proiecte naționale și internaționale care vizează asigurarea calității serviciilor educaționale oferite de Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

D. Cooperări naționale și internaționale în domeniul evaluării și asigurării calității.

## **II. Sprijin și consultanță în contextul realizării evaluărilor externe**

A. Elaborarea raportului de autoevaluare instituțională conform prevederilor ARACIS privind evaluarea instituțiilor de învățământ superior.

B. Consultanță în întocmirea documentației necesare evaluării tuturor programelor de studii universitare și postuniversitare și a domeniilor de studii universitare de masterat.



C. Planificarea și gestionarea vizitelor de evaluare externă a Universității de către ARACIS și alte agenții de asigurarea calității înscrise în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EQAR).

### **III. Recunoaștere – reprezentare în clasamente internaționale**

A. Identificarea celor mai adecvate clasamente internaționale pentru specificul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

B. Colectarea datelor necesare participării la clasamentele internaționale - cu sprijinul structurilor administrative interne ale universității.

C. Elaborarea și publicarea anuală a unui raport care prezintă situația universității în clasamentele internaționale.

### **IV. Recunoaștere - validare calificări**

A. Informarea structurilor de resort din Universitate cu privire la procedura de validare a calificărilor și înscrierea în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

B. Consultanță pentru întocmirea dosarelor necesare obținerii validării calificărilor și înscrierii lor în RNCIS de către reprezentanții programelor de studii desfășurate în UMF „Iuliu Hațieganu”.

## **Capitolul III. Structură și organizare**

**Art. 6** Departamentul de Asigurare a Calității este o structură din cadrul Prorectoratului Asigurare Calitate și Relații Internaționale, având relații de colaborare cu Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) și fiind în subordinea Prorectorului responsabil cu asigurarea calității în învățământul superior.

**Art. 7** Departamentul de Asigurare a Calității se constituie din personal specializat în evaluarea academică, fiind aprobat un grup de lucru a cărui schemă de personal cuprinde trei persoane specializate în câmpul sociologiei sau psihologiei. Activitatea acestora este coordonată și supervizată de către Directorul Departamentului (vezi Anexa – Organigrama Departamentului).

**Art. 8** Personalul departamentului primește sarcini de lucru din partea Directorului Departamentului și a Prorectorului responsabil cu asigurarea calității, în scopul îndeplinirii obiectivelor cu privire la asigurarea calității și are legături funcționale cu toate departamentele Universității.



## Capitolul IV Responsabilități

**Art. 9** Componentă importantă în asigurarea calității, membrii Departamentul de Asigurare a Calității au următoarele responsabilități:

- a) să urmărească misiunea, obiectivele, politica și strategia de asigurare a calității adoptată de conducerea Universității;
- b) să monitorizeze apariția unor noi reglementări și standarde în domeniul asigurării calității și să le transpună în Sistemul de Evaluare și Asigurare al Calității (SEAC) al UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca;
- c) să elaboreze proceduri privind evaluarea și asigurarea calității serviciilor educaționale oferite de UMF;
- d) să elaboreze structura tuturor rapoartelor de evaluare pe care le coordonează, cât și a Sintezelor anuale privind procesele de evaluare din cadrul UMF „Iuliu Hațieganu”;
- e) să elaboreze structura raportului de autoevaluare instituțională, respectând recomandările ARACIS;
- f) să construiască instrumente de evaluare specifice învățământului medical.

## Capitolul V Dispoziții finale

**Art. 10** Documentele sistemului de asigurare a calității sunt gestionate de Departamentul de Asigurare a Calității.

**Art. 11** Aprobarea Regulamentului privind Departamentul de Asigurare a Calității se face de către Senatul UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

**Art. 12** Modificarea prezentului Regulament este de competența Senatului UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.